

办理结果：解决采纳
公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区司法局文件

沪普司〔2024〕3号

对区政协十五届三次会议第 153040 号 提案的会办意见

区委组织部：

陈忠良、赵慧委员提出的“关于强化基层社会治理创新”的提案收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

普陀区司法局从推进“靠谱解纷中心”信息化项目、聚焦社会治理力量构成、做好纠纷排查预警三方面着手推进社会治理创新。

一、加强数智化保障，推进“靠谱解纷中心”系统建设

“靠谱解纷中心”是普陀区市域社会治理领域重要的机制创新，打造了新时代“枫桥经验”的城市样本。但在实践中，中心各参与部门的工单流转仍需手动录入，没有独立的信息化平台，一定程度影响了社会治理效能发挥。今年，区司法局将牵头建设

“靠谱解纷中心”信息化平台，将参与“靠谱解纷中心”的行政机关纳入平台管理，开发全市首个“解纷二维码”，不断拓宽矛盾纠纷发现渠道，广泛发动居委社工、第二梯队、物业保安、楼组长、快递小哥、网约车司机等人群上报矛盾纠纷信息，力求全域矛盾纠纷第一时间发现，“一码上报”“一口派单”“一键推送”“一网共享”，定向、精准、高效收集和解决辖区内矛盾纠纷类问题。

二、聚焦多元化力量，夯实基层基础需求

社会治理工作不仅需要属地网格块上发力，也需要专业条线部门支撑，在现有靠谱解纷体系基础上，进一步加强系统建设、体系建设。区司法局通过打通大调解工作链条上的每一个关键点，让专业纠纷得到“专科诊疗”、疑难复杂纠纷得到“多学科会诊”，实现矛盾纠纷多元化解、多效合一。一是发挥知识产权、劳动争议、物业管理 12 家行业性、专业性调解委员会“专科诊疗”作用，锻造专业调解的长板，进一步赋能街镇大调解工作。二是推进“三所联动”“调解+法律援助”“调解+行政复议”“调解+公证”“调解+巡回法庭”“调解+居委法苑”等组团式非诉讼化解，为老百姓提供家门口的统一、便捷、高效、精准的一站式服务，实现一体化运作。三是强化行政调解与人民调解联动。充分利用靠谱解纷中心行政机关下沉机制，组织行业领域专业人员、人民调解员、社区法官、法律顾问等力量，与区相关部门和街镇职能科室进行多层次多部门开展综合调解。

三、探索网格化解纷，完善社区治理机制建设

不同于枫桥的农村地区特点，普陀区作为上海的中心城区，居住、就业人群高度集中，人口密度大，绝大部分都居住在多层和高层居民楼，办公就业也主要集中于商务楼宇，为此，区司法局将大调解工作着眼点、着力点也放在“楼上”。一是调解队伍建在居民楼上。将楼组长、第二楼组长、第二梯队等熟悉社区情况、乐心社区治理的居民群众聘为调解志愿者，实现每一幢居民楼都有调解力量覆盖，做到第一时间发现矛盾，第一时间干预矛盾、第一时间处置矛盾、第一时间汇报矛盾，实现“小事不出楼、大事不出居、难事不出街”。二是调解队伍建在商务办公楼上。充分发挥普陀区楼宇党建引领作用，将调解组织嵌入楼委会，充分发动楼宇内的能人、达人担任调解志愿者，实现楼事楼议、楼事楼调，用调解柔性协商机制推动楼宇治理，探索“足不出楼”解纷争。

上海市普陀区司法局

2024年3月27日

联系人姓名：张殿凤

联系电话：52564588-7287

联系地址：大渡河路1668号2号楼1219室 邮政编码：200333

抄送：区府办，区政协提案委

上海市普陀区司法局办公室

2024年3月27日印发