

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区住房保障和房屋管理局文 件

普房管〔2024〕32号

对区十七届人大四次会议 第067号代表建议的答复

恽梅代表：

您提出的关于打通换梯堵点的代表建议收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

为消除普陀区老旧小区电梯的安全使用隐患，保障居民乘用电梯安全，我区专门成立了区特种设备联席会议办公室（以

下简称：区特联办），成员单位有：区市场监管局、区房管局、区财政局，办公室设在区市场监管局。根据职责分工，我局积极会同区市场监管局，根据《关于推进普陀区老旧住宅电梯更新、改造、修理工作的实施方案》和各老旧小区电梯安全评估建议，指导、督促各相关街道镇推动辖区内符合条件的小区进行电梯修理、改造和更新工作，主要从以下几个方面入手开展工作：

一、利用综合治理平台推动街镇落实

一是根据老旧电梯安全评估结果，主动对接各街镇，便于各街道镇早部署、早谋划、早启动。二是在数据分析的基础上，加强与街道、镇沟通，借助住宅小区综合治理平台，推动工作落实。三是积极利用政策奖励，激发自治活力。根据区特联办制定的《关于推进普陀区老旧住宅电梯更新、改造、修理工作的实施方案》，会同区市场监督管理局和区财政局，积极指导、督促各相关街道镇推动辖区内符合条件的小区进行电梯修理、改造和更新工作并申请了奖励。

二、线下深入小区，提供专业指导

一是引进社会专业机构为住宅小区物业服务提供专业指导和业务咨询，引导物业管理专业社会中介组织参与住宅小区综合管理事务，发挥其在电梯维修更新改造过程中的业委会日常决策运作、社区矛盾化解等领域的指导帮助作用。二是通过积极协调，成立了由市特种设备监督检验技术研究院、上海申蕴和律师事务所等专业单位组成的顾问团队，针对电梯更新改造过程中，业委

会对安全评估报告中不明白的事项进行专业解释，提高业委会及物业服务企业的专业知识水平，为选择合适的改造更新方案提供技术支撑。三是做好业务指导、监督工作。继续做好维修资金业务指导和监督工作，进一步发挥住宅专项维修资金在老旧小区和电梯更新改造中的支持作用，提高维修资金的使用效率，维护维修资金所有者的合法权益。继续加强对业主大会、业主委员会和物业服务企业的指导和监督，督促业主委员会和物业服务企业履行维修资金的用前表决、工程内容、验收结果及费用分摊等事项的公示义务，保证维修资金使用的公开透明。

在此基础上，我局督促物业企业履行法定职责，加强日常巡查，发现安全隐患及时排除，同时积极配合小区居委会、业委会强化宣传引导，帮助业主正确使用电梯及出现突发状况时迅速正确处置。

上海市普陀区住房保障和房屋管理局

2024年3月28日

