

# 项目支出绩效评价报告

项目名称：2024 年社会组织管理工作经费项目支出绩效评价

项目单位：上海市普陀区民政局（本部）

主管部门：上海市普陀区民政局

委托单位：上海市普陀区财政局

评价机构：上海立信佳诚东审会计师事务所有限公司



二〇二五年七月

# 目 录

报告摘要 .....	1
一、项目概况 .....	10
(一) 立项的背景和目的 .....	10
(二) 项目范围和内容 .....	14
(三) 预算收支情况 .....	49
(四) 组织管理和实施情况 .....	53
(五) 绩效目标完成情况 .....	56
二、评价工作实施情况 .....	59
(一) 评价目的 .....	59
(二) 评价工作过程 .....	61
三、评价结论与指标分析 .....	63
(一) 评价结论 .....	63
(二) 指标分析 .....	65
四、主要业绩和经验 .....	84
五、问题和建议 .....	85
(一) 主要问题 .....	85
(二) 相关建议 .....	87
六、附件 .....	88

## 报告摘要

### 一、概述

普陀区拥有丰富的社会组织资源，这些组织在社区治理、公共服务、社会调解等领域发挥了关键作用。近年来，随着政府对社会组织的支持力度不断加大，普陀区的社会组织数量稳步增长，涵盖了社区服务、环境保护、文化教育、志愿者活动等多领域。街镇社会组织服务中心重点围绕社区公共事务服务、供需对接和社会组织管理方面，做好服务社会组织发展工作。社会组织管理工作经费项目于 2016 年设立，经过近几年的开展，普陀区社会组织管理工作取得了明显成效，加强了党的全面领导，保障社会组织健康有序发展，优化登记审批，推进社会组织登记管理改革，完善服务支持体系，强化监管体系建设，加强专项整治行动。

根据《关于加强本市社会组织孵化基地建设的指导意见》关于“加强本区社会组织孵化园区建设，保障园区硬件建设和运营投入，完善园区管理模式和工作机制，合理配备和储备人员。加强社会组织服务中心建设，明确中心枢纽式管理功能，发挥社会组织服务中心引导社会组织参与社区治理的重要作用”，《上海市民政局关于印发修订后的〈上海市公益基地创建与管理办法〉的通知》（沪民规〔2020〕20号）关于“为志愿服务搭建更多平台，推动以公益基地为基本载体的志愿者、志愿服务提供和管理体系建设，促进公益服务发展和公益之城建设”，《上海市民政局关于推进上海市街镇社会工作服务站建设的通知》（沪民社工发〔2021〕5

号)》关于“要加强和规范建设社工站，创新社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者社会慈善资源的联动机制，构建层级清晰、功能完备的基层社会工作服务体系，培育一批社会工作专业人才、做强一批社会工作服务机构、打造一批社会工作服务品牌项目，实现城乡社区社会工作服务全覆盖，助力基层治理体系和治理能力现代化”，《上海市社会组织建设与管理工作联席会议印发<关于推进上海社会组织协商工作的意见(试行)>的通知(沪社建联〔2024〕1号)》关于“加强党对社会组织协商的领导，充分发挥社会组织建设与管理工作联席会议议事协调机制作用，将社会组织协商工作纳入社会组织高质量发展总体工作安排，以党建引领开展社会组织协商”，《中共上海市普陀区委办公室上海市普陀区人民政府办公室印发<关于培育发展社会组织参与社区治理的实施意见>的通知(普委办〔2015〕9号)》关于“统筹规划社会组织党建，明确社会组织党建在区域化党建中的重要地位和作用，健全社会组织党建责任体系。充分依托社区党建服务中心资源，鼓励引导社会组织参与区域化党建工作”等文件要求以及市民政局的工作部署，区民政局结合单位职能开展社会组织管理工作经费项目。

2024年社会组织管理工作经费项目包含5个二级子项目，主要是社会组织园区租赁、社会组织规范化建设、社会组织园区运行、综合监管、社会组织枢纽式管理工作等。2024年项目预算金额为706.79万元，实际执行金额为695.94万元，预算执行率98.46%。

## 二、项目实施内容

社会组织管理工作经费项目主要包含社会组织园区租赁、社会组织规范化建设、社会组织园区运行、综合监管、社会组织枢纽式管理工作五部分内容。

社会组织园区租赁：曹杨路 510 号 9 层房屋租赁期为 6 年，自 2022 年 12 月 01 日起至 2028 年 11 月 30 日；10 层房屋租赁期为 5 年，自 2022 年 11 月 20 日起至 2027 年 11 月 19 日。

社会组织规范化建设：公益基地建设，社工站建设，社会组织党建调研，社会组织党建项目，社会组织规范化建设及规范化建设等级评估，社联会、新联会宣传推广、培训项目服务内容均已完成。

社会组织园区运行：慈善周项目、社会组织孵化园区运营管理服务内容均已完成。

社会组织综合监管：社会组织执法、预警网络监管工作服务内容已完成；年度年检审计抽查计划抽取 150 家开展年检审计，实际完成了 147 家社会组织的年检专项财务审计工作，3 家社会组织未提供资料，未进行审计。

社会组织枢纽式管理工作：街道社会组织服务管理项目、社会组织枢纽式管理工作服务内容均已完成。

## 三、预算收支情况

社会组织管理工作经费项目为普陀区民政局的经常性项目，项目预算资金来源为区级财政补助收入，预算资金性质为一般公共预算资金。普陀区民政局根据本年度工作要

求、工作任务、参考上一年度预算情况编制预算。

2024年项目年初预算金额为706.79万元，调整后预算金额为706.79万元，实际执行金额为695.94万元，预算执行率为98.46%；2023年项目年初预算金额为460.00万元，调整后预算金额为460.00万元，实际执行金额为411.66万元，预算执行率为89.49%；2022年项目预算金额为436.83万元，实际执行金额为426.98万元，预算执行率为97.74%；2021年项目预算金额为420.34万元，实际执行金额为346.23万元，预算执行率为82.37%；2020年项目预算金额为472.72万元，实际执行金额为415.58万元，预算执行率为87.91%。

2024年，社会组织枢纽式管理工作经费新增街道社会组织服务管理子项目，该项经费原由区财政局拨付至各街道，各街道再拨付至街道社服中心，2024年由区财政局拨付至区民政局，再由区民政局拨付至各街道社服中心，因此，2024年项目预算资金较以前年度有所增加。

项目近5年预算资金体量基本一致（2024年由于新增街道社会组织服务管理子项目，预算资金较以往年度有所增加），每年的项目构成基本一致。2020年、2021年、2023年预算执行率不高。

2020年社会组织党建项目、社会组织孵化园区运营管理预算执行率偏低。

2021年预算执行率不高，主要是社会组织党建项目未开展，参与等级评估的社会组织较少，孵化园区运营管理2019

年、2020年均为跨年合同，两年合同金额均为89.50万元，2020年合同服务期限2020年8月24日至2021年8月23日，2021年流标未签订新合同，委托服务方延续服务至2021年12月31日，未额外支付费用，2020年8月24日至2021年12月31日服务周期内由于部分子项目未执行，故实际支付合同款共计78.14万元，预算执行率不高。

2023年孵化园区运营管理项目部分合同内容未完成，实际按照服务内容完成情况支付合同款，预算执行率不高。

2021年--2024年社会组织执法、预警网络监管子项目的合同金额基本维持在5万元，预算金额与实际支出金额有一定偏差，预算执行率偏低，建议调减此子项目预算数，提高预算执行率。

#### 四、项目评价结论

评价小组依据通过数据采集、问卷调查及访谈，对普陀区2024年社会组织管理工作经费项目绩效进行客观评价，最终评价得分为87.85分，绩效评级等级为“良”。决策类分值为10分，得7分；过程类分值为30分，得26.85分，产出类分值为30分，得29分；效益类分值为30分，得25分。

本项目总体组织规范，较好的完成了社会组织管理工作经费项目的年度工作目标。

在项目决策方面，项目与区民政局部门职责相对应，项目立项依据充分，立项程序规范，但绩效目标的设置、预算编制有待进一步完善。

项目管理方面，项目资金使用合规，财务监控到位，合同及资产管理较为有效，但财务管理制度有待完善、监督机制有待加强。

项目产出方面，截至 2024 年 12 月底，已基本完成社会组织园区租赁、社会组织规范化建设、社会组织园区运行、社会组织综合监管、社会组织枢纽式管理工作，但个别实施内容未按计划全部完成；区民政局已对各子项目的完成情况进行了验收，均验收通过。

项目实施效果方面，通过项目的实施，社会组织建设逐步规范、推进了社会组织慈善公益的发展、社会组织孵化园区运营正常稳定、社会组织综合监管较为规范、基层社工队伍专业化水平有所提升、区街道社服中心及社会组织工作人员满意度达到 96.76%，但部分社服中心社会组织服务能力提升有限、长效管理机制稍有欠缺，尚未形成比较规范、稳定、配套的制度体系。

## 五、主要业绩与经验

### （一）借助孵化园的平台功能，助力促进社会组织发展

普陀区社会组织孵化园立足本区实际，着力实现“创新平台、优化生态、培育发展、辐射引航”目标，按照“小平台、大孵化”发展理念，积极探索社会组织培育孵化数字化转型，发挥枢纽平台的集成辐射功能，提升专业社会服务能力，形成“园区社区联动、区内整合带动、区外辐射互动”的格局，充分发挥孵化园内区社会组织联合会、区社会组织新联会的平台功能。孵化园通过搭建“孵化培育、能力培训、

资源对接、项目合作、宣传展示”的平台，构建常态化培育发展支持体系，助力社会组织自律自治、提升能级、塑造品牌，提高社会组织参与社会治理的能力水平。

## （二）加强社会组织培育扶持建设

区民政局积极对接街镇和社会组织参加上海社会组织交流对接服务项目申报，“长寿未成年人情绪纠正与心智提升项目”成功签约获得大型基金会项目全额资助。积极动员和推荐社会组织或公益团队参加第六届上海社会组织公益创新创业大赛，普陀区1个社会组织在大赛中获得铜奖。加强社会组织人才队伍建设，推荐2名社会组织优秀从业人员申报2024年普陀区首届靠谱人才计划选拔，分别获得“拔尖人才”和“青年英才”称号。

## 六、问题和建议

### （一）主要问题

#### 1. 运营管理服务监督机制有待加强

据调研，区民政局依据统一的督导标准对区及街道社服中心的运营管理服务工作进行了中期评估和年终督导评估，并请专家进行了评分，但未对评估结果的问题整改情况及后续应用情况进行跟踪，未纳入相关奖惩机制，监督机制有待加强。

#### 2. 个别实施内容未按计划全部完成，部分街道社服中心服务能力有待提升

据调研，2024年计划抽取150家社会组织开展年检审计，实际完成了147家社会组织的年检专项财务审计工作，3家

社会组织未提供资料，故未进行审计，个别实施内容未按计划全部完成；区民政局依据统一的督导标准对区及 8 个街道社服中心的运营管理服务工作进行了中期评估和年终督导评估，并请专家进行了评分，部分街道社服中心评分不高，主要原因是工作人员数量有限，未达到配置要求，一定程度上影响后续社会组织管理工作的完成，部分街道社会组织服务能力有待提升。

### 3. 项目绩效目标设置不够全面，预算编制有待进一步完善

项目设置了绩效目标，绩效目标与实际工作内容具有相关性，与预算确定的项目资金量相匹配。但缺少项目总体目标，年度总体目标未覆盖项目所有实施内容，如未反应社工站建设、社联会新联会宣传推广培训、社会组织园区运行、社会组织枢纽式管理工作的实施内容，绩效指标未能覆盖全部实施内容，如数量指标仅设置了年检审计抽查、社会组织规范化评估指标，与项目的资金量匹配性不足，项目绩效目标有待进一步完善；社会组织管理工作经费项目是区民政局的经常性项目，项目预算主要根据本年度工作要求、工作任务、并参考上一年度预算情况编制预算，未进行充分的市场调研及成本分析，预算额度的测算依据不够充分，部分子项目预算确定的资金量与项目内容匹配性不足，如社会组织执法、预警网络监管经费近 5 年项目资金量均偏大，预算执行率偏低，与项目内容的匹配性有待加强，预算编制合理性有待进一步优化。

## （二）相关建议

### 1. 加强运营管理服务监督机制

建议区民政局加强对区及街道社服中心运营管理服务工作评估结果的问题整改情况及后续应用情况的跟踪，并纳入相关奖惩机制，加强运营管理服务监督机制。

### 2. 提高项目完成率，保障街道社服中心工作人员配置

建议区民政局加强对项目的过程跟踪，服务方针对可能无法及时完成的服务内容提出调整申请，区民政局了解确认后予以批准调整，提高项目完成率，提高财政资金使用效益；建议各街道社服中心加强人员招聘力度，增加工作人员数量以达到配置要求，为后续各街道社服中心社会组织管理工作内容的保质保量完成提供保障。

### 3. 完善项目绩效目标，优化预算编制

建议区民政局进一步加强对项目绩效目标的设置与管理，根据项目实施内容及预期产生的效果设置可考核、可量化的绩效目标。项目绩效指标的目标值尽量可衡量，贴近项目实施的具体内容及预期产生的效果，进一步细化、量化项目绩效目标，提升预算管理水平，提高绩效目标对项目实施的约束力；建议区民政局结合本年度工作要求、工作任务，在保障完成基本工作内容的前提下，参考以往年度各子项目实际支出情况，并进行充分的市场调研及成本分析进行预算编制，提高测算依据的充分性，提高预算资金量与项目实施内容的匹配性，加强项目预算编制的合理性，促进实现降本增效的目的。

# 2024 年社会组织管理工作经费项目绩效评价报告

为强化绩效预算管理，提高预算精细化、科学化管理水平，合理配置公共资源，发挥财政资金使用效益和引导作用，上海立信佳诚东审会计师事务所有限公司受上海市普陀区财政局委托，对上海市普陀区民政局（以下简称“普陀区民政局”）2024 年社会组织管理工作经费项目开展绩效评价工作。经过数据采集、资金合规性检查、访谈、社会调查等必要评价程序，采用绩效分析与统计方法，形成本评价报告。

## 一、项目概况

### （一）立项的背景和目的

#### 1. 背景

社会组织是指依据社会组织登记管理法律法规登记的社会团体、基金会和民办非企业单位（社会服务机构）。社会组织是为实现特定目标而建立起来的，在具体的运行环境中将其参与者行为协调和联合起来所形成的相对持续的社会结构系统。我国社会组织在改革开放以后的 30 多年中经过了“恢复发展”“曲折发展”“平稳发展”三个阶段，在政府不同阶段表现的渐进性发展理念及其政策的作用下，社会组织逐渐凸显出自己的社会价值，并在经济与社会发展中一步步增加着影响。

上海社会组织从新中国成立至今的发展历程大致可分为五个阶段：探索萌芽阶段（1949—1978 年），社会组织实现了社会功能更新，社会组织所需资源缺乏，群众性社会组织的自治基础得到培育；粗放无序发展阶段（1978—1989 年），

社会团体的数量迅猛增长，制度规范有待健全，社会组织基层化的社会经济条件逐渐充裕；调整革新阶段（1990-2004年），社会组织管理机制形成雏形，政府购买服务成为政府与社会组织间的关键纽带，社会组织受到更多基层政府的重视，2000年，全国首家省级民间组织服务中心——上海市民间组织服务中心成立，随后，普陀区又相继成立普陀区民间服务中心和普陀区长寿路街道民间服务中心，分别为上海市首家区一级的服务中心和全市首家街镇级服务中心，目前已更名为普陀区社会组织服务中心和普陀区长寿路街道社会组织服务中心；优化布局阶段（2004-2017年），社会组织类型趋于多元化，政社合作迈向双选共赢的新台阶，社会组织党建为社会治理、基层建设提供了创新和有力的驱动；升级扩展阶段（2018年——至今），“以评促建”战略推动了社会组织规范化标准与层级的进步，基层社会组织的联动协同生态达到新高度，社会组织逐渐走向区域乃至国际。

普陀区拥有丰富的社会组织资源，这些组织在社区治理、公共服务、社会调解等领域发挥了关键作用。近年来，随着政府对社会组织的支持力度不断加大，普陀区的社会组织数量稳步增长，涵盖了社区服务、环境保护、文化教育、志愿者活动等多领域。社会组织服务中心是党委、政府联系社会组织和群众的重要桥梁和纽带，是服务社会组织参与社区治理的重要载体。在市委、市政府的高度重视下，普陀区及街镇已建立民办非企业单位性质的各类社会组织服务中心，在承接政府转移事项、整合各方资源、满足居民需求等

方面发挥了积极作用。区社会组织服务中心重点围绕建立本区域社会组织互助发展模式，推动社会组织的自我服务、自我管理、自我完善；开展对本区域街镇服务中心的业务指导及相关工作。街镇社会组织服务中心重点围绕社区公共事务服务、供需对接和社会组织管理方面，做好服务社会组织发展工作。社会组织管理工作经费项目于 2016 年设立，经过近几年的开展，普陀区社会组织管理工作取得了明显成效，加强了党的全面领导，保障社会组织健康有序发展，优化登记审批，推进社会组织登记管理改革，完善服务支持体系，强化监管体系建设，加强专项整治行动。据统计，普陀区 2022 年社会组织 844 家、2023 年社会组织 869 家、2024 年 902 家、2025 年至今 914 家，社会组织数量呈逐年上升趋势。

根据《关于加强本市社会组织孵化基地建设的指导意见》关于“加强本区社会组织孵化园区建设，保障园区硬件建设和运营投入，完善园区管理模式和工作机制，合理配备和储备人员。加强社会组织服务中心建设，明确中心枢纽式管理功能，发挥社会组织服务中心引导社会组织参与社区治理的重要作用”，《上海市民政局关于印发修订后的〈上海市公益基地创建与管理办法〉的通知》（沪民规〔2020〕20 号）关于“为志愿服务搭建更多平台，推动以公益基地为基本载体的志愿者、志愿服务提供和管理体系建设，促进公益服务发展和公益之城建设”，《上海市民政局关于推进上海市街镇社会工作服务站建设的通知》（沪民社工发〔2021〕5 号）关于“要加强和规范建设社工站，创新社区与社会组

织、社会工作者、社区志愿者社会慈善资源的联动机制，构建层级清晰、功能完备的基层社会工作服务体系，培育一批社会工作专业人才、做强一批社会工作服务机构、打造一批社会工作服务品牌项目，实现城乡社区社会工作服务全覆盖，助力基层治理体系和治理能力现代化”，《上海市社会组织建设与管理工作联席会议印发<关于推进上海社会组织协商工作的意见(试行)>的通知（沪社建联〔2024〕1号）》关于“加强党对社会组织协商的领导，充分发挥社会组织建设与管理工作联席会议议事协调机制作用，将社会组织协商工作纳入社会组织高质量发展总体工作安排，以党建引领开展社会组织协商”，《中共上海市普陀区委办公室上海市普陀区人民政府办公室印发<关于培育发展社会组织参与社区治理的实施意见>的通知（普委办〔2015〕9号）》关于“统筹规划社会组织党建，明确社会组织党建在区域化党建中的重要地位和作用，健全社会组织党建责任体系。充分依托社区党建服务中心资源，鼓励引导社会组织参与区域化党建工作”等文件要求以及市民政局的工作部署，区民政局结合单位职能开展社会组织管理工作经费项目。

2024年社会组织管理工作经费项目包含5个二级子项目，主要是社会组织园区租赁、社会组织规范化建设、社会组织园区运行、综合监管、社会组织枢纽式管理工作等。2024年项目预算金额为706.79万元，实际执行金额为695.94万元，预算执行率98.46%。

## 2. 实施目的

通过社会组织管理工作经费项目的开展，为志愿服务搭建更多平台，推动以公益基地为基本载体的志愿者、志愿服务提供和管理体系建设，促进公益服务发展和公益之城建设；推进社工站建设，提升基层社会工作人才队伍专业化水平，增强街镇公共服务供给能力；加强党对社会组织协商的领导；统筹规划社会组织党建，扩大党的组织和工作覆盖；加强普陀区社会组织孵化园区建设，保障园区硬件建设和运营投入，完善园区管理模式和工作机制；明确社会组织枢纽式管理功能，发挥社会组织服务中心引导社会组织参与社区治理的重要作用；弘扬慈善文化，营造慈善氛围，进一步提升上海的城市温度。

## （二）项目范围和内容

社会组织管理工作经费项目主要包含社会组织园区租赁、社会组织规范化建设、社会组织园区运行、综合监管、社会组织枢纽式管理工作五部分内容，计划工作内容及实际完成情况如下：

### 1. 社会组织园区租赁

社会组织园区租赁主要是租赁曹杨路 510 号 9 层、10 层办公场所的费用，9 层为区社会组织孵化园区、区居（村）委会工作协会、区社会组织服务中心的办公场所，10 层为区民政局社会组织管理科办公场所及区社会组织综合服务大厅。

2021 年 9 月区民政局委托上海上咨资产评估有限公司对复地（集团）股份有限公司位于曹杨路 510 号 9 层和上海市

普陀区城市建设投资有限公司位于曹杨路 510 号 10 层的房地产年租金价格进行评估，评估报告建议区民政局承租曹杨路 510 号 9 层、10 层房地产年租金价格合计为 130.31 万元，9 层、10 层建筑面积均为 510 平方米，日租金均为 3.50 元/平方米/日，年租金均为 65.15 万元/年。

区民政局参考资产评估报告建议的年租金价格，分别与上海高地资产经营管理有限公司<sup>1</sup>、上海市普陀区城市建设投资有限公司签订房屋租赁合同。9 层房屋租赁期为 6 年，自 2022 年 12 月 01 日起至 2028 年 11 月 30 日，2022 年 12 月 1 日--2024 年 11 月 30 日租赁单价为 3.15 元/天/m<sup>2</sup>，月租金为 48,864.40 元，2024 年 12 月 1 日--2026 年 11 月 30 日租赁单价为 3.35 元/天/m<sup>2</sup>，月租金为 51,966.9 元，2026 年 12 月 1 日--2028 年 11 月 30 日租赁单价为 3.55 元/天/m<sup>2</sup>，月租金为 55,069.40 元；10 层房屋租赁期为 5 年，自 2022 年 11 月 20 日起至 2027 年 11 月 19 日，2022 年 11 月 20 日--2024 年 11 月 19 日租赁单价为 3.50 元/天/m<sup>2</sup>，月租金为 54,294.00 元，2024 年 11 月 20 日--2026 年 11 月 19 日租赁单价为 3.67 元/天/m<sup>2</sup>，月租金为 56,931.00 元，2026 年 11 月 20 日--2027 年 11 月 19 日租赁单价为 3.85 元/天/m<sup>2</sup>，月租金为 59,723.00 元。两层房屋的租金均为三月一付。

## 2. 社会组织规范化建设

社会组织规范化建设主要包含公益基地建设，社工站建

---

<sup>1</sup>复地(集团)股份有限公司委托上海高地资产经营管理有限公司对 510 号 9 层进行房屋托管，因此区民政局与高地公司签订房屋租赁合同。

设，社会组织党建调研，社会组织党建项目，社会组织规范化建设及规范化建设等级评估，社联会、新联会宣传推广、培训 6 个三级子项目。

### (1) 公益基地建设

公益基地是指经过创建，长期提供志愿服务等公益项目或岗位，弘扬公益精神、开展公益文化宣传，为志愿者记录志愿服务信息、出具志愿服务证明、提供志愿服务记录查询等日常管理服务的组织或者机构。公益基地是推动社会进步的重要力量，尤其在社区治理和服务中扮演着不可或缺的角色。为了提升公益基地的组织化和专业化水平，确保公益基地的质量和效果，区民政局委托上海海涛社工服务社开展“2024 年普陀区公益基地服务指导项目”。

合同约定服务内容：①赋能工作坊：开展 10 次公益基地组织指导活动；②携手共行--参访学习活动：选择优秀的公益基地进行参访学习；③心系他人--公益基地实用手册：编制理论与实践结合的公益基地手册。

实际完成情况：①赋能工作坊：通过讲座、案例分析、角色扮演和小组讨论等多样化形式，覆盖了减压心法、个案访谈技巧、小组议事会组织、社区故事讲述和团队凝聚力提升等关键领域，提升公益基地组织的专业能力和志愿者的实际操作技能。共计开展 10 次活动，如前往普陀区好习惯幼儿园，为家长和孩子科普公益基地的概念，前往悦苗残疾人基地为老师们分享减压技巧，并为自闭症学生带来一堂富有创意的手工课，以促进社区融合和个人成长；②携手共行--

参访学习活动：组织普陀区公益基地代表、社工以及志愿者代表共 40 余人至上海公益新天地园区进行参访学习，了解公益园的内涵和底蕴，并与园区入驻社会组织及公益基地代表进行交流，学习他们的成功经验和服务方法，参观了上海社会组织展览馆，了解社会组织的发展脉络及在社会发展进程中的重要作用；③心系他人——公益基地实用手册：编制了公益基地知识手册，涵盖了众多优秀公益基地的详细介绍，包含它们的发展历程、服务领域、特色项目等，重点对这些优秀公益基地开展过的典型案例进行了深入分析，从案例背景、执行过程到最终成果，旨在通过全面分享公益基地的成功经验和实践方法，为其他公益基地组织和志愿者打造一个极具价值的参考和指导平台。

## （2）社工站建设

根据《上海市民政局关于推进上海市街镇社会工作服务站建设的通知》（沪民社工发〔2021〕5号）《上海市社会工作服务站建设和服务指南（2022年试行）》的相关要求统筹推进社工站建设，创新社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源的联动机制，构建层级清晰、功能完备的基层社会工作服务体系，依托 10 个街镇社会组织服务中心，结合普陀区社会组织协商和民政服务站推进工作，并对街镇社会组织服务中心进行指导，发挥街镇社工站（民政服务站）功能，逐步建立普陀区五社联动场景下社会组织协商模式，区民政局委托上海长寿敬老志愿者指导中心开展“2024 年普陀区社工站（民政服务站）五社联动建设及社会

组织协商案例服务项目”。

合同约定服务内容：①问卷设计：邀请相关专业力量针对社工站（民政服务站）的五社联动功能提效增能，对民政服务站的功能定位进行问卷设计，制定普陀区社工站（民政服务站）调研提纲及五社联动社会组织协商案例征集方案；②走访调研：实地调研走访社工站（社会组织服务中心）关于民政综合服务站建设可能性相关情况，五社联动的资源掌握及服务产品开发的能力和现状，了解进度及困难，及时进行反馈和整改，并对社会组织协商议题开展指导和排摸，形成一个街道一个方案；③研讨会：邀请高校专家进行研讨论证，梳理普陀区社工站（民政服务站）定位、功能及运营机制，并对五社联动发挥机制进行探讨，同时对街镇社会组织协商议题进行研讨，形成街镇社会组织协商议题指南；④参访学习：根据市里推荐及相关社会媒体报道材料，优选外区社工站（民政服务站）、五社联动社会组织协商优秀案例进行参访交流，学习先进的做法和优秀案例；⑤报告撰写：形成普陀区社工站（民政服务站）建设指南及五社联动社会组织协商案例成果。

实际完成情况：①问卷设计：形成1项《普陀区社工站（民政服务站）知晓度调研报告》，邀请复旦大学、上海交通大学、上海师范大学等专家，借助专业力量对社工站（民政服务站）的五社联动功能提效增能，对民政服务站的功能定位进行问卷设计，通过设计符合调研目标需求的提纲进行研讨并最终定稿，制定普陀区社工站（民政服务站）调研提纲及

五社联动社会组织协商案例征集方案，旨在深入了解公众对“民政服务站”的认知、需求和期望，以便为其未来发展提供数据支持和决策依据。调查结果显示，公众对民政服务站的知晓度和功能定位存在一定的差异，反映出对服务内容和形式的多样化需求；②走访调研：实地调研走访社工站（社会组织服务中心）关于民政综合服务站建设可能性相关情况，五社联动的资源掌握及服务产品开发的能力和现状，了解进度及困难及时进行反馈和整改，并对社会组织协商议题开展指导和排摸，形成一个街道一个方案；③研讨会：根据调研数据情况整理初步方案，邀请高校专家进行研讨论证，梳理普陀区社工站（民政服务站）定位、功能及运营机制，并对五社联动发挥机制进行探讨，同时对街镇社会组织协商议题进行研讨，形成街镇社会组织协商议题指南；④参访学习：根据市级推荐及相关社会媒体报道材料，赴华东师范大学进行参访交流，学习五社联动社会组织协商优秀案例；⑤报告撰写：根据参访学习材料进行第二轮修改，最终形成《普陀区社工站（民政服务站）建设指南》，优选五社联动社会组织协商案例进行汇编总结，并形成《2024年普陀区社会组织优秀公益项目汇编》。

### （3）社会组织党建调研

为进一步深化普陀区社会组织党建工作，积极探索社会组织参与民主协商的创新模式，从而推动普陀区乃至上海市的社会治理体系和治理能力现代化建设，区民政局委托上海邻里智助社区服务中心开展“2024年普陀区社会组织协商现

状调研、机制探究及模式创新研究课题”。

合同约定服务内容：全面了解普陀区社会组织协商的现状，分析社会组织协商存在的问题和不足，探索社会组织协商的机制和模式创新，提出优化普陀区社会组织协商机制的策略与建议，最终形成《普陀区社会组织协商现状调研、机制探究及模式创新研究》课题报告1篇。

实际完成情况：完成1篇《普陀区社会组织协商机制调研及优化策略研究》。区民政局通过核查课题报告与项目方案具体内容进行验收，该课题报告验收合格。

#### (4) 社会组织党建项目

社会服务机构的发展离不开党建引领，而标准化党建能够在一定程度上规范其党建工作。根据《上海市委关于进一步创新社会治理加强基层建设的意见》为新时代新征程做好基层党组织建设工作，促进社会组织高质量发展，区民政局委托上海青创社会服务中心开展“2024年普陀区社会服务机构标准化项目”。

合同约定服务内容：在区委组织部和区民政局的指导下，为上海社会服务机构的标准化党建及行业高质量发展提供有价值的指导性标准，产出一篇报告。

实际完成情况：完成1篇《社会服务机构标准化项目结项成果报告》，主要包含上海社会组织的发展沿革、社会组织党建工作的发展概述、普陀区社会服务机构标准化党建的主要实践模式、社会服务机构标准化党建的现实意义。

#### (5) 社会组织规范化建设及规范化建设等级评估

社会组织评估内容包含基础条件、内部治理（含财务管理）、工作绩效（业务活动和诚信建设）、社会评价等。通过参加社会组织等级评估，可以帮助社会组织健全法人治理结构、提升内部治理水平；完善各项规章制度，促进工作规范开展；查找自身存在问题，防范化解各类风险；凝聚内部发展共识，形成发展整体合力。

为进一步加强普陀区社会组织规范化建设，促进社会组织健康发展，推进社会组织评估工作高质量开展，帮助社会组织做好参评准备，充分发挥社会组织评估“以评促建”的重要作用，经过前期动员和创建指导，2024年普陀区共有44家社会组织申报等级评估，区民政局委托上海普陀区乐航公益服务中心开展“2024年普陀区社会组织评估项目”。

合同约定服务内容：①区级层面集中培训辅导：2次；②逐家上门辅导：44次；③正式评估（3A）：36次；④正式评估（4A/5A）：8次；⑤撰写评估报告：44次。

实际完成情况：根据服务协议，社会组织评估目标数是44家。2024年对46家申报参评的社会组织开展了等级评估培训工作，举办了2场区级集中培训辅导，跟踪督导了45家申报参评社会组织，并结合每家社会组织创建进度，已提供了44次上门辅导服务。实际评估结果32家达到3A等级，5家达到4A等级、4家达到5A等级，4家未达到申报等级。

上海市社会服务机构评估指标（2018版）详见附件2-2，社会组织等级评估清单详见附件2-3。

## （6）社联会、新联会宣传推广、培训

为推进社会组织联合会功能建设，加强普陀区社会组织能力建设，区民政局委托上海市普陀正道公益发展中心开展“2024年普陀区社联会培训及宣传项目”，对初创社会组织进行赋能培训，对优秀公益机构和服务品牌进行宣传，不断提升社会组织影响力。

合同约定服务内容：①党建引领强建设，开展社会组织能力提升系列培训：计划于2024年7月-10月开展3场社会组织能力建设专项培训，培训内容为社会组织党建工作、机构规范化建设、社会组织协商赋能，培训对象为普陀区社会组织联合会、各街道、镇社会组织联合会内社会组织法定代表人、项目负责人、项目社工、新注册的社会组织等；受益人数200人次；②党建引领育品牌，开展社会组织系列宣传：以庆祝新中国成立75周年为主题，围绕“零距离·益加盟”宣传社会组织参与社区治理的优秀成果；以“1+10”社联会社会组织协商平台为抓手，做大“零距离·益加盟”党建品牌影响力；③党建引领促创新，开展社会组织参与网络安全活动：2024年普陀区是国家网络安全周上海地区的主会场承办区，结合曹杨新村街道金梅园内下沉式广场（民防广场）建设，围绕民防安全、国家安全、网络安全的主题，发挥区社会组织团体力量，以丰富阵地内容、开展宣传教育、强化社区治理、服务基层群众为核心开展活动。

实际完成情况：①2024年社会组织能力提升培训会：2024年8月16日、8月19日，由区民政局主办，正道公益承办“党建引领新发展 聚力赋能促创新”2024年普陀区社

会组织能力提升培训会，40余名社会组织从业人员参加了培训。培训内容主要包含社会组织内部治理的规范和政府购买项目的规范运作知识，并结合社会组织运作和评估中发现的问题对社会组织的管理和运营提出建设性的建议；社会组织财务管理及相关财税优惠政策；社会组织品牌建设及项目管理实务；社会组织服务机构、社区社会组织的相关政策和工作实务；②开展社会组织系列宣传：爱在“益”起，与“善”同行--普陀区2024年“上海慈善周”主题活动暨靠谱慈善公益巡回展中，10个公益项目被评为2024年普陀区社会组织十佳靠谱公益项目；③开展“安全善行--社会组织参与网络安全宣传”网宣系列活动：2024年7月-8月，街镇社区招募全区10个街镇的流动儿童及家长开展安全知识伴“童”行，沉浸剧情乐翻天--普陀区流动儿童暑期情景剧巡演，共计10场，合计覆盖600人；开展安全善行--社会组织参与网络安全宣传，充分发挥普陀区社会组织行业优势，积极发动区社会组织参与到2024普陀区网络安全宣传周活动中。

### 3. 社会组织园区运行

社会组织园区运行主要包含慈善周、社会组织孵化园区运营管理2个三级子项目。

#### (1) 慈善周

为进一步贯彻《中华人民共和国慈善法》精神、落实《上海市慈善条例》的规定，弘扬慈善文化，传播慈善精神，根据《上海市民政局关于开展2024年“上海慈善周”主题活动的通知》（沪民慈发〔2024〕2号）要求，以“慈善，温

暖一座城”为主题，普陀区组织开展爱在“益”起，与“善”同行公益慈善主题活动，表彰慈善公益典型，积极展示普陀区社会组织慈善公益品牌，全方位、多角度地展示党建引领社会组织高质量发展的成果，引导社会组织、广大市民积极参与慈善公益事业，大力弘扬慈善公益文化，营造慈善公益氛围，更好地推动普陀公益慈善事业发展。区民政局委托上海普陀区向未来社工事务所开展“2024年普陀区慈善周项目”。

合同约定服务内容：爱在“益”起，与“善”同行--普陀区社会组织慈善公益行暨靠谱公益巡回展。①开展主场活动1场；②开展靠谱公益四进巡回展系列活动10场。

实际完成情况：①2024年9月3日，在天安千树中庭举办“爱在“益”起，与“善”同行--普陀区2024年“上海慈善周”主题活动暨靠谱慈善公益巡回展”；②共计完成10场靠谱公益四进巡回展系列活动。其中，进社区巡回展活动5场、进商圈巡回展活动2场、进校区巡回展活动1场、进园区巡回展活动2场。具体活动开展情况详见附件2-6。

## （2）社会组织孵化园区运营管理

社会组织孵化基地是针对社会组织发展需求而建立的载体和公共服务平台。通过整合政府、企业和社会组织的力量，有针对性地为初创期和转型期的社会组织以及民生需求迫切的社会服务项目提供各项支持和帮助。普陀区社会组织孵化园于2015年11月建成开园，总面积510m<sup>2</sup>，是在普陀区民政局的支持和指导下建立的培育发展社会组织的枢纽

性、综合性平台。自开园以来，孵化园已培育孵化社会组织近 40 家，目前入驻社会组织 11 家，主要为枢纽型、支持型和品牌型社会组织。为了全面落实市委创新社会治理的要求，贯彻执行普陀区委完善社会组织服务支持体系，促进普陀区社会组织的培育发展，根据《上海市民政局关于进一步加强本市社会组织培育基地建设的意见》（沪民社服发〔2023〕3 号），培育基地的管理和运营原则上采取政府购买服务或政府资助的方式，由具有专业能力的枢纽型或支持性社会组织承接。区民政局委托上海普陀区向未来社工事务所开展“2024 年普陀区社会组织孵化园区运营管理项目”。

合同约定服务内容：①搭建社会组织协商平台服务：围绕推进社会组织协商工作，进一步探索社会组织协商的主体、内容、平台、方法路径和成果转化。充分利用好社会组织联合会等协商平台机制，拓宽和畅通其他参与渠道，组织开展社会组织协商相关专题培训，推动社会组织协商与其他协商有效衔接；②社会组织培育孵化服务：每年至少完成孵化社会组织 10 家，为新注册的社会组织提供公共空间、管理资源、能力建设、资源对接等服务，完成 10 家人社局的促进就业计划目标，完善普陀区社会组织培育服务支持体系，帮助社会组织实现规范建设和组织发展目标；③社会组织能力建设服务：为社会组织提供能力建设专题培训服务，包含项目招投标、项目管理、财务管理、新媒体宣传等培训，提升社会组织数字化信息应用能力，组织社会组织调研和参访学习，提升社会组织服务效能，促进社会组织高质量发展；

④五社联动资源链接服务：建立普陀“五社联动”资源库，联动街镇“两会一中心”平台，整合社区、社会工作者、社区社会组织、社区志愿者、社区公益慈善资源，开展社会组织相关供需对接活动，定期组织交流、研讨、资源对接，为社会组织发展构建有效资源；⑤社会组织宣传和影响力建设：开展优秀社会组织展示宣传，通过宣传刊物、成果展示、视频宣传、活动推广等方式加强社会组织信息宣传等，扩大社会组织社会影响力；⑥孵化园孵化日常管理与服务：全面负责协调园区物业、水电、安保等管理工作，开展园区日常运营管理，对园区内办公室、会客接待室、公共区域进行合理安排和布置，满足社会组织的场地使用需求。

实际完成情况：①搭建社会组织协商平台服务：2024年在孵化园内成功建立社会组织协商联络点，进行了场地布置并挂牌，为社会组织提供了实体交流平台；举办了4场社会组织协商主题培训，内容涵盖政策分析、沟通技巧、协商策略等，邀请行业内外专家授课，提升社会组织开展集体协商的综合能力；开展了8场社会组织协商需求调研会，通过与社区社会组织主要负责人访谈交流、实地查看、走访“社区平台”等方式，全面了解了社区社会组织的数量、类型、活动开展情况，以及这些组织在社区治理和服务中发挥的作用；开展了1场年终总结会，回顾了一年来在社会组织协商能力提升方面的成就，并引导社会组织有序增强政治参与感，形成“多方意见表达、全程民主参与、协商问题解决”的社会组织协商模式；②社会组织培育孵化服务：2024年孵

化园已成功孵化 11 家社会组织，通过访谈和问卷调查了解了社区内社会组织的孵化现状，并深入掌握了社会组织、居民、志愿者和辖区单位的服务情况。基于这些信息，整合资源，明确了社区社会组织的培育方向。同时为入驻的社会组织提供了办公空间、硬件设施管理和公益活动服务，并依据《普陀区社会组织孵化园管理办法》进行规范化管理，以促进其健康发展。为了进一步促进这些社会组织的发展，开设了包含组织发展规划、人力资源管理、机构治理、团队建设、业务学习、募资、财务和项目管理等在内的培育内容。这些内容旨在全面提升社会组织在设立、战略定位、项目设计、运营模式、筹款、人力资源、财务管理等方面的能力。目前，已完成了对 10 家社会组织的创业帮扶计划；③社会组织能力建设服务：普陀区社会组织孵化园成立了普陀区女性人才促进会女性社会组织人才分会，组织开展了女性社会组织赋能共成长活动、女性故事汇、家庭教育赋能等主题活动，通过互联网企业实地参访及赋能培训工作坊活动，提升社会组织数字化能力以及项目设计能力。通过女性社会组织人才分会平台，持续关注女性社会组织人才发展，为其搭建更广阔的展示风采、赋能发展、合作交流的平台，不断扩大女性社会组织的影响力。完成 10 次社会组织调研和参访学习，通过社会组织与上海市民政科学研究院和国际交流中心交流走访，加强了社会组织之间的沟通与合作，促进了资源的共享和优势互补；开展公益协作共创，增进社会组织的创新发展及实践经验，通过调研参观活动引导社会组织探索机构发

展、做实组织建设、加强人才培养与发展，持续推动社会组织高质量发展；④五社联动资源链接服务：建立普陀“五社联动”资源库，联动社区、社会工作者、社区社会组织、社区志愿者、企事业单位、社区公益慈善资源共同组成的“五社联动”社会关爱服务体系化专业队伍。完成8场以满足社区需求为导向的赋能工作坊、主题沙龙、服务活动。专题民主对话，通过现场互动共同出谋划策，探讨如何从个体、社会、政府三个层面协同发力，打破困境的代际传递；⑤社会组织宣传和影响力建设：项目通过开展项目活动、拍摄宣传片、短视频等形式进行宣传推广，东方网、上观、人民网、普陀区民政局、各街道镇为活动进行报道，扩大社会组织的社会影响力；在园区开展社会组织展示宣传，包含宣传栏、成果展示，通过宣传刊公益项目介绍等方式加强社会组织信息宣传；⑥孵化园孵化日常管理与服务：完成了多次公共活动区域的高效布置与网络环境配置，确保每次活动顺利进行。网络系统全面升级，增强了园区的安全管理。与物业管理部门紧密合作，成功协调完成了消防演练2次，增强了孵化园火灾应急处理能力。完成对园区所有关键硬件设施的全面检查与定期维护。针对老化设备制定详细的更新计划，部分设备已完成升级改造，提升了孵化园整体运行效率。根据入驻组织的具体需求，完成了办公室、会客室及公共活动区域的科学规划。成功举办多次针对入驻社会组织的公益活动。完善的网络基础设施已全面覆盖园区，2024年完成了宽带升级。

## 4. 综合监管

综合监管主要包含社会组织执法、预警网络监管，年度年检审计抽查 2 个三级子项目。

### (1) 社会组织执法、预警网络监管

为了进一步打击和整治非法社会组织，加强普陀区三级社会组织预警网络体系的建设，充分发挥其“服务、协调、管理、预警”的功能，区民政局委托上海普陀区乐航公益服务中心开展“2024 年普陀区街镇社会组织预警网络建设指导项目”。

合同约定服务内容：①组织街道预警指导小组工作人员、预警网络联络员、信息员集中培训 1 场次；②分街道开展社会组织预警网络联络员、信息员辅导 8 场次；③对街道和社区群众活动团队备案工作辅导 5 场次；④开展相关宣传报道 2 次，开展项目服务对象满意度测评 8 次。

实际完成情况：①举办了普陀区社会组织预警网络联络员和信息员的培训会，10 个街镇社服中心工作人员及预警网络信息员骨干代表，共计 40 余人参与了培训。培训内容主要包含打击和整治非法社会组织的背景与形势、社会组织的基础知识、非法社会组织的分类以及相关案例分析、社会组织预警网络的建设情况、信息员的职责以及所需具备的关键能力；②完成了 8 个街道的社会组织预警网络建设培训活动，印发了 500 份社会组织预警网络宣传手册发放给信息员；③举办了 5 场针对社区群众的活动团队备案培训，结合群众活动团队备案管理最新要求，指导街镇社服中心做好群团的分

类和系统平台更新工作；④已形成 2 篇预警网络信息宣传推文，开展满意度测评 8 次。

## （2）年度年检审计抽查

为规范社会组织管理，改进行政管理方式，提高行政管理效能，促进社会组织健康有序发展，区民政局根据《社会组织抽查暂行办法》，并结合市社团年检的相关工作要求，2024 年对普陀区 2023 年度应检的 899 家社会组织开展年检审计抽查工作，共计抽取 150 家社会组织。区民政局委托上海沪港金茂会计师事务所有限公司、上海久信会计师事务所有限公司、上海立信佳诚东审会计师事务所有限公司开展“普陀区社会组织年检审计项目”。

合同约定服务内容：三家事务所各自负责 50 家社会组织的年检专项财务审计工作，共计对 150 家社会组织开展审计工作。

实际完成情况：2024 年，沪港金茂已完成对 47 家社会组织的审计工作（3 家社会组织未提供资料，因此未进行审计）、久信已完成对 50 家社会组织的审计工作、立信佳诚已完成对 50 家社会组织的审计工作。

## 5. 社会组织枢纽式管理工作

社会组织枢纽式管理工作主要包含街道社会组织服务管理项目、社会组织枢纽式管理工作 2 个三级子项目。

### （1）街道社会组织服务管理项目

为进一步完善社会组织枢纽式服务管理，提升财政资金支持社会组织高质量发展的成效，激发社会组织服务中心活

力，区民政局委托普陀区8个街道社会组织服务中心开展“2024年普陀区街道社会组织服务管理项目”；同时，为了进一步推动普陀区街镇社会组织服务中心发展，促进社会组织参与社区治理，通过督导评估规范化运作，更好地为社会组织服务中心提供支持、为社会组织提供指导、为社区提供服务，进一步发挥社会组织服务中心枢纽作用，激发区域内社会组织活力，推动建设高质量社区社会组织发展，推动社区共治自治，区民政局委托上海市普陀博大公益事业评估中心开展“2024年普陀区街镇社会组织服务中心督导评估项目”。

合同约定服务内容：①区民政局分别委托上海市普陀区曹杨新村街道社会组织服务中心、上海市普陀区甘泉路街道社会组织服务中心、上海市普陀区石泉路街道社会组织服务中心、上海市普陀区万里街道社会组织服务中心、上海市普陀区宜川路街道社会组织服务中心、上海市普陀区长风新村街道社会组织服务中心、上海普陀区长寿路街道社会组织服务中心、上海市普陀区真如镇街道社会组织服务中心8个街道社会组织服务中心开展所属街道“2024年普陀区街道社会组织服务管理项目”；②“2024年普陀区街镇社会组织服务中心督导评估项目”主要内容为考核评估指标体系打造及培训、全过程督导及反馈、报告反馈及宣传推广。

实际完成情况：

①2024年普陀区街道社会组织服务管理项目主要包含服务社会组织发展、服务政府事务性工作、服务社区治理、中

心自身建设四个方面内容,8个街道社服中心项目内容完成情况详见表1-1:

表 1-1：普陀区 8 个街道社服中心社会组织服务管理项目内容完成情况

序号	街道社服中心	服务社会组织发展	服务政府事务性工作	服务社区治理	中心自身建设
1	长寿路街道社服中心	<p>1. 社会组织党建工作：全年共召开党建会议、活动 6 场，加强凝心聚力引导力，通过党建枢纽更好地引导社会组织在“正确、正向、正能”的轨道上做强品牌社会组织；</p> <p>2. 社会组织培育孵化：中心积极发挥培育孵化职能，2024 年中心共培育孵化 4 家社会组织。截止目前，长寿共有社会组织 174 家；</p> <p>3. 社会组织赋能：召开长寿路街道社会组织规范化等级评估培训会，各参评单位负责人、财务人员参加了培训。本次培训会中心邀请了两位专家就业务及财务两个层面对指标进行了详细解读，对社会组织参评工作起到了积极推动作用；</p> <p>4. 社会组织资源对接：中心围绕社区、社会组织、社工、社区志愿者及社区慈善资源，探索长寿“五社联动”新模式。线上用好“公 E 家”平台发布公益项目，线下定期举办项目对接会，实现双向供需对接。连续四年联合社区基金会、社会组织联合会举办“公益创投会”，公开募集公益项目，与 70 余家社会组织推出美丽楼道、科技助老、亲子智理、公益集市等 96 个社区喜闻乐见的公益项目。2024 年中心启动了“五社联动”项目牵手行动，以社区美丽颜值、困境人群帮扶、宠物友好营造等八个领域提出社会治理新课题，推动共建共治共享；</p> <p>5. 社会组织协商工作：中心将社会组织协商纳入全年工作统筹谋划，探索打造长寿社会组织协商“友商友亮”品牌(协商、亮点)。</p>	<p>1. 社会组织年检服务：中心举办 2023 年度年检培训，辖区内有需求的二十多家社会组织参加了此次培训。培训会后中心通过微信、电话等形式为社会组织解答问题并督促其在规定的时间节点内完成年检工作。2023 年度年检，长寿辖区内应参检社会组织 173 家，顺利完成年检工作的有 162 家，合格率为 93.6%；</p> <p>2. 社会组织预警网络建设：中心召开了 2 场预警信息员培训，就社会组织预警网络工作基本情况、预警网络建设的重要性和具体要求等方面进行讲解，并结合最新社会组织执法案例，深入阐述了社会组织预警网络信息员的岗位职责和工作方法等；</p> <p>3. 群众活动团队备案管理：长寿辖区共有登记备案在册的群众活动团队 195 家，中心定期对其进行梳理排摸；</p> <p>4. 社会组织等级评估：2024 年长寿共有 8 家社会组织申报了等级评估，其中 4A 升 5A 一家，3A 升 4A 一家，复评 3A4 家，新申请 3A2 家。中心召开等级评估培训，邀请专家上课，针对评估细则讲解注意事项，中心为参评单位积极做好上门辅导工作以帮助其</p>	<p>1. 供需对接活动、平台服务：开展了“聚力计划”“健康关爱”活动；</p> <p>2. 社会组织调研走访：开展了 3 场社会组织调研走访；</p> <p>3. 社区公益项目对接推广：开展“未成年人计划”社区公益项目对接推广活动。</p>	<p>中心有独立党支部，共有党员 13 名。中心 2008 年首次获评 5A 级社会组织，2023 年顺利完成了第 3 次复评工作。中心有独立的微信公众号，作为中心日常工作、活动、培训、社会组织宣传的平台。</p>

序号	街道社服中心	服务社会组织发展	服务政府事务性工作	服务社区治理	中心自身建设
			能顺利完成评估工作。截止目前，长寿共有5A级社会组织5家，4A级社会组织4家，3A级社会组织17家。		
2	曹杨新村街道	<p>1.党建活动：2024.4.15开展党建引领香气慢慢党员活动、2024.6.7开展“杨”溢星舞台·社会组织激励成长营--行走的党课、2024.9.25开展党建引领，趣行赋能--曹杨社会组织在行动；</p> <p>2.培育孵化服务：2024.5.10线上为鑫盛公益提供新组织成立指导、2024.7.8线上为元新社区公益提供新组织成立指导；</p> <p>3.赋能提升、参访学习：2024.9.25开展党建引领，趣行赋能--曹杨社会组织在行动、2024.10.8开展携手并进，共创未来--长宁仙霞和普陀曹杨社会组织参访交流活动；</p> <p>4.品牌建设及宣传：2024.5打造星舞台“社会组织赋能提升暨凝聚力建设春季篇”；2024.8开展“杨”溢星舞台--社会组织成长激励营开营仪式、2024.10.22团队协作“杨”溢星舞台--社会组织激励成长营秋季收获篇；</p> <p>5.杂志报刊：曹杨新村街道社会组织服务中心介绍手册。</p>	<p>1.年检、规范化等级评估培训指导：2024.3.1新成立社会组织年检培训、2024.2-2024.4线上为社会组织提供年检指导、2024.7.15曹杨新村街道社会组织服务中心线上咨询会、2024.8.1“杨”溢星舞台·社会组织激励成长营开营仪式暨等级评估培训；</p> <p>2.预警网络维护及信息员培训：2024.11.8曹杨新村街道预警网络维护及信息员培训；</p> <p>3.社会组织群团备案管理：2024.9曹杨群团备案；</p> <p>4.组织开展慈善周、公益伙伴日等：2024.1.11“微光成炬，向‘善’而行”--“蓝天下的至爱”慈善主题集会暨“枫和暖杨，追‘球’卓越”迎新定向嘉年华活动、2024.8.8“爱心义卖点亮‘微心愿’”暑期公益活动。</p>	<p>1.供需对接活动、平台服务：2024.5.6社会组织群策群力“星舞台”奏响春季建设交响曲、2024.7.9曹杨社会组织协商；</p> <p>2.社会组织调研走访：2024.5.8鑫盛公益文化现场勘察走访、2024.11.5元新社区公益现场勘察走访；</p> <p>3.社区公益项目对接推广：2024.8.8“爱心义卖点亮‘微心愿’”暑期公益活动。</p>	<p>1.日常运营管理、团队建设等：2024.8“杨”溢星舞台--社会组织成长激励营；</p> <p>2.规范化建设、年检、审计等：2024.3年检督导；</p> <p>3.品牌建设、媒体宣传推广：2024.5打造星舞台“社会组织赋能提升暨凝聚力建设春季篇”、2024.10.22团队协作“杨”溢星舞台--社会组织激励成长营秋季收获篇。</p>
3	长风街道	1.社会组织党建工作：长风新村街道辖区社会组织，其中有5家成立独立党支部，不具备成立独立党支部的社会组织，有5家社会组织组成社联会联合党支部，其余社会组织为党建联络员派遣形式，实现党建工作全覆盖。开展较为丰富的党建活动，如梯虎既有住宅	社服中心完成年检填报，年检合格，确保社服中心自身的透明度和公信力。每年一次的年检填报培训，推动社会组织诚信自律建设和规范化运作。预警网络信息培训，进行四级网	1.社区调研：发放《长风街道社会组织服务中心问卷调研》，收集社区居民在教育、医疗、养老、文化娱乐、环境	长风街道社会组织服务中心是3A级社会组织，辖区有84家社会服务机构、6家社会

序号	街道社服中心	服务社会组织发展	服务政府事务性工作	服务社区治理	中心自身建设
		<p>加梯咨询服务中心成立独立党支部，与工商银行、大地保险开展共建联盟，创新加梯维保模式，发挥党员的先锋模范作用，以党建引领推动社会组织更好地履行社会责任；</p> <p>2. 社会组织孵化培育：①社服中心采用“分段培育+有效管理”的方式，对社会组织进行孵化和培育，并给予陪伴式成长；②组织开展大型公益活动。促进社会组织在社区治理、为老服务、便民活动、关爱妇幼等公益项目中发挥作用。“上海慈善周”期间，社服中心以“慈善，温暖一座城”为主题，开展“爱在长风，与善同行”2024年“上海慈善周”公益慈善主题活动，以大型公益集市的形式，汇聚社会组织、爱心企业、第二梯队志愿者等资源，打造“家门口的慈善盛会”，参加活动的10余家社会组织把义卖所得捐赠给基金会，帮助到需要帮助的人群；另外，辖区定期开展的“风邻集市”便民服务活动，以公益集市的形式整合教育文化、医疗等资源，提供20多项接地气的便民服务，首创“点单接单式”个性化服务模式，2024年累计开展40场活动，已服务12269人次，场均300多人次，品牌成熟度高；联动周边寻求合作机会。社服中心在优先扶持满足长风需求的本土社会组织的同时，引入其他街镇专业化特色社会组织，共同参与长风辖区社区治理。如联动外区社会组织提供业委会的组建与换届服务、婚姻家庭的咨询指导、爱心暑(寒)托班服务和完成“五彩益普陀”社工站赋能项目同时为辖区社会组织对接外部资源，如5月份组织社会组织去宝山区社区治理研究院参研培训；③社会组织宣传及品牌建设：2024年，社服中心及辖区社会组织创新方</p>	<p>络预警培训，预防和打击非法社会组织和社会组织违法活动。对239家群团备案管理和实操，结合居民区“走四百”，加强对群团的动态监管。推动社会组织规范化运作，长风街道现有4A级社会组织1家，3A级社会组织8家。2024年参评社会组织4家，其中1家评4A等级，两家评3A，1家中途因人力不足退出。社服中心先对社会组织开展集中培训，又安排专家上门一对一指导，为社会组织的规范化建设赋能。</p>	<p>整治等方面的需求和建议，了解居民区对公益项目的类型、受益人群等的需求；以《长风社会组织参与社区治理“金点子”征求表》为切入点，召开社会组织座谈会，评估社区内外资源，如社会组织、企业、志愿者等，以及这些资源的利用情况。同时，对职能科室购买社会组织服务需求情况进行调研并开展合作，如社区服务发展中心承接服务办牵头的居家养老服务项目、慈善超市项目等；</p> <p>2. 社区对接：通过企业捐助等方式与企业合作，引入资金和资源，与社会组织建立合作关系，实施服务项目，满足社区居民需求；鼓励社区居民参与社区事务，增强居民的参与感和归属感；</p> <p>3. 开展社会组织协商活</p>	<p>团体、1家基金会。2024年起，承接“长风社会组织服务中心枢纽式管理”项目。</p>

序号	街道社服中心	服务社会组织发展	服务政府事务性工作	服务社区治理	中心自身建设
		法和实施做法分别在国家级、市级、区级等媒体平台上报道 7 篇、11 篇、8 篇。社服中心鼓励社会组织积极参加或举办公益赛事，进行品牌建设及宣传。		动回应需求、进行社会组织资源对接回应需求。	
4	宜川路街道	<p>1.社会组织党建工作：坚持党建引领，织密联络网格，指导社会组织自主发展，街道从探索建立社会组织党建联盟入手，把“党建联络制度”覆盖到社会服务机构，建立网格纽带通过 4 个独立党支部和 85 名党员，将社会服务机构紧密地联系在街道党工委周围。通过创建社会组织“朋友圈”，与街道商会新联会、工青妇等部门联建共建，形成与街道经济社会发展同心、同向、同行的合力。通过召开社区代表会议选举，将社会组织负责人选为社区委员会委员，深度参与社区创新治理，从而形成“宜起来”系列项目合作；街道以打造社会组织孵化基地为切入点，将党群联合、志愿服务、孵化培育等多重功能融为一体，充分实现功能叠加和载体创新；街道以社会组织党建联盟为纽带，引导社会组织加强自身建设，充分发挥党员先锋模范作用，吸纳和发展更多优秀社会人才加入社会组织，形成“同频共振、资源共享”；</p> <p>2.社会组织培育孵化：做好社会组织成长孵化器。街道在为社会组织提供服务过程中，加快办理程序，简化登记程序，跨前一步为社会组织解决急难愁盼，2024 年街道先后办理 4 家社会组织的注册和迁入；做好社会组织供需传导器。街道整合社区优势资源，依托社区综合设施平台，无偿提供服务，一方面缓解社会组织“资源少、活动难”压力，另一方面促使社会组织主动融入社区；</p> <p>3.社会组织赋能：做好社会组织发展助推器。街道以</p>	<p>1.社会组织年检服务：根据每年民政局工作要求，通知辖区内所有注册社会组织服务机构参加年检，2024 年共有 97 家社会组织参加年检工作，共计进行了 3 次年检培训工作；</p> <p>2.社会组织预警网络建设：邀请专业指导老师对辖区内居委会工作人员，社会组织代表进行预警网络培训；</p> <p>3.群众活动团队备案管理：街道共有群团约 2500 个；</p> <p>4.政府购买服务工作：街道和科室职能部门对辖区社会组织共进行了 3 次采购，分别是一居一特项目服务督导、业委会换届工作督导和街道社工专业能力提升；</p> <p>5.社会组织等级评估：街道目前有 14 家 3A 社会组织、1 家 4A 社会组织。2024 年计划有 4 家社会组织复评、7 家社会组织参与评估 3A 组织。社服中心评估等级到期，积极准备复评工作；</p> <p>6.组织开展大型公益活动：联合社会组织、居委会、基金会和企业举办 2024 年爱燃希望，慈善拍卖会。共计获得 1 万多元善款，通过基金会捐赠给远程支教工作。</p>	<p>1.社区调研与对接：中心为社会组织提供资源对接服务，开展“社会组织参与一居一特”“社会组织负责人研讨会”“社区服务资源对接会”等活动共 5 次，充分利用“上海市公益伙伴日”活动，引导、组织社会组织参与，充分发挥资源对接服务平台的作用；</p> <p>2.社区治理特色品牌服务：“支教中国 2.0”；“微尘”社区公益志愿服务中心连续多年深入四川、贵州等十余个贫困地区；大小公益点亮小爱心、点亮大世界。关爱青少年、特殊儿童治疗眼疾；“如影相伴”关爱星星的孩子；安宁疗护；宜川街道社区小巷治理能力提升项目。</p>	中心曾获 3A 等级，目前在复评 3A。通过街道统一公众号力量宜川，将社会组织参与社区治理、日常工作、党建活动等统一公布展示。

序号	街道社服中心	服务社会组织发展	服务政府事务性工作	服务社区治理	中心自身建设
		<p>规范化建设评估为抓手，进一步引导社会组织社会化、专业化、规范化。自行创建规范运行“5分制”日常打分制度，鼓励社会组织参加全市等级评估，激励争先创优。2024年共有11家社会组织要参与3A申请，中心通过经验分享、活动培训、党建参与，助力社会组织发展上等级，共进行了4次集体培训，对每个参加等级评估的社会组织进行一对一辅导工作，2024年社会组织共计参与了9次相关培训工作；</p> <p>4.社会组织资源对接：街道围绕完善共建、共治、共享社区治理制度，不断鼓励社会组织积极参与社区治理。针对辖区老人加梯意愿强烈、困难突出的实际，创立了“梦想加梯”自治基金，开展了2次“一居一特”社区项目，吸纳社会组织参与社区难题治理；设立小区业委会依法合规指导项目，引入社会组织探索解决社区自治难题；</p> <p>5.社会组织宣传及品牌建设：助力“宜起来”，深化老年友好社区建设；助力“宜起来”，广泛开展公益慈善事业。</p>			
5	甘泉路街道	<p>1.社会组织党建工作：2024年组织全体党员前往中共中央秘书处机关旧址纪念馆、沪西工人半日学校史料陈列馆、三山会馆等红色场馆开展学习活动3次，组织党员参加集体党课10次；社会组织各党组织按期完成了换届选举，进一步提升党员凝聚力和责任意识；</p> <p>2.社会组织赋能：注册归口在甘泉社区的社会组织共有58家，中心通过线上和线下多种渠道传达上级会议精神、宣传社会组织政策，提供登记、培育、管理、协调、监督等各项服务。2024年接待政策咨询60余人次；指导25家社会组织完成有效期延续、章程变更等</p>	<p>1.社会组织年检服务：中心为辖区内58家社会组织开展年检指导服务，举办2场社会组织年检填报专项培训，同时通过微信工作群、个别辅导等方式协助辖区社会组织按时完成年检填报工作，并对辖区内18家以街道为业务主管单位的社会组织开展年检网上审核工作；</p> <p>2.社会组织预警网络建设：中心指导各居民区召开季度预警信息员会议，</p>	<p>1.社区调研与对接：根据街道社区自治办安排，中心积极参与社区调研，全面排摸居民区服务需求，经过前期沟通走访，共收集居民区各类服务需求20项，并组织开展供需对接活动，有8项服务需求得到响应；</p>	<p>中心建有社会组织工作微信群，覆盖辖区所有社会组织，通过线上互动的形式，做好社会组织服务工作。2024年中心已申报5A级社会组织复评，为做好迎评工</p>

序号	街道社服中心	服务社会组织发展	服务政府事务性工作	服务社区治理	中心自身建设
		<p>各类事项 33 件；组织社会组织前往上海图书馆(东馆)参观“上海市国家安全宣传教育展”；协助甘泉路街道社工站开展全国助理社工师考前培训，并为备考社工印制考前复习资料；为提升社会组织发展质量，组织社会组织代表、社联会妇联执委赴宝山区高境淞南两镇党群服务中心参观学习；</p> <p>3.社会组织资源对接：中心充分发挥枢纽式社会组织优势，围绕街道重点工作，引入 3 家辖区外优秀社会组织承接甘泉社区基金会公益项目，在提升社工技能、家庭教育指导和科普创新等方面助力社区发展；</p> <p>4.社会组织宣传及品牌建设：区级以上媒体对辖区社会组织工作报道 9 篇，另有 2 家社会组织获得区级荣誉 3 项。</p>	<p>指导信息员做好工作台账，并在区民政局指导下组织开展了预警信息员业务培训，引导信息员主动进行排摸、监察，发挥好预警网络的积极作用；</p> <p>3.群众活动团队备案管理：辖区内有各类群众团体 202 支，中心每年 6 月、12 月开展群众团队的调查摸底和网上备案变更工作，依托居民区进行属地归口管理，及时掌握团队的动态情况，实现长效管理；</p> <p>4.社会组织等级评估：中心鼓励辖区内发展成熟的社会组织积极参与规范化建设评估，通过以评促建，推动社会组织健康有序发展；</p> <p>5.组织开展大型公益活动：中心利用公益基地和甘泉路街道社工站的场地优势，整合社会组织资源，组织举办公益服务活动 4 次、便民志愿服务 60 余次。围绕“慈善，温暖一座城”主题，举办甘泉路街道“汇慈善力量，创美好生活”慈善生活节暨 2024 年“上海慈善周”甘泉专场活动。</p>	<p>2.社区治理特色品牌服务：2024 年共发动 39 家社会组织、社区单位及企业参与，募集慈善捐款 48000 元，40 户困难家庭受益；在街道妇联和中心的组织安排下，召开甘泉路街道社联会第一次妇女代表大会，以此推动社会组织关心社区妇女儿童事业、参与社会治理、激发自治共治活力。同时，社服中心发挥执委优势，服务社区群众，安排社会组织—上海中侨健康老年服务管理中心前往汪家井居民区举办了主题为“带你了解体检报告”的健康讲座，活动受到了居民群众的欢迎和好评。</p>	<p>作，中心团队赴长寿路街道社会组织服务中心学习，5 月中心接待万里街道社会组织服务中心来访交流，通过互学共同提高社服中心工作质量。</p>
6	石泉路街道	1.社会组织赋能：社会组织“共融发展 强基赋能”培训。对社会组织开展多元化、系统培训指导，紧扣社会组织发展迫切需要，围绕内部管理、品牌建设、理念提升三个方面开展专题培训，组织开展社区与社会组织需求调研，形成社区与社会组织共融合发展需求调查报告，推动社会组织与社区深度融合发展。	1.社会组织预警网络建设：中心开展 2 次预警网络培训会，对联络员和信息员进行工作对接，了解情况。同时进一步扩大联络员、信息员队伍，由居民区党总支书记担任联络员、居民区平安综治条线社区工作者担任信息	1.联建共建进社区。中心坚持“共建、共治、共享”多元共治理念，以居民需求为导向，以社区为平台、以社会组织为载体、以社会工作者为载体、以社会工作	中心实行理事会领导下的行政负责人负责制，理事会成员共 5 人，中心专职人员中有党员 1 名，采

序号	街道社服中心	服务社会组织发展	服务政府事务性工作	服务社区治理	中心自身建设
			<p>员, 及时向街道各办、各居委布置预警网络相关工作;</p> <p>2. 社会组织年检服务: 中心从社会组织年检内容、网上年检的操作流程、年检报告填写注意事项、财务填报规范、截止时间要求等方面在线上为各机构进行了专业讲解及填报演示, 为辖区社会组织顺利通过年度年检和年报工作提供了有效的平台支撑;</p> <p>3. 社会组织等级评估: 中心从评估程序的具体要求、评分指标、常见问题和材料准备等方面作了详细指导, 并就达成指标的难点和易错点给予具体分析答疑, 提升社会组织内部治理水平;</p> <p>4. 组织开展大型公益活动: 公益市集。根据市慈善周统一安排, 结合中秋节点, 在管三居民区开展社区公益集市活动、组织“慈善法”普法宣传、楼道墙面美化、传统文化展示等活动, 形成良好社区氛围。</p>	<p>者为支撑, 精准回应多样化、多层次的居民需求, 上半年以管三、秋月、品尊三个居民区为试点社区开展联建共建活动 12 次, 包含为民服务, 文艺活动, 送温暖等, 实现服务居民“零距离”;</p> <p>2. 打造“核心品牌”, 提升“服务水平”: 中心联动基金会孵化了管弄路上的“弄管荟”项目, 该项目是石泉路街道管弄社区经过多年积累沉淀形成的“党组织引领, 网格化管理, 梯队助力, 多元化参与”的自治品牌新模式。</p>	<p>取党建联络员形式, 向上级部门及时学习会议精神。</p> <p>截至 2024 年 9 月, 石泉路街道共有社会组织 59 家, 3A 级社会组织 7 家, 4A 级社会组织 1 家; 其中社区生活服务类 19 家、社区文体活动类 7 家、社区公益慈善类 6 家、社区专业调处类 2 家。2024 年新办社会组织 3 家。2024 年石泉路街道社会组织共开办活动 20 场, 其中包含共建联建活动 12 场、赋能培训类 6 场、公益慈善类 2 场。</p>
7	真如镇街道	1. 社会组织党建工作: 与社区党支部、企事业单位党组织等建立区域共建联盟, 与各共建党组织联合开展党建共建活动共计 4 场, 将党建工作融入社会组织运	1. 社会组织年检服务: 针对社会组织年检服务, 为各社会组织开展集中培训一次, 本次培训重点围绕解读年检	1. 社区调研与对接: 前期, 中心通过实地考察、走访排摸的方式, 了解	中心是一家为街道各类社会组织提供全方位服务

序号	街道社服中心	服务社会组织发展	服务政府事务性工作	服务社区治理	中心自身建设
		<p>行和发展全过程，包含有“真心永向党 治联聚新能”“传承红色基因 共筑中国梦”“联学聚力共提升 携手并进共发展”“光荣在党 50 年”活动；</p> <p>2.社会组织培育孵化：有序开展“一网通办”网上登记审批工作，加强服务指导，提升网办等级，实现数据“多跑路”，群众“零跑动”。严格社会组织登记审查，中心成立登记实行社会组织可行性报告、街道行政办公会议审议等流程，并征询区社团局双重业务主管单位(行业主管部门)意见。按照登记双重管理原则，严格社会组织登记审查。日常加强与业务负责科室，为社会组织培育提供精准化和个性化的培育方案；</p> <p>3.社会组织赋能：共计开展主题培训共 9 场，培训主题涵盖政策法规宣传、社会工作综合能力、社会组织年检培训、社区社会组织建设、项目管理、项目设计、沟通协调、预警信息员培训、社区治理议题大讨论等多个方面，其中，展翼儿童培智服务中心入围 2024 年“壹棵松”基金会公益创投大赛决赛，真如“启航星青年”助力特殊群体职业技能发展项目荣获 2024 年“壹棵松杯”社区公益创投大赛铜奖；</p> <p>4.社会组织资源对接：针对供需资源对接交流会开展前期调研，通过问卷星的方式，完成对真如镇街道 95 家社会组织、41 个居委会，开展服务与需求调研，了解社会组织及居民区需求；</p> <p>5.社会组织宣传及品牌建设：通过“具体分析、量身定做”的方式，针对辖区内社会组织日常咨询的问题，开展专门政策性文件宣传。</p>	<p>相关政策和评估工作要求展开，理论讲解与实操演练“两手抓”；</p> <p>2.社会组织预警网络建设：组织预警信息员开展集中培训两次，培训围绕社会组织预警网络工作基本情况、预警网络建设的重要性和具体要求等方面进行讲解，并结合最新社会组织执法案例，深入阐述了社会组织预警网络信息员的岗位职责和工作方法；</p> <p>3.社会组织等级评估：为进一步规范社会组织的评估工作，推动社会组织的高质量发展，通过普陀区民政局的评估和辅导，真如镇街道对 3 家社会组织进行等级评估指导；</p> <p>4.组织开展大型公益活动：社会组织万志公益与居民区携手共创“以物换物”模式，通过打造睦邻交换空间“万物墙”活动，并引入公益兑换集市活动，鼓励居民用旧物交换日常用品等，以此加强居民自我环境管理能力。上海真如社区基金会参与“爱满社区”慈善义卖，为社区公益筹集爱心，同时推荐引导辖区内社会组织参与“蓝天下的至爱”、“公益慈善周”等爱心活动，形成多元化爱心接力。</p>	<p>真如镇街道辖区社会组织的需求和发展情况。2024 年中心已走访展翼儿童培智、路公益、共享家社区公益等 10 家社会组织，并在走访调研过程中，充分听取和收集各方意见、需求、关注的社区议题等，摸情况，找准问题，为后期助力社会组织的发展以及开展社区综合性服务提供依据。通过问卷星调研的方式，了解 41 个居民区的服务需求，为后期资源对接奠定基础；</p> <p>2.社区治理特色品牌服务：展翼儿童培智服务中心坚持党建引领，在真如镇街道成立了上海市首家“天使妈妈”关爱星宝行业妇女联合会，让“天使妈妈”志愿者，以探访陪伴、情感抚慰、家庭教育指导等方式，给社区儿童提供关爱。“桥计划”项</p>	<p>的支持型社会组织。中心通过组织开展系列能力建设培训，提升专业能力。充分发挥枢纽平台作用，成为政府与社会组织之间的可靠“桥梁”。有序推广社区公益理念，集聚优势社会资源。有效提升了社会组织的影响力、公信力和规范化发展。</p>

序号	街道社服中心	服务社会组织发展	服务政府事务性工作	服务社区治理	中心自身建设
				目创新“五社”联动机制，集结上海乐扬红树林慈善公益中心等各方力量，开展“真如星愿桥见未来”主题活动，发布了全市首部结合专业社工理论和实务方法的《学业就业融合改善社区服务真如范例》，也为社会治理提供了新的视角和思路。针对居民区加梯问题，成立“真如意加梯工作组”，包含社会组织力量、居委工作人员以及各居委会抽调的加梯“达人”，三方组成若干项目小组对接居民楼，创新品牌“加梯会客厅”，助力推进加梯工作。真如意共享家社区公益服务中心联合真如镇街道天汇综合体“第二梯队”骨干发起了“夜跑团”项目，从趣缘爱好到组织凝聚，成立了党建联盟治理团，共享菜园、天汇嘉年华、绿化修缮等	

序号	街道社服中心	服务社会组织发展	服务政府事务性工作	服务社区治理	中心自身建设
				一批改造项目。	
8	万里街道	<p>1.社会组织党建工作：2024年，中心开展4场党建活动，形式包含外出参观、名师讲堂等。4月，中心邀请区委党校教研室副教授李恩文作《2024年全国两会精神解读》专题分享，引导辖区内社会组织党员学习贯彻全国两会精神。5月，带领辖区内社会组织前往徐汇滨江党群服务中心开展系列主题活动。7月，中心带领辖区内社会组织参观了中共中央秘书处机关遗址和静安区档案馆。7月，中心邀请华东师范大学附属第四中学老师陈鹏交为辖区内社会组织分享《美术经典中的党史》党课。10月，中心邀请普陀区区委党校老师，为社会组织开展政治理论培训；</p> <p>2.社会组织培育孵化：2024年中心为新成立社会组织提供可行性分析和成立登记过程指导。截止2024年11月，中心孵化2家社会组织；</p> <p>3.社会组织赋能：2024年中心共开展各类培训9次(其中4场为党建活动)。年检期间，为社会组织提供年检指导培训；</p> <p>4.社会组织资源对接：2024年社会组织服务中心联合社区基金会共同组织开展2024年公益项目供需对接会，为辖区内社会组织搭建平台对接资源；</p> <p>5.社会组织宣传及品牌建设：2024年辖区新增3A级社会组织2家。普陀万里公众号推送社会组织服务中心宣传推文1次。</p>	<p>1.社会组织年检服务：2024年中心组织为辖区内社会组织提供年检指导，并组织1次集中培训。辖区内社会组织100%参与年检；</p> <p>2.社会组织预警网络建设 中心制订预警信息员管理制度，组织预警信息员培训2次。预警员每月申报非法社会组织信息；</p> <p>3.群众活动团队备案管理：中心按照惯例做好群团备案工作，定期与居委会核对群团数量，及时剔除解散的群团；</p> <p>4.社会组织等级评估：中心在微信群及时开展社会组织等级评估工作的宣传、动员工作，并开展培训指导。辖区内获得评估等级的社会组织数量占比为27.9%；</p> <p>5.组织开展大型公益活动：社会组织结合公益伙伴日开展大型公益活动。</p>	<p>1.社区调研与对接：中心在年初设计问卷，对社区居民及辖区内社会组织的需求进行调研； 2.社区满意度评价：中心设计问卷，下发至居民区进行满意度调查。</p> <p>上海市万里街道社会组织服务中心理事会由5人组成，监事会由3人组成。</p>	

②2024年普陀区街镇社会组织服务中心督导评估项目：考核评估指标体系打造及培训——从社会组织高质量发展、事务性工作高标准实施、社区治理高品质服务三个维度，党建引领度、孵化培育度、赋能培训度、活动支持度、社区治理度、居委满意度、品牌宣传度等多个角度进行指标体系打造，同时开展培训分级解读指标内容，落实评有所依；明确考核评估得/失分细则，统一督导标准（2024年普陀区街镇社会组织服务中心绩效评估指标详见附件2-4，普陀区社会组织服务中心中期绩效评估、年终督导评估得分情况详见附件2-5）。全过程督导及反馈——日常督导：落实事前监督内容，根据调研走访，提出优化建议，开展25次社服中心现场督导走访，对评估指标、督导内容等答疑解惑；中期督导：对10个街镇社服中心进行中期评估，在中期帮助各社服中心做好服务规范化记录和痕迹管理，共同推进社服中心规范化建设，确保专业服务成效；年终督导：对10个街镇社服中心进行年终督导评估，同时，通过对10个街镇社服中心的全过程督导和赋能培训，结合项目中期及终期效能评估结果，形成2024年普陀区街镇社服中心运营情况总结报告。报告反馈及宣传推广——针对全过程督导、赋能培训的开展撰写推文共计4篇。

## （2）社会组织枢纽式管理工作

为进一步完善社会组织枢纽式服务管理，提升财政资金支持社会组织高质量发展的成效，激发社会组织服务中心活力，区民政局委托上海市普陀区社会组织服务中心开展“2024年普陀区社会组织服务中心管理服务项目”；根据《中共上海市普陀区委办公室上海市普陀区人民政府办公室印发〈关于培育发

展社会组织参与社区治理的实施意见>的通知(普委办〔2015〕9号)》的要求,社会组织服务中心人员队伍,按照每10家社会组织配备1名专职工作人员的标准落实,聘用工作人员统一纳入区社区工作者队伍保障体系,由区财政对区社会组织服务中心给予保障,保障2024年社会组织工作者经费的拨付。

合同约定服务内容:①区民政局委托上海市普陀区社会组织服务中心开展“2024年普陀区社会组织服务中心管理服务项目”;②“2024年社会组织工作者经费”主要为区社会服务中心人员工资。

实际完成情况:

①“2024年普陀区社会组织服务中心管理服务项目”:

a. 服务社会组织发展

社会组织党建及协商工作:根据普陀区新兴领域党的组织体系全覆盖工作要求,区中心协助区民政局组织开展全区社会组织的党建情况摸排工作,并指导辖区社会组织落实党建“三同步”要求。区中心协助开展普陀区2024年“上海慈善周”主题活动暨靠谱慈善公益巡回展启动仪式活动。联合区社联会组织开展社会组织党建讲座及“行走党课”活动。区中心协力推进党建引领下社会组织协商试点工作,联合区社联会多次召开普陀区社会组织协商座谈及研讨会,协助区民政局组织召开普陀区社会组织协商工作推进会议,发布《普陀区推动社会组织协商工作“十五条”》措施,并积极推动在区社联会搭建区级社会组织协商平台,并建立社会组织协商委员会,加强社会组织协商专业化队伍建设。

社会组织赋能培训工作:区社服中心协助区民政局组织开

展 2024 年普陀区社会组织赋能培训工作。举办社会组织能力提升培训：主要包含党建引领新时代社会组织工作重点、社会组织规范运作及项目管理、社会组织财务管理及财税优惠政策、社会组织品牌建设及项目管理实务分享、社会团体换届选举等方面课程，共 40 余名社会组织从业人员参加培训；组织 10 个街镇社会组织服务中心及其他优秀社会组织负责人赴华东师范大学中国城市研究中心开展赋能学习活动，学习长三角一体化场景下社会组织发展情况，并开展社会组织登记业务培训及座谈交流活动，指导掌握社会组织业务审批的流程和办理事项所需的材料清单；开展社会团体规范运作赋能培训活动，前往青浦区老年人体育协会进行参访学习，并开展社会团体规范运作培训，对社会团体基本概况、领导干部兼职、换届选举、重大事项报告等相关政策培训解读，进一步提升社会团体规范运作管理水平，区社团负责人和相关工作人员共 40 余人参与培训。

社会组织宣传及品牌建设工作：区中心对接街镇和社会组织参加上海社会组织交流对接服务项目申报，其中“长寿未成年人情绪纠正与心智提升项目”成功签约，获得大型基金会项目全额资助。区中心积极动员区内社会组织参与申报，最终推荐 4 个社会组织公益项目获得 2024 年上海市社会组织品牌项目。区中心积极动员和推荐普陀区 12 个社会组织或公益团队参加第六届上海社会组织公益创新创业大赛，1 个社会组织在大赛中获得铜奖。加强社会组织项目的宣传力度及品牌影响力，对辖区内社会组织优秀公益项目进行梳理，形成《2024 年普陀区社会组织优秀公益项目汇编》宣传册，展示普陀区优秀

社会组织公益项目的风采。

《中国社会组织》杂志订阅：为进一步推动社会组织高质量发展，掌握政策导向、了解工作动向、把握发展方向，加强社会组织自身能力建设，区中心协助区民政局积极推动社会组织充分学习和运用好《中国社会组织》杂志专业教材，区中心为社会组织订阅杂志 59 份，并协助汇总各街镇社会组织杂志订阅信息，完成 2025 年《中国社会组织》杂志订阅工作。

#### b. 服务政府事务性工作

社会组织登记业务受理指导：区中心按照专人入驻区政务服务大厅，指导受理社会组织各项登记业务，并在后台安排专人开展“一网通办”登记业务前期受理咨询，为科室进行受理把好前置关口，提升行政登记审批效率。2024 年，区中心共协助受理审批业务 491 项，其中成立登记 30 项，变更登记 116 项，有效期延续 225 项，章程核准 106 项，注销 14 项。

社会组织年检服务：根据市民政局社会组织 2023 年度检查要求，协助区民政局制定《上海市普陀区民政局关于开展区级社会团体、民办非企业单位 2023 年度检查和年度报告的通知》，筛查确定社会组织应检名单。联动各街镇社会组织服务中心开展年检咨询和指导，对区中心服务管理的社会团体逐一进行电话微信参检通知，为社会组织提供现场协助填报服务等，协力督促辖区社会组织及时完成网上填报工作。同时，协助区民政局对抽取审计的 150 家社会组织进行通知抽查审计工作。2024 年普陀区社会组织年检应检数 880 家，参检数 807 家，年检合格率为 88.9%，基本合格率 2.4%，不合格率 8.8%。

2024 年普陀慈善周活动：根据《上海市民政局关于开展

2024年“上海慈善周”主题活动的通知》要求，普陀区围绕“慈善，温暖一座城”主题，以“爱在‘益’起，与‘善’同行”为口号，区中心协助区民政局组织开展普陀区2024年“上海慈善周”主题活动暨靠谱慈善公益巡回展启动仪式，现场对普陀区社会组织十佳靠谱公益项目进行宣传表彰，并联合街镇中心开展“公益四进”及“安全善行--社会组织参与网络安全宣传等各类公益活动。

社会组织预警网络建设：结合打击整治非法社会组织日常监管和执法工作要求，及市局专项行动工作安排，区中心协助区民政局开展区行业协会商会2024年“乱收费自查自纠填报”和“高质量发展专项填报”“僵尸型”社会组织常态化清理整治等工作。做好社会组织预警网络建设工作及其台账资料，配合区民政局迎接市局执法总队进行走访调研工作，同时，协助区民政局组织开展2024年打击整治非法社会组织暨预警网络信息员培训，区10个街道镇社会组织服务中心工作人员、街道镇社会组织预警信息员骨干代表共40余人参与培训。持续开展非法社会组织打击整治及预警网络培训指导，分街镇开展预警网络及群团备案培训活动，并下发预警网络宣传手册，通过专业的培训和指导，加强三级社会组织预警网络建设，为查违打非工作提质增效。

政府购买服务工作：动员指导街镇、社会组织充分应用上海市社会组织服务供需对接平台，不断完善政府购买服务政策措施，支持社会组织在公益慈善、生活服务、社区事务和文体活动等方面发挥优势作用，鼓励社会组织“走出去”提供专业服务，不断提升社会组织竞争力和影响力。目前，普陀区有197

个社会组织，在平台上发布可提供服务项目 385 个。

社会组织等级评估工作：按照“先建后评、以评促建、评建结合、重在建设”的工作要求，在区民政局启动 2024 年社会组织评估工作后，联合街镇中心宣传动员，鼓励社会组织积极参评。区中心协助区民政局组织开展 2024 年普陀区社会组织等级评估培训会，并协助对接街镇中心和第三方评估机构开展创建指导和评估工作。2024 年共有 45 家社会组织申请等级评估，目前第三方评估机构已跟踪督导 45 家申报参评社会组织，并结合每家社会组织创建进度，已陆续提供了 44 次上门辅导服务。

街镇社会组织枢纽式服务管理指导：按照“实体化、标准化、专业化”要求，加强街镇社会组织服务中心建设指导。组织召开街镇中心主任工作会议，协助开展街道社会组织枢纽式管理项目招标工作，开展公益招投标相关培训，起草街镇社会组织服务中心绩效评估指标，协助区民政局开展 10 个街镇中心的中期、年终督导评估工作，激发街镇中心活力，进一步提升社会组织服务中心枢纽式管理效能。

### c. 服务社区治理

协助区民政局开展“五彩益普陀”街镇社工站增能项目，通过街镇社工站增能服务项目，组织开展社会工作人员培训、社会工作优秀机构参访、“五社联动”资源互动活动等服务，提升基层社会工作人才队伍专业水平；组织开展五社联动功能调研，逐步提升街镇社会组织服务中心整体水平。区中心开展普陀区关于社会组织高质量发展的调研，并形成调研分析报告，为社会组织高质量发展提供方向，进一步增强社会组织在

社会治理中的作用。

#### d. 中心自身建设

目前，区中心有独立办公室，位于区社会组织孵化园区内，协助开展社会组织培育孵化工作，有共享公共活动空间；配有专职工作人员 5 名。区中心建有区中心服务管理社会团体联系群以及街镇社会组织服务中心工作微信群，通过线上沟通指导的形式，做好社会组织服务指导工作。区中心 2024 年已申报 3A 级社会组织等级评估，通过等级评估，不断规范和完善区中心服务功能。

②“2024 年社会组织工作者经费”：主要是发放区社会服务中心人员工资，根据市人社局、市民政局和市财政局《关于调整社区工作者薪酬水平的通知》（沪人社综〔2021〕211 号）结合本区实际调整社区工作者薪酬水平。

5 人\*97,216.00 元\*1.15 平均人员系数\*1.35384（社保单位部分）+1 人\*97,216.00 元\*1.32\*1.35384=930,517.00 元。

### （三）预算收支情况

#### 1. 预算收支情况

社会组织管理工作经费项目为普陀区民政局的经常性项目，项目预算资金来源为区级财政补助收入，预算资金性质为一般公共预算资金。普陀区民政局根据本年度工作要求、工作任务、参考上一年度预算情况编制预算。

2024 年项目年初预算金额为 706.79 万元，调整后预算金额为 706.79 万元，实际执行金额为 695.94 万元，预算执行率为 98.46%；2023 年项目年初预算金额为 460.00 万元，调整后预算金额为 460.00 万元，实际执行金额为 411.66 万元，预算

执行率为 89.49%; 2022 年项目预算金额为 436.83 万元, 实际执行金额为 426.98 万元, 预算执行率为 97.74%; 2021 年项目预算金额为 420.34 万元, 实际执行金额为 346.23 万元, 预算执行率为 82.37%; 2020 年项目预算金额为 472.72 万元, 实际执行金额为 415.58 万元, 预算执行率为 87.91%。普陀区民政局根据项目上半年开展情况, 统筹考虑财政资金的使用情况, 进行预算调整, 历年结余资金均返还财政。近 5 年项目具体预算及执行情况详见下表 1-2。

2024 年, 社会组织枢纽式管理工作经费新增街道社会组织服务管理子项目, 该项经费原由区财政局拨付至各街道, 各街道再拨付至街道社服中心, 2024 年由区财政局拨付至区民政局, 再由区民政局拨付至各街道社服中心, 因此, 2024 年项目预算资金较以前年度有所增加。

项目近 5 年预算资金体量基本一致 (2024 年由于新增街道社会组织服务管理子项目, 预算资金较以往年度有所增加), 每年的项目构成基本一致。2020 年、2021 年、2023 年预算执行率不高。

2020 年社会组织党建项目、社会组织孵化园区运营管理预算执行率偏低。

2021 年预算执行率不高, 主要是社会组织党建项目未开展, 参与等级评估的社会组织较少, 孵化园区运营管理 2019 年、2020 年均为跨年合同, 两年合同金额均为 89.50 万元, 2020 年合同服务期限 2020 年 8 月 24 日至 2021 年 8 月 23 日, 2021 年流标未签订新合同, 委托服务方延续服务至 2021 年 12 月 31 日, 未额外支付费用, 2020 年 8 月 24 日至 2021 年 12

月 31 日服务周期内由于部分子项目未执行，故实际支付合同款共计 78.14 万元，预算执行率不高。

2023 年孵化园区运营管理项目部分合同内容未完成，实际按照服务内容完成情况支付合同款，预算执行率不高。

2021 年--2024 年社会组织执法、预警网络监管子项目的合同金额基本维持在 5 万元，预算金额与实际支出金额有一定偏差，预算执行率偏低，建议调减此子项目预算数，提高预算执行率。

表 1-2: 2020 年—2024 年项目预算及执行情况表

金额单位: 万元

序号	项目构成	明细内容	2024年			2023年			2022年			2021年			2020年			
			预算金额	实际支出	预算执行率													
1	社会组织园 区租赁费	曹杨路 510 号 10 层租赁费	65.94	65.94	100.00%	65.15	65.15	100.00%	57.54	57.54	100.00%	107.95	39.94	100.00%	50.51	50.51	100.00%	
2		曹杨路 510 号 9 层租赁费	58.95	58.95	100.00%	58.64	58.64	100.00%	55.39	55.39	100.00%		68.01		52.86	52.86	100.00%	
小计			124.89	124.89	100.00%	123.79	123.79	100.00%	112.94	112.94	100.00%	107.95	107.95	100.00%	103.38	103.38	100.00%	
3	社会组织规范化建设经费	公益基地建设经费	5.00	4.86	97.24%	5.00	4.93	98.57%	10.00	9.95	99.52%	10.00	9.87	98.73%	17.00	16.85	99.12%	
4		社工站建设经费	11.00	10.76	97.85%	11.00	10.88	98.88%	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
5		社会组织党建调研经费	5.00	4.95	98.98%	5.00	4.98	99.55%	5.00	4.95	99.00%	5.00	5.00	100.00%	5.00	4.84	96.80%	
6		社会组织党建项目经费	5.85	5.71	97.59%	5.85	5.80	99.16%	7.25	7.21	99.44%	7.25	0.00	0.00%	15.80	8.16	51.67%	
7		社会组织规范化建设经费及规范化建设等级评估费	22.00	20.91	95.03%	22.00	21.98	99.92%	22.00	17.23	78.30%	22.00	12.91	58.66%	22.00	21.60	98.17%	
8		社联会、新联会宣传推广、培训项目经费	10.00	9.90	98.99%	10.00	9.94	99.43%	10.00	9.97	99.66%	10.00	9.98	99.77%	10.00	9.75	97.50%	
小计			58.85	57.09	97.01%	58.85	58.51	99.42%	54.25	49.30	90.88%	54.25	37.76	69.60%	69.80	61.20	87.68%	
9	社会组织园 区运行费	慈善周经费	30.00	29.23	97.43%	30.00	29.86	99.53%	30.00	29.51	98.38%	30.00	29.77	99.25%	30.00	29.85	99.50%	
10		社会组织孵化园区运营管理经费	90.00	88.89	98.77%	90.00	44.52	49.47%	90.00	89.85	99.83%	90.00	33.39	37.10%	134.75	89.50	66.42%	
小计			120.00	118.12	98.43%	120.00	74.38	61.99%	120.00	119.36	99.47%	120.00	63.16	52.64%	164.75	119.35	72.44%	
11	综合监管经 费	社会组织执法、预警网络监管经费	7.00	5.01	71.58%	7.48	5.09	68.09%	9.00	5.06	56.20%	5.90	5.12	86.73%	5.00	4.99	99.77%	
12		年度年检审计抽查经费	33.00	32.34	98.00%	32.52	32.52	100.00%	31.00	30.67	98.93%	30.60	30.60	100.00%	31.50	28.37	90.05%	
小计			40.00	37.35	93.38%	40.00	37.61	94.03%	40.00	35.73	89.32%	36.50	35.72	97.85%	36.50	33.35	91.38%	
13	社会组织枢 纽式管理工 作经费	街道社会组织服务管理项目	241.00	237.11	98.39%	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
14		社会组织枢纽式管理工作经费	122.05	121.38	99.45%	117.36	117.36	100.00%	109.65	109.65	100.00%	101.64	101.64	100.00%	98.29	98.29	100.00%	
小计			363.05	358.49	98.74%	117.36	117.36	100.00%	109.65	109.65	100.00%	101.64	101.64	100.00%	98.29	98.29	100.00%	
合计			706.79	695.94	98.46%	460.00	411.66	89.49%	436.83	426.98	97.74%	420.34	346.23	82.37%	472.72	415.58	87.91%	

## （四）组织管理和实施情况

### 1. 项目组织管理部门和职责

#### （1）资金拨款单位：

上海市普陀区财政局：接受预算执行部门提出的款项拨付申请，预算部门、科室领导、分管领导审核资金申请，提出审核意见，按程序拨付资金，对预算资金进行安排、拨付、管理及监督。

#### （2）项目主管部门：

上海市普陀区民政局：负责项目立项审批，项目决策、项目监管等。

#### （3）项目实施部门：

上海市普陀区民政局：负责项目方案组织制定、项目需求调研、项目预算编制、采购相关工作、项目过程管理、项目款项结算审核、项目验收等。

#### （4）项目服务方：

上海海涛社工服务社、上海长寿敬老志愿者指导中心、上海邻里智助社区服务中心、上海青创社会服务中心等第三方服务单位：负责根据区民政局及合同要求提供服务，完成合同要求的产出成果，促进社会组织规范化建设、社会组织园区正常运行、促进社会组织综合监管。

### 2. 项目具体实施流程

区民政局根据相关文件要求及单位职能开展社会组织管理工作经费项目，根据本年度工作要求、工作任务、并参考上一年度预算情况编制预算。同时，区民政局负责项目推

进中的过程监管、验收考核及合同结算等工作。单位采购工作根据《普陀区民政局关于货物、工程和服务项目管理办法》《普陀区民政局关于经费审批的有关规定》等规定开展。

### (1) 采购管理

1) 5 万元--100 万元以下(不含 100 万元)的服务项目未纳入集中采购目录的, 单位可自行采购。应委托有相应资质的单位, 拟定合同草案, 按照“三重一大”程序, 经局长办公会议或局党组会议集体研究、审议同意后, 方可签订合同。纳入集中采购目录的项目, 经局长办公会议或局党组会议集体研究、审议同意后, 资产管理部门办理政府采购程序, 业务部门负责项目的具体事务。

2) 5 万元以下的采购, 需填写《普陀区民政局采购申请表》。经主要领导审批同意后, 符合框架协议采购或网上超市采购的按政府采购相关流程办理, 不属于政府采购范围的在满足实际工作需要的情况下, 由采购人择优选择供应商。

### (2) 合同管理

业务经办科室提出合同签订申请, 进行合同项目的评估, 审查合同相对人的主体资格、资信状况、履约能力等, 负责订立合同的协商与谈判, 拟定和修改合同文本, 将合同文本等资料报社会治理科, 进行合法性审查, 根据法律顾问审核意见修改合同文本, 由办公室、分管领导审核, 审核同意后由主要领导审核并授权签订合同。标的金额为 5 万元(含 5 万元)以上的合同, 根据《普陀区民政局关于执行“三重一大”制度的实施细则》的规定, 签订前应报局长办公会议讨论决

定。

合同签订后，各科室作为合同执行主体，全面履行合同义务，敦促合同相对人认真积极履行合同，确保合同全面有效履行。在合同执行过程中如需出现合同补充、变更等情形的，应在合同双方协商一致的情况下，办理签订补充或变更协议等相关手续，按照合同条款和履行情况办理款项支付。

合同由社会治理科统一编号，审批单、合同扫描件交社会治理科归档；一份合同留科室归档，一份在交财务部门报账申请时，首次付款附合同原件、发票及其他所需印证材料，之后每次支付时附合同复印件、发票及其他所需印证材料。

合同履行完毕后，各科室应及时将合同文本及相关资料按规定整理归档，不得随意处置和销毁。应当归档保存的合同文件材料包含：正式签订的合同文本原件；合同履行过程中签订的有关补充协议、变更协议；各种批准文件；合同前期谈判过程中的背景资料、往来函电、会谈纪要等；其他与合同签订有关的文件资料。

合同签订情况及采购方式详见附件 2-1。

### (3) 项目实施过程管理

第三方机构承接项目后，建立相应的项目团队，根据具体合同约定，定期向区民政局报送相关信息，提交中期完成情况、终期结项报告。中期内容包含：项目基本情况、管理情况、完成情况。终期结项报告内容包含：项目基本情况、管理情况、完成情况、宣传情况、社会效益、满意度评估及问题总结等。区民政局对项目开展情况进行过程监督管理，

及时督促第三方机构提交中期完成情况、终期结项报告等过程性材料，发现问题及时督促整改，以保障项目按时按质按量完成。

#### （4）考核验收管理

区民政局根据合同、招标文件等约定的服务内容、服务期限、考核验收标准对第三方机构提交的中期完成情况、终期结项报告等材料进行考核验收，验收合格后支付合同尾款。

### 3. 项目业务管理制度

（1）《普陀区民政局关于执行“三重一大”制度的实施细则》；

（2）《中共上海市普陀区民政局党组议事规则》；

（3）《普陀区民政局局长办公会议事规则》；

（4）《普陀区民政局合同管理办法》。

### 4. 项目财务管理

（1）《普陀区民政局关于经费审批的有关规定》；

（2）《普陀区民政局关于货物、工程和服务项目管理办法》。

#### （五）绩效目标完成情况

本项目总体组织规范，较好的完成了社会组织管理工作经费项目的年度工作目标。

在项目决策方面，项目与区民政局部门职责相对应，项目立项依据充分，立项程序规范，但绩效目标的设置、预算编制有待进一步完善。

项目管理方面，项目资金使用合规，财务监控到位，合

同及资产管理较为有效，但财务管理制度有待完善、监督机制有待加强。

项目产出方面，截至 2024 年 12 月底，已基本完成社会组织园区租赁、社会组织规范化建设、社会组织园区运行、社会组织综合监管、社会组织枢纽式管理工作，但个别实施内容未按计划全部完成；区民政局已对各子项目的完成情况进行了验收，均验收通过。

项目实施效果方面，通过项目的实施，社会组织建设逐步规范、推进了社会组织慈善公益的发展、社会组织孵化园区运营正常稳定、社会组织综合监管较为规范、基层社工队伍专业化水平有所提升、区街道社服中心及社会组织工作人员满意度达到 96.76%，但部分社服中心社会组织服务能力提升有限、长效管理机制稍有欠缺，尚未形成比较规范、稳定、配套的制度体系。

具体产出、效益绩效目标（通过绩效指标衡量）及实际完成对照情况见下表。

表 1-3 项目产出、效益绩效目标预期及完成情况对照表

一级指标	二级指标	三级指标	目标值	业绩值
产出指标	产出数量	C11 社会组织园区租赁完成率	100%	100%
		C12 社会组织规范化建设完成率	100%	100%
		C13 社会组织园区运行完成率	100%	100%
		C14 社会组织综合监管完成率	100%	3 家社会组织未提供资料，未进行审计
		C15 社会组织枢纽式管理工作完成率	100%	100%

一级指标	二级指标	三级指标	目标值	业绩值
产出质量	产出质量	C21 社会组织园区办公场所保障情况	得到保障	得到保障
		C22 社会组织规范化建设验收通过情况	验收通过	验收通过
		C23 社会组织园区运行工作验收通过情况	验收通过	验收通过
		C24 社会组织综合监管验收通过情况	验收通过	验收通过
		C25 社会组织枢纽式管理工作验收通过情况	验收通过	验收通过
	产出时效	C31 社会组织园区租赁完成及时性	于 2023 年 12 月底前完成	租赁合同已于 2022 年完成签订。
		C32 社会组织规范化建设完成及时性	于 2024 年 12 月底前完成	已于 2024 年 12 月底前完成
		C33 社会组织园区运行工作完成及时性	于 2024 年 12 月底前完成	已于 2024 年 12 月底前完成
		C34 社会组织综合监管完成及时性	于 2024 年 12 月底前完成	已于 2024 年 12 月底前完成
		C35 社会组织枢纽式管理工作完成及时性	于 2024 年 12 月底前完成	已于 2024 年 12 月底前完成
	产出成本	C41 成本控制有效性	≤ 706.79 万元	695.94 万元
效益指标	项目效益	D11 社会组织规范化建设情况	逐步规范	逐步规范
		D12 社会组织慈善公益发展情况	得到推进	得到推进
		D13 社会组织孵化园区运营情况	正常、稳定	正常、稳定
		D14 社会组织综合监管情况	逐步规范	逐步规范
		D15 区及街道社会组织服务能力提升情况	得到较大提升	部分社服中心社会组织服务能力提升有限
		D16 基层社工队伍专业化水平提升情况	≥ 90%	96.13%
		D17 长效管理机制健全性	建立健全	尚未形成比较规范、稳定、配套的制度体系
	满意度	D21 区街道社服中心及社会组织工作人员满意度	≥ 90%	96.76%

## 二、评价工作实施情况

### （一）评价目的

#### 1. 评价目的

本次评价的目的是考察普陀区民政局 2024 年社会组织管理工作经费项目的投入是否必要和合规，过程管理是否规范，是否取得了预期的绩效目标和社会效益，并通过绩效评价，总结经验和教训、查找可能存在的不足，为项目以后年度有效运行提供建议。

#### 2. 评价内容

本次项目评价内容包含项目决策、过程管理、项目产出和项目绩效等方面。

（1）项目决策：通过了解普陀区民政局 2024 年社会组织管理工作经费项目的背景、项目内容、实施情况，获知项目考核目标及预算资金安排情况，评价普陀区民政局 2024 年社会组织管理工作经费项目是否经过充分调研和有效论证，项目实施内容是否合理；等等。

#### （2）过程管理：

1) 资金层面：考察管理部门是否按照财政支出项目资金管理有关规定执行、执行是否到位（包含预算安排、合同付款等）、项目单位是否按照规范要求对项目资金进行申请使用（包含申请程序、使用范围等）。

2) 业务层面：考察普陀区民政局在项目实施过程中执行是否规范（包含部门岗位职责、组织部署、有效落实等），涉及社会组织管理工作实施内容是否得到有效执行（包含制

度建设、制度执行、计划安排与执行），进一步评价项目在实施阶段是否存在不规范、不明确现象等。

3) 监督管理：通过考察项目相关方在项目实施过程中存在的违规行为（包含相关部门违规履职，资金使用者违规使用项目资金等）是否得到相应惩戒，评价项目资金使用的监管条款是否健全，执行是否有效。

### （3）项目产出和效益：

通过对项目执行期间相关资金和信息的收集、查阅、分析，对项目实施期间的执行结果（包含项目产出、社会效益、相关方满意度、影响力等方面）与项目立项时的预期效果比较，评价项目实施结果，为下一步实施社会组织管理工作项目提供决策参考。

## 3. 评价的路径

针对普陀区民政局 2024 年社会组织管理工作经费项目，我们以综合评价法为主线，构建相应的评价指标体系，同时辅以社会调查、现场访谈，全面评估，主要通过相关文件，同时查阅、收集、整理政策相关文献与数据资料，获取项目基本信息与资金使用情况等数据资料，计划对项目相关方开展问卷调查、访谈，进一步获取项目相关数据与重要信息，并对指标体系评价结果起到进一步论证的作用。具体项目绩效评价路径如下图所示：

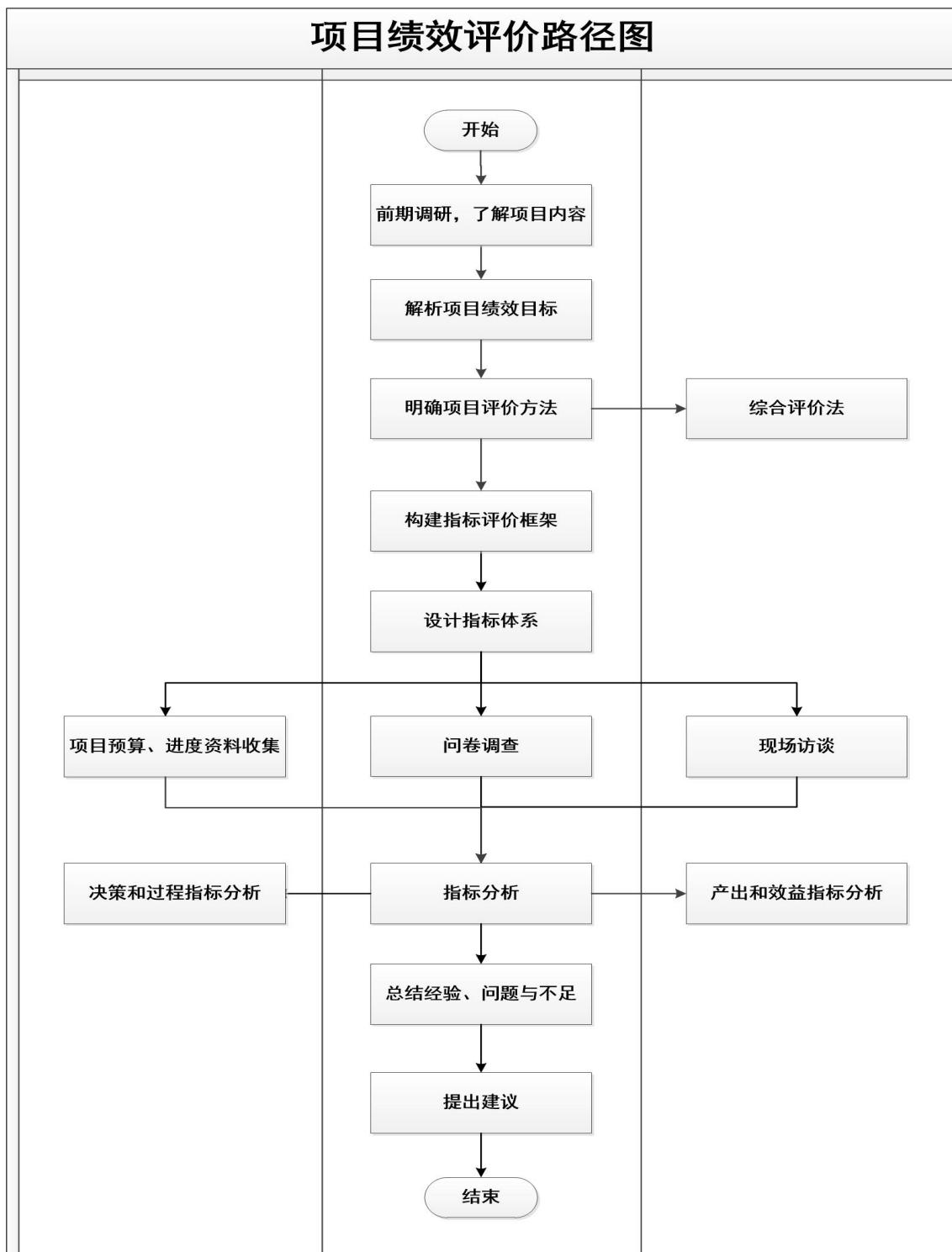


图 2 项目绩效评价路径图

## (二) 评价工作过程

按照《上海市财政项目支出预算绩效管理办法（试行）》  
 （沪财绩〔2020〕6号）要求，根据绩效评价的原则和规范，

在前期基础资料研究的基础上，对项目实地调研过程中获取的数据和信息进行归纳、总结和分析，结合绩效评价指标体系对项目进行评分，并在此基础上提炼结论撰写绩效评价报告，上报委托单位。具体实施过程如下：

### 1. 绩效评价原则

绩效评价遵循以下基本原则：

科学规范原则。绩效评价应当严格执行规定的程序，按照科学可行的要求，采用定量与定性分析相结合的方法。

公正公开原则。绩效评价应当符合真实、客观、公正的要求，依法公开并接受监督。

分级分类原则。绩效评价由财政部门、各预算部门根据评价对象的特点分类组织实施。

绩效相关原则。绩效评价应当针对具体支出及其产出绩效进行，评价结果应当清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

### 2. 绩效评价方法

本次绩效评价采用的方法是比较法、公众评判法、成本效益分析法。为了完成绩效指标的分析评价工作，评价小组设计了基础表、访谈及问卷，通过项目单位对基础表的填列、评价小组的核对核查、访谈及问卷的分析，来确保项目评价结果尽可能的可靠真实。在项目实施阶段，评价小组对所获取信息进行确认检查，并根据项目成本归集，用 3E（经济性、效率性、有效性）维度对指标进行分析评价。

### 3. 数据采集及调研访谈

2025年5月，评价组与普陀区民政局相关项目负责人召开项目进场会，项目负责人就项目实施情况进行简要说明并提供部分资料，评价组确定项目单位联系人及后续沟通事项。

进场会后，评价组先后多次与委托单位财务人员与项目负责人联系，了解并确认了项目预算资金的安排、调整以及执行情况，确认了相关工作的实施进度，就相关存在疑问的事项进行沟通，完成了项目的访谈。根据访谈提纲对各个问题进行归纳梳理，总结意见和建议，结合部分指标评价关注点进行分析。

#### 4. 问卷调查

评价组对本次评价涉及的区民政局、区社服中心、8个街道社服中心进行了抽样调查，随机选取区及街道的社会组织工作人员发放问卷，有效回收194份。对社会组织工作人员进行了满意度问卷调查，并对问卷结果进行整理，通过问卷系统统计分析，得出各项分析结果，满意度问卷结果详见附件3。

#### 5. 数据分析及撰写报告

评价组根据评价要求，对采集的项目相关数据进行分析、处理，结合访谈及问卷调查结果进行评分，并根据分析结果提炼评价结论，撰写项目评价报告。

### 三、评价结论与指标分析

#### （一）评价结论

本项目总体组织规范，较好的完成了社会组织管理工作

经费项目的年度工作目标。

在项目决策方面，项目与区民政局部门职责相对应，项目立项依据充分，立项程序规范，但绩效目标的设置、预算编制有待进一步完善。

项目管理方面，项目资金使用合规，财务监控到位，合同及资产管理较为有效，但财务管理制度有待完善、监督机制有待加强。

项目产出方面，截至 2024 年 12 月底，已基本完成社会组织园区租赁、社会组织规范化建设、社会组织园区运行、社会组织综合监管、社会组织枢纽式管理工作，但个别实施内容未按计划全部完成；区民政局已对各子项目的完成情况进行了验收，均验收通过。

项目实施效果方面，通过项目的实施，社会组织建设逐步规范、推进了社会组织慈善公益的发展、社会组织孵化园区运营正常稳定、社会组织综合监管较为规范、基层社工队伍专业化水平有所提升、区街道社服中心及社会组织工作人员满意度达到 96.76%，但部分社服中心社会组织服务能力提升有限、长效管理机制稍有欠缺，尚未形成比较规范、稳定、配套的制度体系。

评价小组依据通过数据采集、问卷调查及访谈，对普陀区民政局 2024 年社会组织管理工作经费项目绩效进行客观评价，最终评价得分及评价等级如下：

评价得分为 87.85 分，绩效评级等级为“良”。

其中，一级指标分值及得分情况为：决策类分值为 10

分，得 7 分；过程类分值为 30 分，得 26.85 分，产出类分值为 30 分，得 29 分；效益类分值为 30 分，得 25 分。各一级指标分值、得分及得分率见下表。

表 3-1 项目评价绩效分值

指标	决策	过程	产出	效益	合计
权重(分)	10	30	30	30	100
得分(分)	7	26.85	29	25	87.85
得分率(%)	70.00%	89.50%	96.67%	83.33%	87.85%

## (二) 指标分析

### 1. 指标评分表

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	得分
A 决策 (10分)	A1 项目立项 (4分)	A11 立项依据充分性		2	2
		A12 立项程序规范性		2	2
	A2 绩效目标 (4分)	A21 绩效目标合理性		4	2
		A22 绩效指标明确性		4	2
	A3 资金投入 (2分)	A31 预算编制合理性		2	1
	B 过程 (30分)	B1 投入管理 (2分)	B11 预算执行率		2 1.85
			B21 资金使用合规性		2 2
		B2 财务管理 (7分)	B22 财务管理制度健全性		3 2
			B23 财务监控有效性		2 2
		B3 项目实施 (项目单位) (9分)	B31 项目管理制度健全性		3 3
			B32 项目管理制度执行有效性	B321 采购规范性	1 1
				B322 合同管理和执行有效性	2 2
				B323 档案管理有效性	1 1
				B324 监督机制有效性	2 1
	B3 项目实施 (实施主	B33 项目管理制度健全性		2	2
		B34 项目管理	B341 服务项目的组织和管	2	2

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	得分
		制度执行有效性	理		
			B342 合同管理和执行有效性	2	2
			B343 监督机制有效性	2	2
			B344 服务资源配置合理性	3	2
			B345 资产管理有效性	1	1
C 产出 (30分)	C1 产出数量 (17分)	C11 社会组织园区租赁完成率		2	2
		C12 社会组织规范化建设完成率		4	4
		C13 社会组织园区运行完成率		4	4
		C14 社会组织综合监管完成率		4	3
		C15 社会组织枢纽式管理工作完成率		3	3
	C2 产出质量 (5分)	C21 社会组织园区办公场所保障情况		1	1
		C22 社会组织规范化建设验收通过情况		1	1
		C23 社会组织园区运行工作验收通过情况		1	1
		C24 社会组织综合监管验收通过情况		1	1
		C25 社会组织枢纽式管理工作验收通过情况		1	1
	C3 产出时效 (5分)	C31 社会组织园区租赁完成及时性		1	1
		C32 社会组织规范化建设完成及时性		1	1
		C33 社会组织园区运行工作完成及时性		1	1
		C34 社会组织综合监管完成及时性		1	1
		C35 社会组织枢纽式管理工作完成及时性		1	1
	C4 产出成本 (3分)	C41 成本控制有效性		3	3
D 效益 (30分)	D1 项目效益 (22分)	D11 社会组织规范化建设情况		3	3
		D12 社会组织慈善公益发展情况		2	2
		D13 社会组织孵化园区运营情况		3	3
		D14 社会组织综合监管情况		3	3
		D15 区及街道社会组织服务能力提升情况		4	2
		D16 基层社工队伍专业化水平提升情况		3	3
		D17 长效管理机制健全性		4	1
	D2 满意度 (8分)	D21 区街道社服中心及社会组织工作人员满意度		8	8
总计				100	87.85

## 2. 具体指标分析

A11 立项依据充分性：根据《关于加强本市社会组织孵化基地建设的指导意见》关于“加强本区社会组织孵化园区建设，保障园区硬件建设和运营投入，完善园区管理模式和

工作机制，合理配备和储备人员。加强社会组织服务中心建设，明确中心枢纽式管理功能，发挥社会组织服务中心引导社会组织参与社区治理的重要作用”，《上海市民政局关于印发修订后的<上海市公益基地创建与管理办法>的通知》（沪民规〔2020〕20号）关于“为志愿服务搭建更多平台，推动以公益基地为基本载体的志愿者、志愿服务提供和管理体系建设，促进公益服务发展和公益之城建设”，《上海市民政局关于推进上海市街镇社会工作服务站建设的通知（沪民社工发〔2021〕5号）》关于“要加强和规范建设社工站，创新社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者社会慈善资源的联动机制，构建层级清晰、功能完备的基层社会工作服务体系，培育一批社会工作专业人才、做强一批社会工作服务机构、打造一批社会工作服务品牌项目，实现城乡社区社会工作服务全覆盖，助力基层治理体系和治理能力现代化”，《上海市社会组织建设与管理工作联席会议印发<关于推进上海社会组织协商工作的意见（试行）>的通知（沪社建联〔2024〕1号）》关于“加强党对社会组织协商的领导，充分发挥社会组织建设与管理工作联席会议议事协调机制作用，将社会组织协商工作纳入社会组织高质量发展总体工作安排，以党建引领开展社会组织协商”，《中共上海市普陀区委办公室上海市普陀区人民政府办公室印发<关于培育发展社会组织参与社区治理的实施意见>的通知（普委办〔2015〕9号）》关于“统筹规划社会组织党建，明确社会组织党建在区域化党建中的重要地位和作用，健全社会组织

党建责任体系。充分依托社区党建服务中心资源，鼓励引导社会组织参与区域化党建工作”等文件要求以及市民政局的工作部署，区民政局结合单位职能开展社会组织管理工作经费项目。

综上所述，根据评分标准，得 2 分。

A12 立项程序规范性：社会组织管理工作经费项目是区民政局的经常性项目，区民政局按照市财政局及市民政局规定程序申请立项，提交项目绩效目标申报表、资金测算明细等相关文件材料，并经过单位集体决策。项目立项程序较为规范。

综上所述，根据评分标准，得 2 分。

A21 绩效目标合理性：①根据区民政局 2024 年社会组织管理工作经费项目绩效目标申报表，绩效目标与项目实施内容联系紧密，但缺少项目总体目标；年度总体目标未覆盖项目所有实施内容，如未反应社工站建设、社联会新联会宣传推广、培训、社会组织园区运行、社会组织枢纽式管理工作的实施内容；②项目绩效目标标杆值设置不准确，如数量指标、质量指标指标值应设置为 100%。根据评分标准，扣 2 分，得 2 分。

综上所述，根据评分标准，得 2 分。

A22 绩效指标明确性：①项目绩效指标值清晰、可衡量；②绩效指标未能覆盖全部实施内容，如数量指标仅设置了年检审计抽查、社会组织规范化评估指标，与项目的资金量匹配性不足。根据评分标准，扣 2 分，得 2 分。

综上所述，根据评分标准，得 2 分。

A31 预算编制合理性：据调研，社会组织管理工作经费项目是区民政局的经常性项目，区民政局根据本年度工作要求、工作任务、参考上一年度预算情况编制预算，未进行充分的市场调研及成本分析，预算额度的测算依据不够充分，部分子项目预算确定的项目资金量与项目内容匹配性不足，如社会组织执法、预警网络监管经费近 5 年项目资金量均偏大，预算执行率偏低，与项目内容的匹配性有待加强。根据评分标准，扣 1 分，得 1 分。

综上所述，根据评分标准，得 1 分。

B11 预算执行率：2024 年项目年初预算金额为 706.79 万元，调整后预算金额为 706.79 万元，实际执行金额为 695.94 万元，预算执行率为 98.46%。根据评分标准，扣 0.15 分，得 1.85 分。

综上所述，根据评分标准，得 1.85 分。

B21 资金使用合规性：①项目资金使用符合国家财经法规和财务管理制度的规定；②资金的拨付有完整的审批程序和手续。项目付款方式为财政授权支付。资金支付流程为：受托单位根据合同约定付款方式、完成合同约定工作，向项目单位提出付款申请并递交付款材料，项目单位根据财务管理制度逐级上报审核后，根据市财政局授权用款额度，自行开具支付令送代理银行，通过预算单位零余额账户，将资金支付到第三方机构账户；③超过 5 万元的项目支出需经过单位局长办公会审议通过后方可执行；④资金使用符合项目预

算批复或合同规定的用途；⑤不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

综上所述，根据评分标准，得 2 分。

B22 财务管理制度健全性：①区民政局已制定财务管理制度，其中《普陀区民政局关于经费审批的有关规定》规定了审批的职责权限、审批程序、报账流程、审批责任；《普陀区民政局关于货物、工程和服务项目管理办法》规定了政府采购限额标准、不同预算体量的工程服务和货物项目的流程、管理责任、资金流程及监督管理；但缺少街道社会组织服务管理项目经费的财务管理制度；②相关财务管理制度完整、科学、合理、符合相关财务会计制度的规定。根据评分标准，扣 1 分，得 2 分。

综上所述，根据评分标准，得 2 分。

B23 财务监控有效性：①项目按照《普陀区民政局关于经费审批的有关规定》进行财务监控，重大项目或者大额资金遵照单位“三重一大”监督管理制度，经局长办公会议或局党组会议集体研究决定，局长审批；支出金额在 5 万元以上，50 万元以下的大额资金由局长办公会议审议决定；②报账需规范，填列报账审批单，做到内容真实、数字准确、字迹清楚无涂改、手续完备、附件齐全。政府采购服务类报账，需提供政府采购服务项目请示，服务类项目的实施方案（须列明服务的范围、服务标准、时间节点等要素）、至少三家的询价、比价的书面材料，以及经局长办公会议讨论决定的会议记录、合同、发票等相关资料。

综上所述，根据评分标准，得 2 分。

B31 项目管理制度健全性：①区民政局制定了《普陀区民政局关于执行“三重一大”制度的实施细则》《中共上海市普陀区民政局党组议事规则》《普陀区民政局局长办公会议事规则》，对项目的立项、采购、资金支付等方面进行了规定；制定了《普陀区民政局关于货物、工程和服务项目管理办法》，对项目的采购管理进行了规定；制定了《普陀区民政局合同管理办法》，对合同的审批流程、承办管理科室、合同归档管理等内容进行了规定；②以上制度科学、合理、完整。

综上所述，根据评分标准，得 3 分。

B321 采购规范性：①项目采购内容符合预算批复和项目的实际需要；②项目按照规范的政府采购程序执行，5 万元--100 万元以下（不含）的服务类项目未纳入集中采购目录的，单位可自行采购。区民政局委托有相应资质的单位，拟定合同草案，按照三重一大程序，经局长办公会议或局党组会议集体研究、审议同意后，签订合同；5 万元以下的采购，填写《普陀区民政局采购申请表》，经主要领导审批同意后，符合框架协议采购或网上超市采购的按政府采购相关流程办理，不属于政府采购范围的在满足实际工作需要的情况下，由采购人择优选择供应商；③项目所涉及的购买服务项目均未超过 100 万元，采用三方比价的采购方式确定最终服务方。

综上所述，根据评分标准，得 1 分。

B322 合同管理和执行有效性：①合同明确了双方的权利义务，明确和细化了购买的需求和资金使用要求，合同要素完整；②合同签订流程符合《普陀区民政局合同管理办法》，业务经办科室提出合同签订申请，进行合同项目的评估，审查合同相对人的主体资格、资信状况、履约能力等，负责订立合同的协商与谈判，拟定和修改合同文本，将合同文本等资料报社会治理科，进行合法性审查，根据法律顾问审核意见修改合同文本，由办公室、分管领导审核，审核同意后由主要领导审核并授权签订合同。标的金额为 5 万元(含 5 万元)以上的合同，根据《普陀区民政局关于执行“三重一大”制度的实施细则》的规定，签订前应报局长办公会议讨论决定。款项支付进度符合合同约定。

综上所述，根据评分标准，得 2 分。

B323 档案管理有效性：据调研，项目的采购材料、合同、工作计划、调整审批记录、工作台账、工作总结等资料均及时进行了归档，归档材料完整、清晰，能够体现项目的工作内容及工作量。

综上所述，根据评分标准，得 1 分。

B324 监督机制有效性：区民政局通过财务审计或绩效评估的方式督促服务项目的实施和完成情况，依据合同约定条款进行了服务过程跟踪和服务结果验收。区民政局依据统一的督导标准对区及 8 个街道社服中心的运营管理服务工作进行了中期评估和年终督导评估，并请专家进行了评分，但未对评估结果的问题整改情况及后续应用情况进行跟踪，未纳

入相关奖惩机制。根据评分标准，扣 1 分，得 1 分。

综上所述，根据评分标准，得 1 分。

B33 项目管理制度健全性：①区及各街道社服中心已建立理事会制度、监事会制度、财务管理制度、重大事项报告制度、项目管理制度、监督管理制度、印章管理制度、档案管理制度等；②相关管理制度科学、合理、完整。

综上所述，根据评分标准，得 2 分。

B341 服务项目的组织和管理：①各服务方建立了组织管理机制；②在项目实施前制定了科学合理的服务方案或工作计划；③各项服务按照标准化的流程执行；④各项服务的流程透明；⑤各服务方对自身的服务内容进行了进度和质量跟踪检查；⑥各服务方配合区民政局、区社服中心提供了服务信息情况。

综上所述，根据评分标准，得 2 分。

B342 合同管理和执行有效性：①各服务方根据合同的约定，实施和完成了服务项目；②各服务方按要求对服务项目合同及相关资料进行了档案管理。

综上所述，根据评分标准，得 2 分。

B343 监督机制有效性：各服务方建立了监督检查机制，业务（项目）部门根据项目实施方案，对业务（项目）的全过程进行跟踪、督导，确保规范运作，并建立了服务项目的问责机制，对于发现的问题及时进行反馈和整改，监督机制较为有效。

综上所述，根据评分标准，得 2 分。

B344 服务资源配置合理性：①据调研，曹杨新村街道社服中心、万里街道社服中心专职工作人员数量未达到要求，其他社服中心达到配置要求。其中，区社服中心配备 6 名工作人员；长寿路街道社服中心配备 5 名专职工作人员；曹杨新村街道社服中心无专职工作人员，配备 1 名兼职人员；甘泉路街道社服中心配备 3 名专职工作人员；石泉路街道社服中心配备 6 名专职工作人员；万里街道社服中心无专职工作人员，配备 2 名兼职人员；宜川路街道社服中心配备 1 名专职工作人员，1 名兼职人员；长风新村街道社服中心配备 3 名专职工作人员；真如镇街道社服中心配备 2 名专职工作人员；②各社服中心配有固定独立的办公场所，建筑面积及工作所需的办公设施与设备等符合要求。根据评分标准，扣 1 分，得 2 分。

综上所述，根据评分标准，得 2 分。

B345 资产管理有效性：2024 年万里街道社会组织服务中心新建成孵化园、社会组织服务中心分中心，新配置了 6 台中央空调、3 盏吊灯，已入中心固定资产账册，按照固定资产相关制度进行管理。

综上所述，根据评分标准，得 1 分。

C11 社会组织园区租赁完成率：据调研，区民政局分别与上海高地资产经营管理有限公司、上海市普陀区城市建设投资有限公司签订房屋租赁合同。9 层房屋租赁期为 6 年，自 2022 年 12 月 01 日起至 2028 年 11 月 30 日；10 层房屋租赁期为 5 年，自 2022 年 11 月 20 日起至 2027 年 11 月 19。

综上所述，根据评分标准，得 2 分。

C12 社会组织规范化建设完成率：社会组织规范化建设包含的 6 个子项目服务内容均已完成，完成率达到 100%。具体如下：①公益基地建设：共计开展 10 次公益基地组织指导活动；组织普陀区公益基地代表、社工以及志愿者代表共 40 余人至上海公益新天地园区进行参访学习，参观了上海社会组织展览馆；编制了 1 份公益基地知识手册；②社工站建设：形成了 1 项《普陀区社工站(民政服务站)知晓度调研报告》，制定了普陀区社工站(民政服务站)调研提纲及五社联动社会组织协商案例征集方案；实地调研走访社工站(社会组织服务中心)关于民政综合服务站建设可能性相关情况，五社联动的资源掌握及服务产品开发的能力和现状；形成了 1 份街镇社会组织协商议题指南；赴华东师范大学进行参访交流，学习五社联动社会组织协商优秀案例；最终形成《普陀区社工站(民政服务站)建设指南》《2024 年普陀区社会组织优秀公益项目汇编》；③社会组织党建调研：完成了 1 篇《普陀区社会组织协商机制调研及优化策略研究》；④社会组织党建项目：完成了 1 篇《社会服务机构标准化项目结项成果报告》；⑤社会组织规范化建设及规范化建设等级评估：根据服务协议，社会组织评估目标数是 44 家。2024 年对 46 家申报参评的社会组织开展了等级评估培训工作，举办了 2 场区级集中培训辅导，跟踪督导了 45 家申报参评社会组织，并结合每家社会组织创建进度，已提供了 44 次上门辅导服务；⑥社联会、新联会宣传推广、培训：开展了 2024 年普

陀区社会组织能力提升培训会，40 余名社会组织从业人员参加了培训；开展了普陀区 2024 年“上海慈善周”主题活动暨靠谱慈善公益巡回展，10 个公益项目被评为 2024 年普陀区社会组织十佳靠谱公益项目；开展了 10 场“安全善行——社会组织参与网络安全宣传”网宣系列活动。

综上所述，根据评分标准，得 4 分。

C13 社会组织园区运行完成率：社会组织园区运行包含的 2 个子项目服务内容均已完成，完成率达到 100%。具体如下：①慈善周：举办爱在“益”起，与“善”同行——普陀区 2024 年“上海慈善周”主题活动暨靠谱慈善公益巡回展；共计完成 10 场靠谱公益四进巡回展系列活动。其中，进社区巡回展活动 5 场、进商圈巡回展活动 2 场、进校区巡回展活动 1 场、进园区巡回展活动 2 场；②社会组织孵化园区运营管理：在孵化园内成功建立社会组织协商联络点；举办了 4 场社会组织协商主题培训；开展了 8 场社会组织协商需求调研会；开展了 1 场年终总结会；2024 年孵化园已成功孵化 11 家社会组织；区社服中心孵化园成立了普陀区女性人才促进会女性社会组织人才分会，组织开展了女性社会组织赋能共成长活动、女性故事汇、家庭教育赋能等主题活动；完成 10 次社会组织调研和参访学习；完成 8 场以满足社区需求为导向的赋能工作坊、主题沙龙、服务活动；通过开展项目活动、拍摄宣传片、短视频等形式进行宣传推广，东方网、上观、人民网、普陀区民政局、各街道镇为活动进行报道；完成了多次公共活动区域的高效布置与网络环境配置；网络系

统全面升级；完成了 2 次消防演练；完成了对园区所有关键硬件设施的全面检查与定期维护。

综上所述，根据评分标准，得 4 分。

C14 社会组织综合监管完成率：社会组织执法、预警网络监管工作已完成，完成了 147 家社会组织的年检专项财务审计工作，3 家社会组织未提供资料，故未进行审计。具体如下：①社会组织执法、预警网络监管工作：举办了普陀区社会组织预警网络联络员和信息员培训会，10 个街镇社服中心工作人员及预警网络信息员骨干代表，共计 40 余人参与了培训；完成了 8 个街道的社会组织预警网络建设培训活动，印发了 500 份社会组织预警网络宣传手册发放给信息员；举办了 5 场针对社区群众的活动团队备案培训；已形成 2 篇预警网络信息宣传推文，开展了 8 次满意度测评；②2024 年共计完成了 147 家社会组织的年检专项财务审计工作。其中，沪港金茂已完成对 47 家社会组织的审计工作（3 家社会组织未提供资料，故未进行审计）、久信已完成对 50 家社会组织的审计工作、立信佳诚已完成对 50 家社会组织的审计工作。根据评分标准，扣 1 分，得 3 分。

综上所述，根据评分标准，得 3 分。

C15 社会组织枢纽式管理工作完成率：社会组织枢纽式管理工作包含的 2 个子项目服务内容均已完成，完成率达到 100%。具体如下：①街道社会组织服务管理：8 个街道均已完成服务社会组织发展、服务政府事务性工作、服务社区治理、中心自身建设四个方面的工作内容，具体完成情况详见

表 1-1；通过绩效评估指标体系意见征集走访，与区及各街镇社服中心沟通，最终确定绩效评估指标体系，并进行了指标解释和培训；开展了 25 次社服中心现场督导走访；对 10 个街镇社服中心进行了中期评估和年终督导评估，形成了 2024 年普陀区街镇社服中心运营情况总结报告，针对全过程督导、赋能培训的开展撰写推文共计 4 篇；②区社服中心协助开展普陀区 2024 年“上海慈善周”主题活动暨靠谱慈善公益巡回展启动仪式活动；联合区社联会组织开展社会组织党建讲座及“行走党课”活动；协力推进党建引领下社会组织协商试点，联合区社联会多次召开普陀区社会组织协商座谈及研讨会，协助区民政局组织召开普陀区社会组织协商工作推进会议，发布《普陀区推动社会组织协商工作“十五条”》措施；协助区民政局组织开展 2024 年普陀区社会组织赋能培训工作；区社服中心对接街镇和社会组织参加上海社会组织交流对接服务项目申报；形成了《2024 年普陀区社会组织优秀公益项目汇编》宣传册；完成了 2025 年《中国社会组织》杂志订阅工作；区社服中心共协助受理审批业务 491 项，其中成立登记 30 项，变更登记 116 项，有效期延续 225 项，章程核准 106 项，注销 14 项；协助区民政局对抽取审计的 150 家社会组织进行通知抽查审计工作；协助区民政局开展区行业协会商会 2024 年“乱收费自查自纠填报”和“高质量发展专项填报”“僵尸型”社会组织常态化清理整治等工作；协助区民政局组织开展 2024 年普陀区社会组织等级评估培训会，并协助对接街镇中心和第三方评估

机构开展创建指导和评估工作；协助区民政局开展 10 个街镇中心的中期、年终督导评估工作；协助区民政局开展“五彩益普陀”街镇社工站增能项目；实际发放区社服中心 6 位工作人员工资。

综上所述，根据评分标准，得 3 分。

C21 社会组织园区办公场所保障情况：区民政局租赁曹杨路 510 号 9 层 10 层，9 层为区社会组织孵化园区、区居（村）委会工作协会、区社会组织服务中心的办公场所，10 层为区民政局社会组织管理科办公场所及区社会组织综合服务大厅，保障了区民政局社会管理科、社会组织孵化园正常的办公及运行。

综上所述，根据评分标准，得 1 分。

C22 社会组织规范化建设验收通过情况：据调研，区民政局对 2024 年公益基地建设，社工站建设，社会组织党建调研，社会组织党建项目，社会组织规范化建设及规范化建设等级评估，社联会、新联会宣传推广、培训 6 项工作内容进行了验收，均验收通过。

综上所述，根据评分标准，得 1 分。

C23 社会组织园区运行工作验收通过情况：据调研，2024 年慈善周活动圆满完成，区民政局对社会组织孵化园区运营管理情况进行了验收，验收通过。

综上所述，根据评分标准，得 1 分。

C24 社会组织综合监管验收通过情况：据调研，区民政局对 2024 年社会组织执法、预警网络监管工作、年度年检

审计抽查 2 项工作内容进行了验收，均验收通过。

综上所述，根据评分标准，得 1 分。

C25 社会组织枢纽式管理工作验收通过情况：据调研，区民政局对 2024 年街道社会组织服务管理项目、社会组织枢纽式管理 2 项工作内容进行了验收，均验收通过。

综上所述，根据评分标准，得 1 分。

C31 社会组织园区租赁完成及时性：据调研，9 层房屋租赁期为 6 年，自 2022 年 12 月 01 日起至 2028 年 11 月 30 日；10 层房屋租赁期为 5 年，自 2022 年 11 月 20 日起至 2027 年 11 月 19。租赁合同已于 2022 年完成签订。

综上所述，根据评分标准，得 1 分。

C32 社会组织规范化建设完成及时性：据调研，2024 年公益基地建设，社工站建设，社会组织党建调研，社会组织党建项目，社会组织规范化建设及规范化建设等级评估，社联会、新联会宣传推广、培训 6 项工作均于 2024 年 12 月底前完成。

综上所述，根据评分标准，得 1 分。

C33 社会组织园区运行工作完成及时性：据调研，2024 年慈善周项目已于 2024 年 9 月底前完成，社会组织孵化园区运营管理已于 2024 年 12 月底前完成。

综上所述，根据评分标准，得 1 分。

C34 社会组织综合监管完成及时性：据调研，2024 年社会组织执法、预警网络监管工作、年度年检审计抽查 2 项工作均于 2024 年 12 月底前完成。

综上所述，根据评分标准，得 1 分。

C35 社会组织枢纽式管理工作完成及时性：据调研，2024 年街道社会组织服务管理项目、社会组织枢纽式管理 2 项工作均于 2024 年 12 月底前完成。

综上所述，根据评分标准，得 1 分。

C41 成本控制有效性：项目实际执行金额小于预算批复金额；项目实施过程中项目单位采用了合理有效的手段控制成本。

综上所述，根据评分标准，得 3 分。

D11 社会组织规范化建设情况：①通过开展 2024 年普陀区公益基地服务指导项目，一定程度上提升了公益基地组织化和专业化水平；②通过开展“2024 年普陀区社工站（民政服务站）五社联动建设及社会组织协商案例服务项目”，推进了社工站建设，逐步建立普陀区五社联动场景下社会组织协商模式；③通过开展“2024 年普陀区社会组织协商现状调研、机制探究及模式创新研究课题”，进一步深化了普陀区社会组织党建工作，逐步探索社会组织参与民主协商的创新模式；④通过开展“2024 年普陀区社会服务机构标准化项目”，标准化党建，做好基层党组织建设工作，一定程度上促进了社会组织高质量发展；⑤通过开展“2024 年普陀区社会组织评估项目”，进一步加强普陀区社会组织规范化建设，有利于促进社会组织健康发展，充分发挥社会组织评估“以评促建”的重要作用；⑥通过开展“2024 年普陀区社联会培训及宣传项目”，一定程度上推进了社会组织联合会功能建

设，加强了普陀区社会组织能力建设，提升社会组织影响力。

综上所述，根据评分标准，得 3 分。

D12 社会组织慈善公益发展情况：区民政局围绕“慈善，温暖一座城”主题，以“爱在‘益’起，与‘善’同行”为口号，组织开展普陀区 2024 年“上海慈善周”主题活动暨靠谱慈善公益巡回展启动仪式，现场对普陀区社会组织十佳靠谱公益项目进行宣传表彰，并联合街镇开展“公益四进”及“安全善行——社会组织参与网络安全宣传”等各类公益活动，进一步提升了普陀的城市温度，促进市民了解并参与各类慈善项目，一定程度上推动了普陀公益慈善事业发展。

综上所述，根据评分标准，得 2 分。

D13 社会组织孵化园区运营情况：区孵化园立足本区实际，着力实现“创新平台、优化生态、培育发展、辐射引航”目标，按照“小平台、大孵化”发展理念，积极探索社会组织培育孵化数字化转型，发挥枢纽平台的集成辐射功能，提升专业社会服务能力，形成“园区社区联动、区内整合带动、区外辐射互动”的格局。自开园以来，孵化园已培育孵化社会组织近 40 家，目前入驻社会组织 11 家，主要为枢纽型、支持型和品牌型社会组织。2024 年孵化园区运营正常、稳定，通过建设党建宣传、党建活动、党员干部培训基地，促进社会组织融合发展；通过加强与街镇“两会一中心”联动，促进交流合作；通过定期组织培训，编制社会组织风采展示册，培育服务品牌；孵化园打造“1+X”培育孵化联动机制，联动政府、企业、居（村）委、基金会等多元主体，做实孵化

园党建、孵化、保障、培训、协作、展示六大功能，并鼓励街镇充分利用社会组织服务中心、社区生活服务中心、青年中心、创业园区等场所，为社会组织提供培育发展支持。

综上所述，根据评分标准，得 3 分。

D14 社会组织综合监管情况：①通过开展“2024 年普陀区街镇社会组织预警网络建设指导项目”，基层预警网络信息员能够全面掌握辖区内社会组织及社区群众活动团队的数量和活动情况，以便及时上报非法社会组织和违法违规活动的信息，提升了预警网络信息员业务能力和责任感，加强了普陀区三级社会组织预警网络体系的建设，进一步加强了普陀区社会组织预警网络基础建设；②通过开展“普陀区社会组织年检审计项目”，掌握了普陀区社会组织的基本财务状况，逐步规范社会组织管理，改进行政管理方式，提高行政管理效能，促进社会组织健康有序发展。

综上所述，根据评分标准，得 3 分。

D15 区及街道社会组织服务能力提升情况：依据区街镇社会组织服务中心绩效评估指标体系，对区及 8 个街道社服中心进行了中期评估和年终督导评估，并请专家进行了评分，综合评分结果如下（区社服中心不参与评分）：长寿路街道社服中心综合得分为 94 分，甘泉路街道社服中心综合得分为 91 分、长风新村街道社服中心综合得分为 80.25 分、石泉路街道社服中心综合得分为 77.75 分、真如镇街道社服中心综合得分为 71.5 分、曹阳新村街道社服中心综合得分为 66.25 分、宜川路街道社服中心综合得分为 65.25 分、万

里街道社服中心综合得分为 61.5 分。通过全过程督导，以绩效评估为抓手，一定程度上提高了社服中心自身管理能力及社服中心实体化、标准化、专业化运作，8 个街道社服中心评分相差较大，且部分社服中心得分较低，部分社服中心社会组织服务能力提升有限，根据评分标准，扣 2 分，得 2 分。

综上所述，根据评分标准，得 2 分。

D16 基层社工队伍专业化水平提升情况：通过开展问卷调查，社会工作者对自身社会工作专业化水平提升的满意度为 96.13%。

综上所述，根据评分标准，得 3 分。

D17 长效管理机制健全性：社会组织管理工作经费是区民政局的经常性项目，已形成一定的工作经验，但尚未上升至制度层面，尚未形成比较规范、稳定、配套的制度体系。根据评分标准，扣 3 分，得 1 分。

综上所述，根据评分标准，得 1 分。

D21 区街道社服中心及社会组织工作人员满意度：通过问卷调查，区街道社服中心及社会组织工作人员的综合满意度为 96.76%。

综上所述，根据评分标准，得 8 分。

#### 四、主要业绩和经验

##### （一）借助孵化园的平台功能，助力促进社会组织发展

普陀区社会组织孵化园立足本区实际，着力实现“创新平台、优化生态、培育发展、辐射引航”目标，按照“小平

台、大孵化”发展理念，积极探索社会组织培育孵化数字化转型，发挥枢纽平台的集成辐射功能，提升专业社会服务能力，形成“园区社区联动、区内整合带动、区外辐射互动”的格局，充分发挥孵化园内区社会组织联合会、区社会组织新联会的平台功能。孵化园通过搭建“孵化培育、能力培训、资源对接、项目合作、宣传展示”的平台，构建常态化培育发展支持体系，助力社会组织自律自治、提升能级、塑造品牌，提高社会组织参与社会治理的能力水平。

## （二）加强社会组织培育扶持建设

区民政局积极对接街镇和社会组织参加上海社会组织交流对接服务项目申报，“长寿未成年人情绪纠正与心智提升项目”成功签约获得大型基金会项目全额资助。积极动员和推荐社会组织或公益团队参加第六届上海社会组织公益创新创业大赛，普陀区1个社会组织在大赛中获得铜奖。加强社会组织人才队伍建设，推荐2名社会组织优秀从业人员申报2024年普陀区首届靠谱人才计划选拔，分别获得“拔尖人才”和“青年英才”称号。

# 五、问题和建议

## （一）主要问题

### 1. 运营管理服务监督机制有待加强

据调研，区民政局依据统一的督导标准对区及街道社服中心的运营管理服务工作进行了中期评估和年终督导评估，并请专家进行了评分，但未对评估结果的问题整改情况及后续应用情况进行跟踪，未纳入相关奖惩机制，监督机制有待

加强。

## 2. 个别实施内容未按计划全部完成，部分街道社服中心服务能力有待提升

据调研，2024年计划抽取150家社会组织开展年检审计，实际完成了147家社会组织的年检专项财务审计工作，3家社会组织未提供资料，故未进行审计，个别实施内容未按计划全部完成；区民政局依据统一的督导标准对区及8个街道社服中心的运营管理服务工作进行了中期评估和年终督导评估，并请专家进行了评分，部分街道社服中心评分不高，主要原因是工作人员数量有限，未达到配置要求，一定程度上影响后续社会组织管理工作的完成，部分街道社会组织服务能力有待提升。

## 3. 项目绩效目标设置不够全面，预算编制有待进一步完善

项目设置了绩效目标，绩效目标与实际工作内容具有相关性，与预算确定的项目资金量相匹配。但缺少项目总体目标，年度总体目标未覆盖项目所有实施内容，如未反应社工站建设、社联会新联会宣传推广培训、社会组织园区运行、社会组织枢纽式管理工作的实施内容，绩效指标未能覆盖全部实施内容，如数量指标仅设置了年检审计抽查、社会组织规范化评估指标，与项目的资金量匹配性不足，项目绩效目标有待进一步完善；社会组织管理工作经费项目是区民政局的经常性项目，区民政局主要根据本年度工作要求、工作任务、并参考上一年度预算情况编制预算，未进行充分的市场

调研及成本分析，预算额度的测算依据不够充分，部分子项目预算确定的资金量与项目内容匹配性不足，如社会组织执法、预警网络监管经费近5年项目资金量均偏大，预算执行率偏低，与项目内容的匹配性有待加强，预算编制合理性有待进一步优化。

## （二）相关建议

### 1. 加强运营管理服务监督机制

建议区民政局加强对区及街道社服中心运营管理服务工作评估结果的问题整改情况及后续应用情况的跟踪，并纳入相关奖惩机制，加强运营管理服务监督机制。

### 2. 提高项目完成率，保障街道社服中心工作人员配置

建议区民政局加强对项目的过程跟踪，服务方针对可能无法及时完成的服务内容提出调整申请，区民政局了解确认后予以批准调整，提高项目完成率，提高财政资金使用效益；建议各街道社服中心加强人员招聘力度，增加工作人员数量以达到配置要求，为后续各街道社服中心社会组织管理工作内容的保质保量完成提供保障。

### 3. 完善项目绩效目标，优化预算编制

建议区民政局进一步加强对项目绩效目标的设置与管理，根据项目实施内容及预期产生的效果设置可考核、可量化的绩效目标。项目绩效指标的目标值尽量可衡量，贴近项目实施的具体内容及预期产生的效果，进一步细化、量化项目绩效目标，提升预算管理水平，提高绩效目标对项目实施的约束力；建议区民政局结合本年度工作要求、工作任务，

在保障完成基本工作内容的前提下，参考以往年度各子项目实际支出情况，并进行充分的市场调研及成本分析进行预算编制，提高测算依据的充分性，提高预算资金量与项目实施内容的匹配性，加强项目预算编制的合理性，促进实现降本增效的目的。

## 六、附件

附件 1 2024 年社会组织管理工作经费项目绩效目标申报表

附件 2 项目相关资料

附件 3 问卷调查结果

附件 4 访谈提纲

附件 5 指标体系综合评价表

附件 6 报告修改结果对照表

上海立信佳诚东审会计师事务所有限公司



二〇二五年七月

