

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区人民政府文件

普府〔2026〕38号

对市十六届人大四次会议 第1269号代表建议的答复

龚顺美、朱雪芹、汪峰、陶纹代表：

您提出的关于优化真北二街坊小区门口公交车安全岛设置还路于民解决出行难题的建议已收悉。经认真研究，现将办理意见答复如下：

各位代表指出2005年原位于中环线真北路桃浦路口的公交车站台沿桃浦路向东迁移至真北二街坊小区大门口，并设公交安全岛一处。由于安全岛的不合理设置，导致小区机动车无法正常驶出，车辆开出小区即被安全岛阻挡，居民通行权被影响，严重妨碍居民正常生活的问题。上海市中心城区公共交通为市交通委、

市道运中心一级管理体制，我委在收到代表意见后，立刻与市公交主管部门反映此事项并进行沟通。2026年3月20日上午9点，我委牵头市交警总队、市道运中心、区规划资源局、区交管中心、区市政中心、区交管支队、真如镇街道、久事公交集团、公交广告公司等部门前往现场协调该公交站安全岛调整事项。

经过现场勘察后发现，公交站安全岛所阻挡的并非真北二街坊小区常规出入大门，该小区门通常情况下为常闭状态，仅在有关应急需求时作为紧急通道开放使用。因此经讨论研究后，决定将该小区门所对应宽度的公交安全岛高度降低，使其与市政路面高度一致，方便应急车辆通行。调整后剩余安全岛的长度仍可满足公交车停靠、乘客候车等正常需求，将继续正常使用，暂不做调整。同时市交通主管部门要求久事公交集团对途径公交线路司机做好培训工作，车辆停靠时避开小区门口，以防出现公交停靠影响应急车辆通行的情况。

感谢龚顺美、朱雪芹、汪峰、陶纹代表对我区城市建设和交通管理工作的关注、理解和支持！

上海市普陀区人民政府

2026年5月21日

联系人：吴昱旻

联系电话：52564588-7723

联系地址：大渡河路1668号2号楼7楼

邮政编码：200333

抄送：市人大代表工委，市政府办公厅建议提案处。

上海市普陀区人民政府办公室

2026年5月21日印发
