

上海市普陀区甘泉街道 2025 年 政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》）要求，由甘泉路街道进行编制，全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六部分。

本年度报告所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。本年度报告电子版可在“上海普陀”门户网站（www.shpt.gov.cn）下载。

一、总体情况

（一）政府信息主动公开工作情况

2025 年，甘泉路街道通过“上海普陀”门户网站向社会主动公开政府信息 45 条，全文电子化率达 100%；主动公开公文类信息 12 件，主动公开率 100%。

（二）依申请公开情况

2025 年，甘泉路街道共受理政府信息公开申请 5 件，上年结转 0 件，本年答复总数 3 件，结转下年办理 2 件，按时办结率 100%。本年度通过门户网站受理市民咨询 5 件，答复率 100%。

（三）政府信息管理

甘泉路街道政府信息公开工作由专人负责，严格落实政府信息公开规章制度要求，及时优化、更新网页栏目内容，对政府信息公开内容开展常态化自查整改，规范办理办结政府信息依申请受理答复，及时移交主动公开的政府信息等。

（四）政府信息公开平台建设

2025年，通过“上海普陀”门户网站、“甘泉街道”子站及“普陀甘泉”微信公众号等媒体平台等形式，及时、主动发布各类群众关心、关注的热点问题、便民信息、政府信息及政策解读等，同时加强线上平台日常维护、更新，对区检测内容即知即改，确保政府信息公开的准确性、规范性。

（五）监督保障

2025年，街道领导定期听取政务公开工作汇报，部署相关工作并提出工作要求。党政办公室负责统筹协调相关业务科室落实政务公开相关工作。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 378 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | 申请人情况 | | | | | | |
|------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|------|--------|------|----|----|
| | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务 | 其他 | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (三) 不予公开 | 1. 属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6. 属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7. 属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8. 属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (四) 无法提供 | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (五) 不予处理 | 1. 信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|-------------|--|---|---|---|---|---|---|---|
| (六) 其他处理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3. 其他 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | (七) 总计 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 四、结转下年度继续办理 | | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | |
|------|----|----|------|----|----------|----|----|------|----|-------|----|----|------|
| 结果 | 结果 | 其他 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | |
| | | | | | 结果 | 结果 | 其他 | 尚未审结 | 总计 | 结果 | 结果 | 其他 | 尚未审结 |
| 维持 | 纠正 | 结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果 | 结果 | 其他 | 尚未审结 | 总计 | 结果 | 结果 | 其他 | 尚未审结 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2025 年度甘泉路街道稳步开展政务公开工作，但政策解读方面依旧比较薄弱，有待提高。

针对 2024 年存在政府公开公众参与度不足的问题，甘泉路街道采取了改进措施：一是在年度实事项目制定初时，邀请居民代表参与项目征集，列席相关会议，广泛听取意见；二是根据不同群体需求，激发多元主体参与。针对老年人、上班族及自由职业群体等设计不同参与方式，采取线下座谈及线上问卷调查相结合模式，提高公众参与度。

六、其他需要报告的事项

(一) 落实工作要点情况

2025 年度，甘泉路街道严格落实区委、区政府的相关要求及依据《中华人民共和国政府信息公开条例》《上海市政府信息公开规定》的规定，稳步开展政府信息公开工作。全面公开本街道基础信息，确保群众“找得到人、办得成事”。主动公开本街道部门预算、决算及“三公”经费使用情况，主动接受社会监督。公开重点项目推进、民生实事进展等，实现“民生事、透明办”。建立健全依申请公开办理闭环机制，做到按时办结，答复率、满意率均达 100%。

（二）创新工作情况

2025 年，甘泉路街道以政府网站为核心，维护、完善本街道综合政务、重点工作板块等内容，并利用“普陀甘泉”微信公众号进行精准信息推送，聚焦老百姓关心的要点和热点，实现“信息找人”。同时，在社区事务受理中心设立“政务公开专区”，提供公报、资料取阅。通过丰富的公开形式和渠道，精准匹配群众需求，以此建立起良性互动的政民关系。

（三）收取信息处理费的情况

本年度收取信息处理费的情况如下：发出收费通知的件数为 0 件、总金额为 0 元、实际收取的总金额为 0 元。