

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		政务公开业务经费						
主管部门		上海市普陀区人民政府办公室			实施单位		上海市普陀区人民政府办公室	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	142.00	142.00	120.26	10.00	84.69	8.47
		其中：当年财政拨款	142.00	142.00	120.26	-	84.69	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	通过发布政府公报、开展政务公开监测评估，做好政府信息的主动发布，监督并促进区政府各部门、各街道、镇政府规范政务公开，提高政府的透明度。				推动政府公报数字化转型，修订出台区级政府公报管理办法，构建“一级政府一个政策集中发布窗口”的全新格局。进一步整合线上线下发布渠道，“普陀区人民政府公报”微信小程序新增订阅、收藏、转发等便民功能。今年8月，发布新版《政务公开专区建设和服务规范标准》，创新构建“2+X”服务体系，在覆盖区级政务服务中心、街镇社区事务受理服务中心这两类重点办事大厅场景的基础上，将服务延伸至社区、片区、园区、驿站等可复用公共服务场所。同步积极推广“政策公开讲”短视频、微直播服务。围绕“优化营商环境”主题，举办40多场政府开放活动。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	有效控制经济成本		有效	达成指标	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	定期发布政府公报，开展政务公开监测评估		=6.00(期)	6.00(期)	10.00	10.00	
	质量 指标	提高政务公开工作人员业务水平		提高	达成指标	10.00	10.00	
	时效 指标	公开及时性		及时	达成指标	20.00	20.00	
效益 指标	社会 效益 指标	提高政府透明度指数		提高	达成指标	20.00	20.00	
	可持 续影 响指 标	长效管理制度		完善	达成指标	10.00	10.00	

满意度指标	服务对象满意度指标	相关群众满意度	≥95.00(%)	98.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	98.47	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		全区因公出国（境）经费					
主管部门		上海市普陀区人民政府办公室		实施单位	上海市普陀区人民政府办公室		
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	839.00	839.00	714.96	10.00	85.21	8.52
	其中：当年财政拨款	839.00	839.00	714.96	-	85.21	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	根据计划完成全年本区干部因公出国（境）项目，并持续推进和扩大出访成果；提高外事工作平台，创建外事工作品牌，提升外事工作质量和水平，结合全区经济发展，扩大外事工作服务力度。			切实加强全区因公出国（境）管理，今年我区因公临时出国（境）组团共计 40 批次，201 人次，其中招商团组 9 批次，51 人次；参团共计 15 批次，18 人次。探索海外招商，协助区投促办排摸全球招商服务协作点，初步确立英国伦敦、新加坡、日本东京首批三个海外驻地招商城市。做好“链全球·汇英才·技赋能”2025 可持续发展论坛、菲尔兹“可持续人工智能暑期学校”、中以（上海）创新园等相关工作外事服务保障。接待东南亚 8 国政党考察团、毛里塔尼亚重要考察团、巴西青年精英考察团等团组参访。接待美国塔科马市长代表团，并签署《建立友好城市关系意向书》。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性	有效	达成指标	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	因公出国（境）完成率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	审批流程合规率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	人员回国及时率	及时	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	经济 效益 指标	寻求经济发展增长点	寻求	达成指标	10.00	10.00	
	社会 效益 指标	促进地区间友好交流	促进	达成指标	10.00	10.00	

	生态 效益 指标	促进生态发展	促进	达成指标	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	因公出国（境）长效管理机制健全性	健全	达成指标	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	相关人员满意度	≥90.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	98.52	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		对口支援专项经费						
主管部门		上海市普陀区人民政府办公室			实施单位		上海市普陀区人民政府办公室	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	3,433.50	3,490.50	3,482.78	10.00	99.77	9.98
		其中：当年财政拨款	3,433.50	3,490.50	3,482.78	-	99.77	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	贯彻落实年度对口支援西藏亚东和东西部协作云南昆明东川、寻甸、禄劝一区两县，昭通鲁甸县、巧家县，及磨憨经济合作区的项目计划工作安排，助力对口帮扶地区乡村振兴。				进一步规范市、区两级资金项目管理，项目总体进度和资金拨付率均达 95%。依托“16+16”沪滇园区共建，深化普陀桃浦智创城产业园与磨憨沿边产业园，普陀未来岛园区与昭通市鲁甸工业园的共建合作，投资总金额超 40 亿元。围绕“永不落幕的展销会”目标，积极打造线上直播带货、线下集中展示平台，加快推进“云品入沪”，消费帮扶指标完成近 19 亿元，较去年提升 200%以上，创历年新高。引导 136 家企业、26 家社会组织与昆明市、昭通市对口帮扶县区 162 个西部村开展结对帮扶。积极引导长风文旅等平台企业对接对口帮扶地区，打造文旅线路 6 条，组织机关干部、事业单位职工赴对口地区疗休养，将大连瓦房店纳入疗休养目的地。不断强化与沿沪宁产业创新带沿线城市交流合作，充分发挥区内外省市政府驻沪机构集聚优势，主动推介普陀资源。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	援助项目成本控制有效性		有效	达成指标	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	项目协商审批完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	市考核合格率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	款项拨付及时率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益 指标	经济 效益 指标	提高帮扶地区经济收入		提高	达成指标	10.00	10.00	

	社会效益指标	巩固提升对口支援效果	巩固	达成指标	10.00	10.00	
	生态效益指标	环境效益	积极	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	帮扶地区配套设施建设	完善	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	相关方满意度	≥96.00(%)	98.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.98	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		区域合作工作业务经费							
主管部门		上海市普陀区人民政府办公室			实施单位		上海市普陀区人民政府办公室		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	25.50	18.50	14.66		10.00	79.24	7.92
		其中：当年财政拨款	25.50	18.50	14.66		-	79.24	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	按照《普陀区党政机关国内公务接待管理办法》及其实施细则和相关管理规定，在推动区域合作交流互动发展中做好相关接待和服务保障工作。				以“区域交流搭平台，助力合作促发展”为目标，聚焦“沪连对口合作、搭建沿沪宁城市交流平台、规范公务接待与服务保障”，圆满完成年度各项工作任务。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性		有效	达成指标	10.00	10.00		
产出 指标	数量 指标	接待及出访工作完成数		≥1.00(次)	13.00(次)	10.00	10.00		
	质量 指标	出访人员管理有效性		有效	达成指标	10.00	10.00		
	时效 指标	接待工作完成及时率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
效益 指标	经济 效益 指标	学习先进管理理念		学习	达成指标	10.00	10.00		
	社会 效益 指标	促进地区间合作交流		促进	达成指标	10.00	10.00		
	生态 效益 指标	环境效益		积极	达成指标	10.00	10.00		
	可持 续影 响指 标	长效管理机制健全性		健全	达成指标	10.00	10.00		

满意度指标	服务对象满意度指标	相关方满意度	≥96.00(%)	98.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	97.92	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		调研工作业务经费						
主管部门		上海市普陀区人民政府办公室			实施单位		上海市普陀区人民政府办公室	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	6.50	6.50	3.33	10.00	51.23	5.12
		其中：当年财政拨款	6.50	6.50	3.33	-	51.23	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	完成各项调研工作，包括文稿草拟、优秀调研报告评选制作、年中小人代会《报告》设计制作等任务，购买科室办公书籍，严格经费支出使用，控制在项目预算内。				围绕我区重点工作，持续挖掘经济发展、社会民生、社区治理等领域特色亮点工作。继续大兴调查研究之风，完成《普陀区创新创业孵化载体引育机制研究》调研报告，提出打造“点-链-场-网”孵化生态建设机制的发展建议。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	有效控制经济成本		有效	达成指标	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	任务完成率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量 指标	任务完成质量		良好	达成指标	20.00	20.00	
	时效 指标	任务处理及时性		及时	达成指标	20.00	20.00	
效益 指标	社会 效益 指标	促进本区社会发展		促进	达成指标	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	相关人员满意度		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	95.12	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		区政府督查及建议提案工作业务经费						
主管部门		上海市普陀区人民政府办公室			实施单位		上海市普陀区人民政府办公室	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	7.00	7.00	6.29	10.00	89.85	8.99
		其中：当年财政拨款	7.00	7.00	6.29	-	89.85	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	主要推进区委、区政府年度重点工作、为民办实事、人大代表建议政协提案办理等工作所需的咨询、设计、调查、技术服务等业务支撑，确保相关工作能更好提升市民满意度。				全力配合做好国务院推动高质量发展综合督查，做强国内大循环重点政策举措落实情况问题整改等相关工作。统筹推进市政府目标，每月跟踪督办大力提升沿沪宁产业创新带等平台能级、推动桃浦区域转型发展等 2 项牵头项目。明确六大类 169 项区政府重点工作目标任务，每月开展跟踪问效，每季开展全面督查。完善为民办实事项目。督促办理人大建议政协提案。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	科学有效控制成本		有效	达成指标	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	调研市民满意度		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	对项目、类型、街镇、进行全覆盖现场调查		良好	达成指标	10.00	10.00	
	时效 指标	处理问题及时有效		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	经济 效益 指标	经济工作目标全面完成		提升	达成指标	10.00	10.00	
	社会 效益 指标	民心实事项目全面完成		提升	达成指标	10.00	10.00	
	生态 效益 指标	生态环保工作全面完成		提升	达成指标	10.00	10.00	
	可持	重点工作目标管理可持续、可复		提升	达成指标	10.00	10.00	

	续影响指标	制					
满意度指标	服务对象满意度指标	使用单位满意度	满意	达成指标	10.00	10.00	
总分					100.00	98.99	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		外事工作业务经费						
主管部门		上海市普陀区人民政府办公室			实施单位		上海市普陀区人民政府办公室	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	40.50	40.50	11.07	10.00	27.33	2.73
		其中：当年财政拨款	40.50	40.50	11.07	-	27.33	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	坚持服务外交、友好对等、务实节俭的原则，按照有关外事管理规定，严格执行接待计划审批规定，在本市外事工作层面创建品牌。				聚焦区域高水平对外开放，从谋发展、强服务的角度，充分发挥外事力量，赋能区域经济社会高质量发展。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性		有效	达成指标	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	翻译服务到位率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	人员管理有效性		有效	达成指标	10.00	10.00	
	时效 指标	外事接待完成及时率		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	经济 效益 指标	寻求经济发展增长点		寻求	达成指标	10.00	10.00	
	社会 效益 指标	提升友好交流水平		提升	达成指标	10.00	10.00	
	生态 效益 指标	促进生态发展		促进	达成指标	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	长效机制管理性		完善	达成指标	10.00	10.00	
满意	服务	主管部门满意度		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	

度指标	对象满意度指标						
总分					100.00	92.73	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		区政府综合业务经费						
主管部门		上海市普陀区人民政府办公室			实施单位		上海市普陀区人民政府办公室	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	90.00	90.00	27.71	10.00	30.78	3.08
		其中：当年财政拨款	90.00	90.00	27.71	-	30.78	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	在区各部门、各单位的大力支持和密切配合下，区府办紧紧围绕年度工作目标和工作要求，进一步加大区府各人员各项综合业务工作力度，强化各项举措，落实工作举措，确保区府工作高效有序地开展。				坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实中央八项规定精神，紧紧围绕中心工作，干字当头、奋力一跳，优质高效开展“三服务”工作。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性		有效	达成指标	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	上级交办工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	意外事件发生数		=0.00(次)	0.00(次)	10.00	10.00	
		综合业务工作人员素质		良好	达成指标	10.00	10.00	
	时效 指标	问题处理及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	促进部门工作提质增效		促进	达成指标	10.00	10.00	
		提升政府工作效能		提升	达成指标	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	长效管理制度健全性		健全	达成指标	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	综合业务人员满意度		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	

总分		100.00	93.08	
评分等级	优			

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		援外工作经费							
主管部门		上海市普陀区人民政府办公室			实施单位		上海市普陀区人民政府办公室		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	12.00	27.00	9.93		10.00	36.77	3.68
		其中：当年财政拨款	12.00	27.00	9.93		-	36.77	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	确保援滇、援藏工作顺利进行。助力对口帮扶地区实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的决策部署，落实援建资金项目及重点帮扶任务，加强与受帮扶地交流交往，加强产业合作、资源互补等方面的合作。				助力对口帮扶地区实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的决策部署，落实援建资金项目及重点帮扶任务，加强与受帮扶地交流交往，加强产业合作、资源互补等方面的合作。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性		有效	达成指标	10.00	10.00		
产出 指标	数量 指标	援外工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	质量 指标	财务制度健全性		健全	达成指标	10.00	10.00		
	时效 指标	项目确定及时性		及时	达成指标	20.00	20.00		
效益 指标	社会 效益 指标	加强援助地区交流交往		加强	达成指标	20.00	20.00		
	可持 续影 响指 标	长效发展机制完善性		完善	达成指标	10.00	10.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	综合业务人员满意度		≥95.00(%)	98.00(%)	10.00	10.00		
总分						100.00	93.68		

评分等级	优
------	---

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		普陀区政府法律事务业务经费						
主管部门		上海市普陀区人民政府办公室			实施单位		上海市普陀区人民政府办公室	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	30.00	30.00	24.70	10.00	82.33	8.23
		其中：当年财政拨款	30.00	30.00	24.70	-	82.33	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	为进一步推进区政府规范性文件和重大行政决策等政府法律事务工作，拟按市有关规定聘请第三方机构开展专家论证评估、风险评估等工作，并加大对政府法律事务工作的宣传和业务培训力度。				年初制定公布《区政府 2025 年度重大行政决策事项目录》，纳入 16 项决策事项。年中实施目录动态调整，新增决策事项 4 项，全年决策事项数量和承办单位数量均达到历年之最。积极协调相关部门，在沿沪宁协同创新中心会客厅建立重大行政决策公众参与点，播放宣传视频，提升社会知晓度。同时，在“沿沪宁协同创新集市”微信小程序信息发布板块中集成发布制定出台的决策性文件，便于企业和市民检索。加强规范性文件制度建设，贯彻落实去年制定出台的《上海市普陀区行政规范性文件管理实施办法》，严格履行涉及市场主体经营活动的文件应当开展公平竞争审查的条款，联动区市场监管局，切实落实中央和本市关于建立全国统一大市场的要求。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	有效控制成本		有效	达成指标	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	按年度决策事项目录的数量开展		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	按市相关规定开展决策论证评估		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	按年度决策事项目录拟安排的时间开展		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益 指标	经济 效益 指标	使经济类重大行政决策事项公开透明、合理合法		提升	达成指标	10.00	10.00	
	社会 效益	使社会类重大行政决策事项公开透明、合理合法		提升	达成指标	10.00	10.00	

	指标						
	生态效益指标	使生态类重大行政决策事项公开透明、合理合法	提升	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	在重大行政决策有效期内持续发挥作用	提升	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	提高公众参与力度和满意度	提升	达成指标	10.00	10.00	
总分					100.00	98.23	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		农村综合帮扶专项资金						
主管部门		上海市普陀区人民政府办公室			实施单位		上海市普陀区人民政府办公室	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	2,000.00	2,000.00	2,000.00	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	2,000.00	2,000.00	2,000.00	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	积极调动各方帮扶资源，聚焦党的建设、经济发展、社会建设、科教文卫等领域，形成以城带乡、共同发展的结对帮扶长效机制。				积极调动各方帮扶资源，聚焦党的建设、经济发展、社会建设、科教文卫等领域，形成以城带乡、共同发展的结对帮扶长效机制。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	项目资金成本控制		合法合规	达成指标	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	项目资金拨付		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	项目资金拨付管理制度		健全	达成指标	10.00	10.00	
	时效 指标	项目资金按时拨付		按时	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	经济 效益 指标	扶持村村集体组织经营性收入		提高	达成指标	10.00	10.00	
	社会 效益 指标	巩固与扶持村之间的交流交往		巩固	达成指标	10.00	10.00	
	生态 效益 指标	加强扶持村村民对生态环境保护意识建立		加强	达成指标	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	长效帮扶机制健全性		完善	达成指标	10.00	10.00	
满意	服务	服务对象满意度指标		≥96.00(%)	98.00(%)	10.00	10.00	

度指标	对象满意度指标						
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					