

办理结果：部分采纳或解决

公开属性：主动公开·全文

# 上海市普陀区投资促进办公室文件

普投资办〔2023〕13号

## 对区政协十五届二次会议 第 152056 号提案的答复

孙万国委员：

您提出的《关于进一步提高普陀区招商引资软实力的几点建议》提案收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

区投促办收到本提案后高度重视，第一时间召开了关于提案答复的专题会议，对提案中涉及的工作建议进行了研读，并部分采纳。

随着普陀“全域、全力、全员”的“大招商”格局的形成，全区招商引资成效显著，360 大安全总部、京东上海中心、阿里数字农业链、哪吒汽车等一批产业头部企业落地，形成了热气腾腾的“大火锅”局面。众多“十亿百千万”项目为区域经济发展注入了“强心针”。为进一步积聚区域更大发展动能，通过“大抓产业”“抓大产业”助力招商能级提升，普陀区主要推进了以下工作：

## 一、充分发挥区政务服务中心的服务功能和窗口功能。

中心已于2021年推出“普小二”特色帮办服务，设立“帮办代办”窗口，覆盖所有纳入综合窗口受理的政务服务事项，由业务过硬的工作人员提供全程帮办和全程跟踪服务，变“企业群众办”为“政府办”，切实提高办事人体验感和满意度。并开通“为老服务绿色通道”，针对65周岁以上老年人可凭身份证取号后，享受优先办理服务。

2023年新设“办不成事”反映窗口，制定“办不成事”反映窗口工作制度和流程，提供兜底服务，解决疑难杂症。截至目前共受理协调51件。通过“办不成事”制度体系建设，形成窗口运行规范，通过线上线下全渠道融合，畅通群众诉求渠道，结合领导帮办与督办等抓手，确保“办不成事”反映窗口真正落地见效，为办事群众提供兜底服务。下一步，中心还将继续发挥好“办不成事”反映窗口作用，提高办事质量和效率，与“一网通办”立功竞赛、“啄木鸟”平台试点等工作相结合，更好地为企业群众提供服务。

中心实行综合窗口“一口收件”，不具备受理和审批权限，“容缺受理”属于审批部门职责范围，建议由区市场监管局等审批部门协同解决。

中心持续强化窗口服务人员队伍建设，细化业务分工、服务模式和内部管理，加强窗口人员综合能力培养，打造“全能型”窗口人员。一是对大厅工作人员进行合理优化配置，调整岗位分工职责，将大厅值班长、服务台咨询岗位等办事群众首问岗位，调整为窗口骨干担当，提升窗口服务能级。搭建人员梯队，将

38名大厅及窗口人员分为5个小组，每组5-6人，组内人员以季度为节点轮岗，同时每组拟配组长1名，共计5名，组长每季度竞聘上岗。二是进一步规范政务服务中心综合窗口工作人员行为，改进工作作风，制定考核方案，对综合窗口工作人员实行月度考核、季度评价、年终汇总。三是加强培训。针对新进员工提供为期一个月的岗前集中培训、轮岗培训、集中业务培训，针对老员工每月定期组织系统化的业务培训，每日总结当天处理的疑难杂症，及时将解决方案和业务口径传达给所有窗口。四是落实例会制度，每季度一次综合窗口例会，与审批部门形成联动机制，邀请窗口办理高频事项审批部门参与例会并出卷阅卷，考核窗口学习成果，进一步提高业务能力。

## **二、强化责任担当，优化政策措施，提升企业感受度。**

增强工作信心，担负起推动区域发展重任，科学有效推进招商引资工作，进一步明确区、街道（镇）两级的招商引资职能定位，发挥招商引资龙头带动作用，加强顶层设计，立足区域实际，完善体制机制，制定与我区当前发展阶段相适宜的招商引资指导政策，细化年度方案，加强精准考核。着力落实、完善“大招商”格局，强化“一把手”招商责任制。定期召开招商引资项目调度会，听取各责任单位阶段性重点项目推进和安商留商工作开展情况，听取各相关职能部门指导、服务重点项目情况，统筹协调全区招商引资工作。

优化完善“3+5+X”产业政策体系，加强政策横向研究，保持区内政策竞争力。同时，为招商中介、楼宇载体等量身定制各类专项奖励政策，并为各类市场主体推送市区各类政策并做好政

策解读、申报指导，简化政策申报流程，提高政策获得感和感受度。持续打响“人靠谱、事办妥”营商环境金字招牌，制定发布普陀区优化营商环境方案6.0版，完善区营商环境体验官运作管理机制，持续为区内企业提供优质服务。

优化政策申报流程，通过“2+2”政策评审会、专项协调会等多种方式，持续做好企业扶持政策申请受理，完成总部扶持兑现、贸易高质量发展、上市资助等事宜。对特殊项目、重大项目实施“一事一议”、“特事特办”，打造各类绿色通道，为优质项目落地产税提供便利，让企业安心扎根普陀发展。

### **三、提升招商能级，布局朝阳产业，赋能产业转型升级。**

发挥数字要素驱动作用，推动产业融合发展。依托区内落地重点项目的坚实基础，培育壮大战略性新兴产业。如，随着合众汽车、爱驰汽车等造车“新势力”落户，我区新能源汽车产业展现出巨大发展潜力。聚焦关键细分领域，进一步加快项目集聚，要素集聚，实现“点-线-链-面”发展，快速构建新能源汽车企业产业网络，在区内打造“看得见、叫得响、走得远”的特色产业品牌。每2个月举办一次“比学赶超”的重点项目集中签约仪式，一嗨汽车、量子出行、中南投资等一批行业头部企业接续成功落地，完成年度“十亿百千万”年度目标任务，为区域经济持续发展提供项目储备。

深挖链式资源，拓展产业延伸度。对行业价值高、产业链涉及广的产业持续挖潜，加强对龙头企业及其全产业链的族谱研究，寻找符合我区资源禀赋和发展方向的重点产业链和价值链，并围绕相关环节制定招商引资重点企业名单。通过以商引商、产

业链招商，不断延展产业边界，构建起相关产业的珠链星网，打造区域产业高光领域，实现由产业族谱到招商图谱的完美转化。加强与专业行研机构开展合作，利用专业机构的平台资源和行业洞察，通过联合投资、资本招商等方式，精准招引行业优质企业。同时，优化招商引资信息化平台，提高招商引资工作的专业性、实效性；建立招商队伍人才库，拓展招商信息渠道，精准开展招商对接，全力推动招商引资提质增效。

上海市普陀区投资促进办公室

2023年5月15日

联系人姓名：崔晓燕

联系电话：52820895

联系地址：普陀区同普路602号3号楼5楼

邮政编码：200062