

上海市普陀区甘泉街道 2025 年 政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》）要求，由甘泉路街道进行编制，全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六部分。

本年度报告所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。本年度报告电子版可在“上海普陀”门户网站（www.shpt.gov.cn）下载。

一、总体情况

（一）政府信息主动公开工作情况

2025 年，甘泉路街道通过“上海普陀”门户网站向社会主动公开政府信息 45 条，全文电子化率达 100%；主动公开公文类信息 12 件，主动公开率 100%。

（二）依申请公开情况

2025 年，甘泉路街道共受理政府信息公开申请 5 件，上年结转 0 件，本年答复总数 3 件，结转下年办理 2 件，按时办结率 100%。本年度通过门户网站受理市民咨询 5 件，答复率 100%。

（三）政府信息管理

甘泉路街道政府信息公开工作由专人负责，严格落实政府信息公开规章制度要求，及时优化、更新网页栏目内容，对政府信息公开内容开展常态化自查整改，规范办理办结政府信息依申请受理答复，及时移交主动公开的政府信息等。

（四）政府信息公开平台建设

2025 年，通过“上海普陀”门户网站、“甘泉街道”子站及“普陀甘泉”微信公众号等媒体平台等形式，及时、主动发布各类群众关心、关注的热点问题、便民信息、政府信息及政策解读等，同时加强线上平台日常维护、更新，对区检测内容即知即改，确保政府信息公开的准确性、规范性。

（五）监督保障

2025 年，街道领导定期听取政务公开工作汇报，部署相关工作并提出工作要求。党政办公室负责统筹协调相关业务科室落实政务公开相关工作。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	378		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		5	0	0	0	0	0	5
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本 年度办 理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不 予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不 予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0

	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	1	0	0	0	0	0	1
	(七) 总计		3	0	0	0	0	0	3
四、结转下年度继续办理			2	0	0	0	0	0	2

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2025 年度甘泉路街道稳步开展政务公开工作，但政策解读方面依旧比较薄弱，有待提高。

针对 2024 年存在政府公开公众参与度不足的问题，甘泉路街道采取了改进措施：一是在年度实事项目制定初时，邀请居民代表参与项目征集，列席相关会议，广泛听取意见；二是根据不同群体需求，激发多元主体参与。针对老年人、上班族及自由职业群体等设计不同参与方式，采取线下座谈及线上问卷调查相结合模式，提高公众参与度。

六、其他需要报告的事项

(一) 落实工作要点情况

2025 年度，甘泉路街道严格落实区委、区政府的相关要求及依据《中华人民共和国政府信息公开条例》《上海市政府信息公开规定》的规定，稳步开展政府信息公开工作。全面公开本街道基础信息，确保群众“找得到人、办得成事”。主动公开本街道部门预算、决算及“三公”经费使用情况，主动接受社会监督。公开重点项目推进、民生实事进展等，实现“民生事、透明办”。建立健全依申请公开办理闭环机制，做到按时办结，答复率、满意率均达 100%。

（二）创新工作情况

2025 年，甘泉路街道以政府网站为核心，维护、完善本街道综合政务、重点工作板块等内容，并利用“普陀甘泉”微信公众号进行精准信息推送，聚焦老百姓关心的要点和热点，实现“信息找人”。同时，在社区事务受理中心设立“政务公开专区”，提供公报、资料取阅。通过丰富的公开形式和渠道，精准匹配群众需求，以此建立起良性互动的政民关系。

（三）收取信息处理费的情况

本年度收取信息处理费的情况如下：发出收费通知的件数为 0 件、总金额为 0 元、实际收取的总金额为 0 元。