

## 附件 1

# 上海市普陀区烟草专卖局 2025 年度 行政许可实施情况年度报告

根据《中华人民共和国行政许可法》《上海市优化营商环境条例》等有关规定，现将上海市普陀区烟草专卖局（以下简称“区烟草专卖局”）2025 年行政许可实施情况报告如下：

## 一、总体情况

2025 年，区烟草专卖局全面实行行政许可事项清单管理，推进行政审批制度改革。通过明确许可事项、优化审批流程、缩短办理时限等措施，提高了审批效率，方便了群众办事。同时，加强事中事后监管，确保零售户合法合规经营，有效激发了市场活力，促进了烟草行业的健康发展，也提升了烟草专卖管理部门的服务水平和公众满意度。

根据普陀区行政许可事项清单（2025 年版），区烟草专卖局共涉及 1 个行政许可项目，即：烟草专卖零售许可。

## 二、行政许可办理情况

### （一）许可实施情况。

区烟草专卖局本年度共受理行政许可业务总量 700 起。

许可类事项合计 620 起。其中：新办 145 起（包括电子烟零售许可 6 起、卷烟 139 起）、变更 123 起、延续 352 起；管理类事项合计 80 起。其中：补办 0 起、停业 16 起、恢复营业 5 起、歇业 59 起（其中：电子烟 5 起、卷烟 54 起）。

另，作出不予许可决定 105 起，均为不予新办（其中：电子

烟 2 起、卷烟 103 起)。

上述事项均依法依规办理并公开办理结果，均未收取相关费用。

## (二) 公开公示情况。

区烟草专卖局的行政许可事项信息均在“一网通办”网站、上海市烟草专卖局门户网站及公示栏向社会公示公开，公示内容包括：办理烟草专卖零售许可证的条件、要求、程序、时限等。

## 三、批后监管开展情况

### (一) 市场监管及行政处罚工作情况。

区烟草专卖局持续强化市场监管工作，通过“双随机、一公开”的检查方式，开展对零售户的全覆盖、常态化检查，对发现的违法行为，依法进行严厉处罚，确保零售户合法合规经营。同时，加强行政处罚的透明度，确保处罚决定公正、合理，维护了市场秩序，保护了消费者权益，也彰显了烟草专卖管理部门维护市场公平竞争的决心和能力。2025 年，主动开展监管 369 次，查处涉烟违法案件共计 136 起。

### (二) 中小学、幼儿园周边持证户清退工作情况。

区烟草专卖局及时掌握经营户情况，做好长效管理，持续推进中小学、幼儿园周边持证户的清退工作。2025 年已全面完成中小学、幼儿园周边 50 米内持证户清退工作。

### (三) 烟草专卖零售许可证后续监管工作情况。

结合行业零售许可管理改革各项工作要求，进一步提升后续监管效能，做好烟草专卖零售许可证后续监管工作。本

年度共审批监管类事项合计 27 起，其中：注销 18 起、收回 9 起。

#### 四、改革创新情况

区烟草专卖局持续优化政务服务模式，通过梳理网上办理流程、推动政策宣贯向“预帮助”转变，有效破解信息不对称、流程不熟悉等办事梗阻，显著提升政务服务可及性与群众感知度。编写《常见行政许可问答》，实现服务模式向“主动告知”转变，提升窗口服务效率与规范性，降低行政与沟通成本。搭建“普陀烟草政务通”知识库框架，实现内部业务知识快速检索、统一指引，推动政务服务向智能化、数字化转型，为智慧监管与智慧服务奠定数据基础、积累实践经验。

#### 五、监督纠正情况

##### （一）内部监督情况。

为确保烟草专卖制度有效执行，维护市场秩序，区烟草专卖局不断加强内部监督机制，规范行政执法行为定期开展行政许可执法视频自查工作，对办证流程、资格审核、许可证发放等环节进行全面监督，针对发现的问题及时采取措施落实整改，确保每一个步骤都符合法律法规和政策要求。

##### （二）外部监督情况。

2025 年，区烟草专卖局共收到并回复 12313、12345 等渠道行政许可咨询工单 7 起，均在 1 个工作日内完成，反馈满意度 100%。收到投诉举报 234 起，查实 18 起，举报查实率 7.69%。外部监督工作是保障市场秩序、维护消费者权益

的重要环节，全年未发生人员违法违规的情况，未发生差评评价、企业群众投诉举报、行政复议、行政诉讼等情况。未来，区局将持续完善外部监督机制，保障烟草专卖零售许可证制度的健康运行。

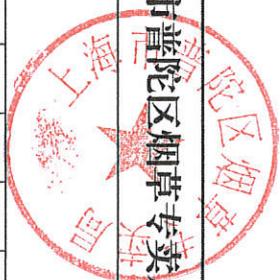
## 六、存在的主要问题及改进措施

下阶段要持续提升区级合理布局的科学性和精准度，加强事前、事中、事后监管，做好辖区持证户基础信息维护和后续监管，及时清理无效持证户，持续推进优化零售点合理布局，引导零售户总量与市场需求、消费需求相适应的卷烟经营秩序，不断促进烟草行业持续健康发展。

上海市普陀区烟草专卖局  
二〇二六年二月二十七日



(上海市普陀区烟草专卖局) 2025年度行政许可办理和批后监管情况统计表



序号	部门名称	事项名称	行使层级	行政许可办理情况													收费情况		批后监管情况					复议诉讼情况		
				申请	受理	不予受理	批准	不予批准	未办结	办结办件(包括批准和不予批准)中						收费办件量	收费金额	是否制定监管制度	主动开展监管		投诉举报查处		查处违法违规行为	行政复议被纠错案量	行政诉讼败诉案量	
										网上受理	全程网办	告知承诺	当场办结	按期办结	超期办结				主动监管	发现违法违规行为	收到投诉举报	查实违规行为				
1	上海市普陀区烟草专卖局	烟草专卖零售许可	区级	700	700	0	590	105	5	683	668	0	80	695	0	0	0	是	369	118	234	18	136	0	0	
2																										
3																										
4																										
5																										
6																										
...																										
合计	/	/	/	700	700	0	590	105	5	683	668	0	80	695	0	0	0	是	369	118	234	18	136	0	0	