

办理结果：采纳或解决

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区住房保障和房屋管理局文 件

普房管〔2024〕7号

对区政协十五届三次会议 第 153120 号提案的会办意见

区应急局：

陈劲松等提出的关于发挥本区调储类社会应急力量的提案收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

为进一步提升我区住宅小区消防管理能力，切实提升社区消防应急响应能力，我局立足行业指导，督促住宅小区物业企业配

合属地街镇、居（村）委强化宣传引导，积极参与消防、公安等部门联合共治，推动形成住宅小区消防应急响应的长效机制。

一、加强住宅小区日常巡查。督促指导物业服务企业严格落实消防安全管理责任，加强对住宅小区消防通道的日常巡查，严格落实外来人员和车辆出入管理等安全防范措施；对于巡查过程中，发现住宅小区疏散通道、安全出口、楼梯间等被封闭、堵塞、占用，或电动自行车违规停放在建筑门厅、楼梯间、共用走道等室内公共区域，采取“飞线”、入户等方式违规充电的，要及时劝阻、制止，劝阻、制止无效的，及时报公安、消防等部门依法处置。

二、加强消防设施运行安全管理。督促指导物业服务企业加强住宅小区消防设施运行维护保养，完整准确记录，并按规定落实检测，确保室内消火栓系统、喷淋系统（含简易喷淋）、自动报警系统、防火分隔设施、室外消火栓、消防应急照明及疏散指示标志等完好正常运行，消防控制室人员要持证上岗，并熟练操作消防设施设备，消防控制室要保持24小时在岗值班；对一时整改不了的，要立即采取有效措施控制险情，迅速制定整改方案，并第一时间书面报所在业委会、居委会和属地街镇（属业主自用部位或设施的安全隐患，要及时书面告知业主）。

三、强化社区宣传引导。督促指导物业服务企业配合属地街镇、居（村）委，按照“紧贴实际、紧贴消防、紧贴群众”的原则，积极开展《消防法》等相关法律法规宣传；充分利用住宅小区宣

传栏、电子屏、业主群等媒介加强对消防安全知识教育、火灾案例教育、法治教育等内容的宣传引导，引导业主安全充电和规范停车，自觉维护消防通道畅通，增强群众消防意识和重视消防程度。

四、开展多方联合共治。一是由属地街镇牵头消防、公安、城管、居委、业委会、物业等部门单位，建立健全小区消防整治联勤联动机制，定期开展“三清三关”联合共治清理（清理楼道、阳台、厨房可燃杂物，离家关闭电源、火源、气源），多敲警钟，降低风险隐患。二是由属地街镇、居（村）委充分发挥居民自治作用，鼓励居民群众查找举报消防通道被占用、堵塞、封闭等隐患问题，形成群防群治良好局面。

以上意见供你单位统一答复提案者时参考。

上海市普陀区住房保障和房屋管理局

2024年2月4日

