

上海市普陀区卫生健康委员会 2024 年度 行政许可实施情况年度报告

根据《中华人民共和国行政许可法》《上海市优化营商环境条例》等有关规定，现将本部门 2024 年行政许可实施情况报告如下：

一、总体情况

普陀区卫生健康委全面实行行政许可事项清单管理，根据《普陀区行政许可事项清单（2024 年版）》，本部门涉及行政许可事项 18 项。2024 年共完成行政许可 2989 件，均为依法设定且纳入行政许可事项清单管理的许可事项，未发生清单之外违法实施行政许可。

二、行政许可办理情况

1. 事项变动及收费情况。2024 年，本部门涉及的 18 项许可无变化，无收费事项。

2. 事项入驻及网办情况。本部门涉及的 18 项行政许可事项均入驻政务服务中心，并可在“一网通办”上实施全程网办。本部门承诺除涉及听证程序以外的所有事项均为即办件，申请人可通过“一网通办”相关网页或快递材料完成申请，材料齐全且符合法定形式，当场作出准予决定，10 日内制作许可证并以快递及电子证照形式送达申请人。

3. 实行告知承诺办理情况。本部门涉及告知承诺事项包括护士执业注册申请人学历证明、临床实习证明；放射诊疗事项中地址变更证明；医疗机构执业事项中名称变更证明材

料、法定代表人或地址变更后的《医疗机构执业许可证》；公共场所许可及从业人员健康合格证明。2024 年，完成护士注册告知承诺 43 件，医疗机构（含中医）执业登记告知承诺 19 件，公共场所卫生许可告知承诺 577 件，放射诊疗许可无相对人申请告知承诺。

三、批后监管开展情况

2024 年，本部门共开展许可后监管 408 户次，收到有效投诉举报数 0 件，发现违法违规行为数 0 件，查处违法违规行为数 0 件。

四、改革创新情况

1. 开设“职业健康专区”。在随申办市民云普陀旗舰店和“一网通办”企业网页同步上线“职业健康专区”。专区整合法律法规与标准、以案释法、工作动态、视频宣教、信用修复等栏目，方便市场主体一页获得与合规经营相关的政策和信息。专区上线访问量达 9502 次，受到辖区内相关企业的好评。

2. 推进“一业一证”改革。作为“医疗美容门诊部”“一业一证”改革业态牵头区，协助市卫生健康委做好该行业优化行政审批的顶层设计。

五、监督制约情况

1. 落实重大行政许可法制审核制度及事中事后监管制度。事后监督队伍由许可人员及相关业务条线监督员共同组成。进一步加强各科室的业务交流和学习，互通行政许可和行政执法核查信息，实现服务与监督的有机融合。

2. 主动公开行政许可流程、审查标准、申请材料信息及许可决定，及时更新并提供帮办服务，使申请人有效了解行政许可事项的申请事宜。

3. 鼓励申请人对行政许可事项全过程“好差评”点评。做好“差评”事项的调查和处理，积极做好与申请人的沟通。

六、存在的主要问题及改进措施

主要问题：对市场主体合规经营、提质增效的服务能力有所欠缺，仅通过调整监管手段开展服务。在相关行政审批上，改革突破的力度不够，政务服务事项的易获得性、便捷性有待加强。主要原因是管理理念未与时俱进，开创性不足，在综合监督管理过程中以问题导向为主，未深入企业，了解企业，提供的服务不够贴近市场主体的实际需求。

改进措施：以市场主体需求为导向，精准提供服务，了解和分析相对人的实际需求，计划通过建立统一、便捷、优质的职业卫生、放射卫生在线培训平台，减轻用人单位负担，进一步优化营商环境。根据《医疗美容门诊部合规经营指南》，精准帮助医疗美容行业经营者提升合规经营能力。

普陀区卫生健康委
2025年2月21日

