

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

# 上海市普陀区长征镇人民政府文件

普长府〔2026〕5号

## 对区人大十七届八次会议 第069号建议的会办意见

区民政局：

史俊龙代表提出的关于完善社区助餐服务的建议，经研究，现将会办意见函告如下：

长征镇高度重视社区为老助餐服务，高龄、独居及行动不便老人的用餐需求是我镇民生服务工作的重点工作内容。我镇始终以保障老年人用餐权益、满足多样化用餐需求为核心目标，持续优化助餐服务布局，完善服务体系。目前，我镇已建成运营3个社区长者食堂和2个社区助餐点，依托我镇“网格+养老”服务体系，结合网格划分实际，每个网格均有为老助餐点位，让辖区老年人能够就近获得助餐服务。

在助餐服务方面，我镇3个社区长者食堂均提供早、中、晚三餐，各点位具体地址及营业时间如下：新城社区食堂（真光路798弄21号二楼）早餐7:00-8:30、午餐11:00-13:00、

晚餐 17:00-19:00; 怒江社区食堂(中江路 875 号)早餐 7:00-9:00、午餐 10:30-13:00、晚餐 17:00-19:00; 梅川社区食堂(梅岭北路 1211 号二楼)早餐 7:00-8:30、午餐 11:00-13:00、晚餐 16:30-18:30。同时,三家社区长者食堂已统一纳入普陀区长者助餐平台,依托专业配送队伍和服务流程,为辖区内行动不便的高龄、独居等特殊困难老人提供送餐上门服务,切实解决这类老人“做饭难、取餐难”的实际问题。

未来,长征镇将持续聚焦网格内老年人的用餐需求,进一步提升社区助餐服务质量,丰富菜品供给,贴合老年人饮食健康需求,重点增加低糖、低盐、软烂易食的健康菜品种类,持续完善助餐服务举措,切实提升辖区老年人的用餐体验和幸福感。

以上意见供你单位统一答复时参考。

上海市普陀区长征镇人民政府

2026 年 3 月 26 日

联系人姓名:王怡佳

联系电话:62061134

联系地址:清峪路 127 号

邮政编码:200333