上海市普陀区甘泉路街道办事处文件

普甘办〔2026〕14号

关于印发《甘泉街道关于深化落实普陀区软法指引成果运用的实施方案》的通知

街道各办、中心，综合行政执法队，各居民区：

经街道行政办公会审议通过了《甘泉街道关于深化落实普陀区软法指引成果运用的实施方案》，现印发给你们，请认真贯彻执行。

上海市普陀区人民政府甘泉路街道办事处

2026年10月16日

甘泉街道关于深化落实普陀区软法指引成果运用的实施方案

为深入贯彻落实区委、区政府关于法治建设的决策部署，全面推广落地普陀区软法指引系列制度成果，充分释放软法柔性治理效能，以“小切口”解决基层“真问题”，持续提升街道依法治理能力和精细化管理水平，推动基层治理体系和治理能力现代化建设走深走实，结合工作实际，制定本实施方案。

一、指导思想

坚持以习近平法治思想为根本遵循，深入践行以人民为中心的发展思想，紧紧围绕街道中心工作和群众急难愁盼问题，将普陀区软法指引作为赋能基层善治的重要抓手，严格落实“谁主管谁负责、谁执法谁普法”的工作原则，明晰街道各科办权责分工，推动软法指引在各领域、各环节落地见效，以规范化软法治理夯实基层法治根基，全力打造和谐有序、文明宜居、治理高效的人居环境。

二、基本原则

（一）坚持党建引领。充分发挥街道党工委总揽全局、协调各方的领导核心作用，将软法指引成果运用纳入街道法治政府建设整体布局，统一部署、统筹协调、整体推进，以党建引领赋能软法治理提质增效。

（二）坚持问题导向。聚焦基层治理中的重点难点问题，对照软法指引的主要内容，找准结合点和切入点，靶向发力、

精准施策，切实破解实际问题。

（三）坚持权责清晰。根据各科办职能职责，对应软法指引的适用场景，细化责任清单、明确任务分工、压实工作责任，做到各司其职、各负其责，强化科室联动，形成工作合力。

（四）坚持群众参与。坚持软法指引从群众中来、到群众中去，常态化开展宣传引导，引导居民群众自觉认同、主动践行，推动形成共建共治共享的基层治理新格局。

三、主要任务

（一）广泛宣传普及。坚持把宣传贯穿软法推广全过程，针对不同软法的适用人群和治理场景，采取线上线下相结合的方式，开展多形式、全覆盖的宣传活动，筑牢软法落地的群众基础。重点围绕电动自行车安全、楼道堆物治理、文明养犬、意定监护等与群众生活密切相关的软法内容，通过社区宣传栏、业主微信群、社区公众号、主题宣讲会、上门告知等多种形式，广泛宣传软法，为软法落地实施营造良好舆论氛围。

（二）强化培训指导。聚焦街道各科办、各居委会、物业企业、业委会等软法实施主体，开展系统化、专业化的业务培训，确保相关工作人员准确把握软法的适用范围、核心条款、操作流程和工作要求，提升运用软法解决实际问题的能力。

（三）推动落地见效。坚持问题导向、目标导向，把软法指引作为破解社区治理“老大难”问题的重要抓手，推动软法指引在各自领域精准落地，切实解决居民群众急难愁盼问题。针对小区停车难、楼道堆物、装修垃圾清运等治理顽疾，对照软法指引要求，明确治理标准、责任主体和工作流程，开展专

项治理行动，推动问题系统解决。针对既有住宅加装电梯、新能源充电桩建设等民生工程，依托软法指引规范工作流程、化解矛盾纠纷，推动项目有序实施。针对意定监护、文明养犬等民生服务和行为规范类软法，通过精准服务和柔性引导，提升社区治理温度和文明程度。

（四）完善工作机制。建立健全软法推广运用工作机制，为软法落地实施提供坚实制度保障。建立部门协同机制，明确各科办在软法推广中的职责分工，加强条块联动、协同配合，形成齐抓共管的工作合力。注重公众参与，引导居民主动参与已发布软法、新编制软法的意见征集，推动软法从政府主导向全民参与转变。完善执法衔接，对软法指引中涉及的违法行为，告知法定执法主体和衔接流程，实现柔性引导与刚性约束有机结合。

四、任务分工

按照“谁主管谁负责、条块结合、协同推进”的原则，明确各科办软法推广运用职责分工，形成各司其职、各负其责、齐抓共管的工作格局。

1. 司法所负责制定街道软法指引成果运用实施方案，明确各部门职责分工，协调解决推广中的跨部门问题，每季度汇总各部门推进软法指引成果运用落实情况。负责《居民区相邻关系纠纷矛盾处置化解指引》的指导和推广。用好区级法治资源，邀请公证处、律所等专业力量开展软法业务培训，为软法落地提供法治指导和专业支撑。

2. 管理办、城运中心负责《居民区楼道堆物治理软法指引》

《住宅小区停车治理软法指引》《社区安装新能源电动汽车公用充电桩软法指引》的指导和推广。依托软法指引，常态化推进居民区楼道堆物排查整治，规范住宅小区停车秩序，因地制宜推进社区新能源公用充电桩建设等民生项目。会同综合执法队做好相关领域日常管理与行政执法的有效衔接，形成治理合力。

3.城运中心负责《物业服务质价提升软法指引》《规范小区装修垃圾短驳清运软法指引》《既有住房更换电梯软法指引》的指导和推广。督促辖区物业企业对照软法指引流程，有序开展物业服务质价双提升，装修垃圾归集、短驳、清运等工作，切实压实物业企业小区管理主体责任。指导社区规范开展既有住宅电梯更换项目，确保项目高质量完成。

4.平安办负责《电动自行车安全用车软法指引》的指导和推广。统筹开展辖区电动自行车安全综合治理，组织综合网格、居委会、物业常态化开展楼道违规停放、飞线充电、室内充电隐患排查。通过小区公告栏、楼栋群、线下宣讲普及规范停放、安全充电等要求。

5.服务办负责《居（村）委参与意定监护事务软法指引》的指导和推广。依托社区养老服务网络排摸辖区独居、失能等重点老年群体的意定监护需求，建立动态需求台账。将意定监护服务纳入社区为老服务体系，依托社区事务受理服务中心、养老服务机构等阵地，对照软法要求提供咨询等便民服务。指导居民区按照软法要求开展意定监护跟踪关怀服务，定期走访了解情况、协调解决困难。结合社区便民服务活动同步开展软法宣传普及。

6. 社工办、管理办负责《既有多层住宅加装电梯软法指引》的指导和推广。搭建居民协商议事平台，针对加梯过程中发生的问题组织居民协商议事、凝聚共识。对加装电梯项目相关环节做好流程合规指导。

7. 社工办、党群办负责《养犬软法指引》的指导和推广。通过培育社区骨干、楼组长、志愿者等基层力量，积极开展软法宣传、日常巡查、矛盾劝导，打通落地“最后一公里”。依托软法指引，促进社区精细化治理、精准化服务水平不断提升，实现社区民主协商、自我服务、共同成长的“自转”更加协调高效。统筹公众号、社区宣传栏等各类阵地开展多形式宣传，提升居民知晓率和认同感。

8. 综合执法队负责配合各部门做好执法衔接保障。配合平安办、管理办做好电动车管理、装修垃圾清运、停车治理等工作，开展日常执法检查和专项整治，对经劝导仍拒不整改的违规行为依法依规处置。定期梳理执法典型案例，反馈推广中的共性问题。

9. 各居民区负责软法指引的运用。依托软法指引，因地制宜开展宣传引导、隐患排查、为老服务、矛盾化解等基层工作，联动网格、物业、社区志愿力量开展常态化基层治理，规范社区各类公共秩序与民生事务。积极引导居民参与社区自治共治，充分发挥软法柔性治理作用，持续夯实社区法治化、精细化治理基础。

五、保障措施

（一）加强统筹协调。建立协调联动机制，由司法所牵头，

加强信息共享和工作协同，形成工作合力。主动对接区级条线部门，争取业务指导和政策支持。各相关科办要加强与居委会、物业、业委会等主体的沟通联动，广泛凝聚共识，按需引导居民区将软法要求融入居民自治公约，构建多方协同的推广格局。

（二）建强工作队伍。各相关科办要把队伍建设作为软法推广的重要支撑，依托居村法律顾问、居委会干部、物业管理人员、社区“法律明白人”、楼组长、志愿者等核心力量，多途径、多元化宣传推广软法指引。定期组织业务培训和问题交流，提升运用软法解决实际问题、化解基层矛盾的能力。

（三）注重示范引领。支持各相关科办选择有条件、有意愿的社区开展软法推广示范试点建设，探索形成可操作、可复制、可推广的经验做法，形成示范带动效应，加快软法指引落地见效。