

# 上海市普陀区人力资源和社会保障局

普人社〔2024〕12号

## 对区十七届人大四次会议 第009号代表建议的会办意见

区发改委：

徐挺代表提出的关于建立企业“政策补贴直通车”机制的建议收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

近年来，区人社局不断畅通政企沟通渠道，加强政策宣传，提高政策的知晓率和落实率，助力优化区域营商环境。

**一是强化政策宣传推广。**广泛开展新一轮区级就业促进政策宣传解读，通过推送援企政策清单、政务直播间宣传、录制“云讲堂”、开设线下咨询服务专窗和电话咨询专线、深入“三区”和企业宣讲、制作服务指引折页等多种方式扩大政策信息的覆盖面，使群众和用人单位能够及时了解就业扶持政策主要内容。组织各街镇开展新政培训，深入解读新政条款、业务经办流程，进一步提升服务企业群众的能力与水平。累计发放宣传资

料 1400 余份，提供政策咨询 1900 余次。人才政策宣传方面，创新“云课堂”“微视频”“直播间”等模式，扩大覆盖面和知晓度；2023 年共开展人才政策宣讲活动 37 场，参与企业近 650 家，参与人员 2300 余人次；在“一网通办”普陀旗舰店上开辟人才服务专区，集成式链接市区两级人才政策，介绍人才内容，发布人才项目申报，推送各类人才活动，打造更智能、更便捷、更高效的人才服务空间。

**二是积极探索“政策找人，政策找企”模式。**深度了解企业面临的堵点、难点，“一企一策”打包惠企政策，“点对点”开展政策指导。制定“居村干部版政策清单”，发动社区干部排摸潜在符合条件的企业开展政策推送，跨前服务，精准施策；建立重点企业名录库，帮助企业一揽子了解技能提升相关的市区级各项政策。定期开展“帮办代办”“走流程”等活动，持续优化补贴申请、审核、拨付等各环节。进一步明确政策申请条件、申报材料、工作流程等细节，减少出现材料反复补正等情况，帮助企业和个人实现在线办理或“最多跑一次”。2023 年以来，累计发放 2500 家企业及 1.1 万余人次重点群体就业创业及技能提升补贴共 6000 余万元。

**三是优化线上惠企政策供给。**线上开发补贴申请程序，依托“普陀人社”“乐业普陀”微信公众号、人社自助经办系统等，精准匹配合格享受的对象并主动推送，推进援企稳岗政策“精准推送”、“免申即享”。人才条

线包括人才引进落户、留学回国落户、居转户等事项均已通过“一网通办”进行线上申报。截至目前，已有“人才优享服务”“普陀区人才租房补贴发放”2个免申即享事项，以及“个人享受人才公寓补贴资格认定”1个智慧好办事项。

下一步，区人社局将继续集中优质资源，推进落实好“一网通办”“免申即享”“智慧好办”等事项，积极探索新增项目，进一步推动政策精准高效直达企业，切实发挥政策效能。

以上意见供你单位统一答复代表时参考。

上海市普陀区人力资源和社会保障局

2024年3月27日

联系人：唐苗苗、刘佳、茅影逸

联系电话：52564588-2036、2026、2532

单位地址：大渡河路1668号3号楼9楼

邮政编码：200333

---

上海市普陀区人力资源和社会保障局

2024年3月27日印发

(共印5份)

