

普卫健〔2019〕1号

2019年普陀区卫生健康工作要点

2019年是落实““十三五””规划和“健康普陀2020”实施方案的关键之年，区卫生健康工作的总体思路是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会，十一届市委六次全会和十届区委六次全会精神，坚持稳中求进工作总基调，紧紧围绕上海市“五个中心”和“四大品牌”特色承载区建设，聚焦“两区”建设目标，把保障居民群众健康作为工作的出发点和落脚点，全面推进“健康普陀”建设，不断深化医药卫生体制综合改革，努力推动普陀卫生健康事业高质量发展，以优异成绩庆祝中华人民共和国成立70周年。

一、全面深化各项改革任务

1、平稳实施机构改革。根据市委、市政府机构调整方案，在区委、区政府的领导下，有序开展机构改革，加快推动职能转变、理顺职责关系、优化组织结构、提高行政效能，确保有序实施、平稳过渡。同时，以机构改革为契机，调整系统部分机构设置，优化编制核定和岗位设置，更好地适应改革的要求。

2、加快建立现代医院管理制度。加强公立医院党的建设和行业党建工作指导，完善医院治理机制，开展医院章程试点工作，推进医院社会效益和运行效益的有机统一。优化公立医院医疗服务评价机制，优化病种指数、药品指数、耗材指数等评价标准，评价结果定期在区卫生系统内定期公开，并与医院绩效考核挂钩。持续加强全面预算与内控管理，建设全面预算管理信息化系统，强化成本控制。做实医疗联合体，推动医疗资源有效共享，加快推进分级诊疗工作，探索吸纳社会办医疗及康复、护理机构参与医疗联合体相关工作。完善医师多点执业，继续推动二、三级医院专家到社区开展医疗服务。加强基层医疗机构药品配备使用，开展短缺药品监测预警。进一步规范和完善药品集团采购（GPO）工作。

3、做深做实社区卫生服务综合改革。落实家庭医生签约“签、管、看”工作，依托家庭医生团队做实居民健康管理与健康档案更新，落实绩效考核和分配方案。加强公共卫生与基层卫生工作的整合，转变公共卫生经费支付模式，实现居民健

康服务相关项目网格化运行。完善社区卫生服务综合评价工作，将社区综改、基层服务能力、签约服务等重点目标与任务纳入评价指标体系，把握评价导向与结果应用。继续完善卫生服务站点布局，打造 15 分钟健康服务圈和医养结合服务圈，石泉社区卫生服务中心分中心开业运行，长寿社区卫生服务中心实施公共卫生楼大修项目，新建（迁建）社区卫生服务站 6 个。继续开展基层医疗卫生服务能力提升工程，不断提升社区卫生服务能级。开展“优质服务基层行”活动。

4、大力推进“互联网+医疗健康”。继续推进普陀区人口健康大数据中心建设，实施区卫生健康委信息中心安全加固项目，确保网络运行安全。建设普陀区基于病种指数公立医院管理系统，促进医疗机构规范运行和良性发展。继续开展社区卫生综合改革支撑项目（EHR）建设，实现区内所有社区卫生服务中心全覆盖。建成区域家庭医生签约服务的社区健康管理信息化系统，优化签约服务流程，提高服务质量和效率。继续推进“统一预约、统一支付”工作，进一步扩大信息惠民。区中心医院实施以互联互通平台建设为基础的医院信息系统改造项目，提升医院精细化管理水平。全区新建智慧健康小屋 8 个。

二、强化公共卫生服务与管理

5、加强疾病预防控制服务与管理。研究编制第五轮公共卫生三年行动计划，继续实施国家和本市基本和重大公共卫生服

务项目，推进公共卫生分级分类服务与管理。继续加强传染病监测、预警、报告和疫情处置等各项措施，聚焦有效应对新发、输入、不明原因传染病疫情，加强综合性医疗机构传染病诊治能力建设。继续加强艾滋病、结核病等重大传染病防控。巩固慢性病综合防控示范区工作成果，结合老年人健康体检、退休贫困妇女两病筛查等项目，推进肿瘤早发现工作。深化“医教结合”内涵，进一步完善本区学生健康体检项目与流程，落实学校结核病防治要求。开展以儿童屈光发育档案为基础的儿童近视监测、筛查和综合干预，继续做好口腔病防治工作。深化“医防融合”综合防治工作机制，聚焦全程服务与管理，以健康云平台为支撑，结合分级诊疗、家庭医生签约服务制度，加强慢性病管理和严重精神障碍患者分级分类管理，将脑卒中高危人群筛查、随访管理和糖尿病及其并发症筛查纳入社区常规工作。启动全国社会心理服务体系建设试点工作。继续推进食品安全风险监测评估和标准工作。

6、加强卫生应急核心能力建设。以卫生应急核心能力评估为抓手，对照核心能力建设标准，继续加强卫生应急工作规范化建设。完善各类突发急性传染病应急预案，强化部门间信息沟通，依法做好突发公共卫生事件监测预警、各类突发急性传染病处置和风险评估工作，切实做好重点疾病和关键环节的联防联控。强化疾病防控和医疗应急救援队伍的日常管理和应急演练，切实提高突发事件卫生应急医疗救援能力建设。全力完

成重大会议、重要赛事等医疗保障工作，确保各重要时间节点的城市公共卫生安全。

7、加强健康教育与促进体系建设。启动第六轮建设健康城区三年行动计划，大力推进健康街道（镇）、健康居（村）等创建试点工作。深入推进全民健康生活方式行动，深化居民健康自我管理活动。大力推进健康场所和健康支持性环境建设，落实健康知识读本和支持工具发放项目。完善控烟依法监管和社会共治机制，加强戒烟干预与服务，开展机关、医院、学校、企业和各类健康促进场所无烟环境示范建设。

8、深化新时期爱国卫生工作。持续开展城乡环境卫生整洁行动，巩固国家卫生区创建成果，协同桃浦镇全力做好国家卫生镇复评审迎检工作。持续开展以蚊虫防控为重点的病媒生物防制工作，开展春秋两季灭鼠、灭蟑和夏季灭蚊蝇等季节性防病除害活动，提高病媒生物应急处置及保障能力。

9、加强职业健康管理。贯彻落实《上海市职业病防治规划（2016—2020 年）》，加强职业健康管理体系建设和职业健康监管队伍建设，落实职业健康监管人员和装备配备，对接职业健康信息化建设，开展职业健康监护专项监督检查。

三、努力提升健康服务水平

10、持续转变健康发展战略。继续推进“健康普陀 2020”建设，落实年度工作任务，推动健康融入所有政策。推进社区健康服务建设，使居民在社区可享适宜、综合、连续的整合型

健康服务。积极推动健康产业发展，研究出台《本区健康服务业发展实施方案》，推动普陀桃浦国际健康产业园的规划和建设，打造“保险+健康+金融+互联网”的健康全产业链生态圈。

11、加强妇幼保健工作。深化落实“母婴安全”和妇女保健工作。进一步加强产科安全和孕期保健服务管理，推进实施本区妇女儿童健康服务能力专项规划，加强产、儿科床位布局调整和结构优化，完善危重孕产妇、新生儿抢救网络和流程，继续组织以倡导自然分娩和爱婴医院为重点的产科质量督导，巩固妇幼健康优质服务示范工程建设成果。探索以生育全过程管理为重点，提供分级分类和精细化医疗保健服务。继续依法依规做好母婴保健专项技术和出生医学证明管理工作；有效开展儿童健康服务，推进儿童早期发展示范基地建设，加强3岁以下幼儿托育机构卫生保健工作；有效开展预防和减少出生缺陷工作。加强婚前医学检查，推进孕前优生项目常态化运行。

12、深化老龄健康服务。强化医养深度融合，完善老年医疗健康服务体系，增加老年护理机构、床位及人员等老年人健康服务资源。桃浦老年护理院开工建设。继续深入推进国家级医养结合试点工作，拓展覆盖人群和服务内涵，石泉社区卫生服务中心分中心与毗邻的真如副中心养老院资源共享；完善老年照护统一需求评估，协同做好长护险保险制度相关配套政策。深化国家级安宁疗护试点工作，形成标准体系，完善安宁

疗护中心运行机制，新建安宁疗护床位 70 张，所有社区卫生服务中心全面开展安宁疗护工作。

13、强化生育支持和家庭发展。执行生育政策并组织实施，完善计划生育目标管理责任制。继续做好人口形势和人口流动监测，认真做好数据统计。依法落实计划生育奖励扶助政策，确保政策执行到位。加强计划生育特殊家庭扶助关怀工作，落实“双岗联系人”制度、“1+1+1 组合签约”、“就医绿色通道”三个全覆盖。开展 60 岁以上特殊家庭体检工作。抓好失独对象服务关怀“四大”项目：深入推进心理健康服务、继续实施“安康通”援助服务、组织开展“辅助就医”和住院护工补贴项目。促进计划生育家庭发展，抓好“新家庭计划——家庭发展能力建设”、科学育儿、青春健康教育、生殖健康等服务工作。协同相关部门，共同推进医院、大型商场、交通枢纽等公共场所母婴设施标准化建设。完成中国计生协基层群众自治示范单位创建验收，不断推进基层计生协转型发展。

四、不断提高医疗服务能力

14、进一步明确区域医疗发展定位。进一步优化完善区域卫生整体规划，在桃浦智创城规划引进优质医疗资源，提升区域医疗卫生服务整体品质。明确区域医疗中心的发展定位，打造优势学科；区中心医院全力迎接三级医院等级复评审；区人民医院力争提前完成同济大学附属医院去筹工作；区利群医院积极对接市级医院，开展特色专科联盟建设；区妇婴保健院与

市儿童医院、市妇幼保健中心密切合作，打造普陀妇幼保健模式；区精神卫生中心以异地扩建为契机，增加精神科及护理床位，优化服务；区中医医院着力在中医治未病方面发挥龙头作用；区眼牙病防治所以改扩建为契机，打造精品牙科。区康复医院和区中心医院急诊综合楼项目开工建设，实施区人民医院科教中心装修项目和区利群医院病房楼大修项目。

15、加强医疗服务管理。启动新一轮改善医疗服务行动，打造医疗服务新品牌。规范诊疗行为，进一步提高临床路径管理覆盖面，提高临床路径管理入径率和完成率。改进护理服务质量，实现二级及以上医院优质护理服务全院覆盖，逐步在社区卫生服务中心开展有社区特色的优质护理服务。加强专业质控管理工作，充分发挥质控小组作用，提高临床医疗技术水平。制定统一诊疗规范和抢救流程，进一步提高急危重症患者救治同质化水平。启动新一轮医疗援助摩洛哥工作。继续做好西藏亚东、贵州遵义和云南昆明的对口支援工作。继续做好血液管理，确保临床用血安全，推进临床自身输血工作。

16、加强医疗质量监管。完善医疗服务监管平台建设，实现对公立医疗机构医疗质量、医疗安全、医疗服务行为、医疗服务效率、医疗费用等方面的实时、动态、全程监控。将社会办医疗机构医疗质量监管纳入区域信息化平台，加强诊疗行为追溯。完善医疗质量安全不良事件信息采集、记录和报告机制，做实医疗质量安全告诫谈话制度。认真落实医疗机构和医师不

良执业行为记分管理办法。开展新一轮打击非法行医三年行动计划，持续高效精准打击非法行医。

17、加强中医药医疗服务体系建设。全力做好全国基层中医药工作先进单位复评审迎检工作。进一步加强中医药医疗服务体系建设，提升中医优势病种临床诊疗能力，开展区中医临床重点专科、全国（上海市）名中医普陀传承工作室建设阶段性评估。借势市中医专科（专病）联盟，不断提升基层中医药服务能力，大力推广应用基层中医药适宜技术。继续实施《普陀区中医药健康服务发展实施意见（2016-2020年）》，拓宽中医药服务领域，促进中医药参与医养结合、安宁疗护、老年护理、健康管理等服务。继续开展“中医中药中国行”活动，加强中医药健康文化的宣传与推广。积极打造曹杨街道、真如镇街道“区中医特色街区”。

五、推进人才队伍和学科建设

18、加强学科建设。加强国家、市和区临床重点专科建设，开展上海市新一轮临床重点专科建设申报工作。开展区域优势学科建设，实施临床特色专病能力提升计划，围绕患者需求和医院自身条件，大力培育区域医疗中心的优势专科，打造普陀医疗服务品牌。继续加大对中医药的扶持力度，加强老年、全科、护理、康复、儿科、精神科、病理、检验、麻醉、营养、临床药学等薄弱学科和公共卫生学科建设。

19、强化人才队伍建设。实施区卫生健康系统人才开发计划，加大对高层次人才、重点适宜人才和紧缺专业人才的引进和培养力度。继续开展全科医师能力提升项目，实施“全专联合”培养，探索专科和全科医疗有效协作新模式。开展第二轮优秀全科医师医资培养项目，加强青年人才培养，不断提升区域青年人才和公共卫生人才的综合竞争力。继续实施名中医普陀传承工作室建设项目，培养基层中青年中医专家和临床学科接班人。深化卫生人事制度改革，强化卫生人才队伍建设行业管理。建立和完善重点领域薪酬制度。

六、进一步强化行业管理

20、做好规划和政策研究工作。对照新时期、新环境、新变化，结合普陀区“两区”和“四大品牌”建设，启动““十四五””规划工作，对本区卫生健康发展方向、定位和目标，以及主要发展指标、重大项目和主要任务开展研究。组织开展2019年卫生健康管理课题研究工作。

21、切实加强依法行政。推进落实卫生健康领域“放管服”各项改革措施。有序推进“营利性医疗机构设置审批”证照分离改革。加强行政审批标准化建设，定期更新办事指南和业务手册。推进“一网通办”，行政审批和行政服务事项一网受理、只跑一次、一次办成。挑选有条件的行政审批项目深化改革，拓展“当场办结”、“全程网办”事项。继续深化“双随机、一公开”工作，加强对随机抽查结果的分析、应用和信息公开

工作。发挥区事中事后综合监管平台功能，拓宽跨部门“双随机”联合抽查工作的范围。围绕医疗卫生重点领域，进一步推进基层政务公开标准化规范化试点工作。继续开展“七五”普法工作，加大宣传力度和法治培训，落实“谁执法、谁普法”的普法责任制。

22、加强卫生健康监督工作。着力提升监督水平和能力，邀请专家和法律顾问开展执法质量评估和检查，推广执法记录仪使用，开展卫生健康监督内部稽查，进一步规范行政执法行为。推进“监督执法质量管控项目”，加大与高校合作，加强对卫生监督员的选拔培养。加强卫生综合监管体系建设，深化“互联网+监管”，实施智能化监管。加强医疗卫生机构传染病防治分类监督、学校和托幼（育）机构卫生监督、健康相关产品与消毒服务监督、职业与放射卫生监督等工作，开展消毒产品生产企业综合评价试点和放射诊疗机构放射防护监督综合评价试点工作。持续做好公共场所卫生监督，对人群聚集大型公共场所集中空调通风系统卫生监督抽检。切实做好二次供水监督，推进居民住宅小区二次供水设施“一箱一档”，推广二维码技术的运用。

23、着力加强行风建设。在全系统开展为期三个月的行业作风整治专项行动，纠正医药购销领域和医疗服务中不正之风。进一步加强对本区医疗行业的监督和卫生从业人员的纪律教育和警示教育，督促各医疗卫生单位推进落实市卫计委关于

整治医药产品回扣“1+7”、区卫生健康系统“1+4”系列文件精神。突出对医疗不良行为、重点薄弱环节的监督检查，着重查处违反诊疗常规、收受“红包”、“回扣”等违反医务人员职业道德行为。完善区域临床药品监管平台和病种组合指数管理平台，推进处方事前审核和处方点评工作，加强自费药品和临床耗材管理，落实不合理用药约谈等各项制度。

24、切实做好安全稳定工作。落实重大决策、重点项目的社会风险综合评估制度，对改革和项目推进中的矛盾问题和风险隐患建立预警机制。严格落实信访维稳工作责任制，加大稳控工作力度，着力维护重要敏感时期的信访稳定。继续做好12345工单办理、统计和分析工作，完善源头防控和节点稳控措施。狠抓安全生产管理，落实“3061”安全工作要求，继续实施安全生产记分制度，依法从严开展生产、消防、特种设备、建筑工地、危险化学品等隐患排查整治。继续开展安全生产第三方督查评估和医疗卫生单位消防标准化管理达标工作。加大重点建设项目指导推进力度，开展基建项目实务培训。推进单位生活垃圾分类和放心医院食堂创建工作。

七、确保重点项目按期推进

序号	项目名称	项目来源	项目类型	进度安排				责任主体
				一季度	二季度	三季度	四季度	

1	新建安宁疗护床位 70 张	区政府 实事项目	新开	建设	完成 50%	完成	——	区卫生健康委
2	新增 8 个智慧健康小屋	区政府 实事项目	新开	建设	完成 30%	完成 70%	完成	区卫生健康委
3	新建（迁建）社区卫生服务站 6 个	区发改委重点 指标	新开	筹备	开工 50%	开工 70%	全部开工	区卫生健康委
4	普陀区中心医院新建急诊综合楼项目	区发改委重点 项目	新建	——	——	——	开工	区中心医院
5	新建普陀区康复医院康复综合楼项目	区发改委重点 项目	新建	——	——	——	开工	区人民医院
6	新建桃浦老年护理院项目	区发改委重点 项目	新建	——	——	——	开工	桃浦社区卫生服务中心
7	普陀区人民医院科教中心装修工程	区发改委重点 项目	大修	——	开工	施工	完成	区人民医院

8	新建万里社区卫生服务中心工程项目	区发改委重点项目	结转	施工	施工	施工	主体结构完成	区卫生健康委
9	普陀区利群医院病房楼修缮工程	区发改委重点项目	大修	——	——	开工	施工	区利群医院
10	长寿社区卫生服务中心公共卫生楼大修项目	区发改委重点项目	大修	——	开工	施工	施工	长寿街道社区卫生服务中心
11	普陀区眼牙病防治所改建项目	区发改委储备库项目	大修	——	——	——	立项	区眼牙病防治所
12	社区卫生综合改革信息化支撑项目(EHR 应用水平建设)	区发改委重点项目	信息化	实施	完成	——	——	区卫生健康委
13	基于家庭医生签约服务的社区健康管理云平台	区发改委重点项目	信息化	——	——	实施	实施	区卫生健康委
14	基于病种指数公立医院管理系统	区发改委重点项目	信息化	——	——	实施	实施	区卫生健康委

15	区卫生与计划生育委员会 信息中心安全加固项目	区发改 委重点 项目	信息 化	——	——	实施	验收	区卫生健 康委
16	区中心医院以互联互通平 台建设为基础的医院信息 系统改造项目	区发改 委重点 项目	信息 化	——	——	实施	实施	区中心医 院

上海市普陀区卫生健康委员会

2019 年 3 月 21 日