

办理结果：留作参考

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区人民政府文件

普府〔2026〕30号

对市政协十四届四次会议 第1123号提案的会办意见

市委社会工作部、市住房城乡建设管理委：

史和平委员提出的关于超大城市老旧小区智能治理的提案收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

近年来，普陀区聚焦超大城市老旧小区治理痛点，以数字化改革为抓手，深化巩固“四减”成效，破解传统纸质档案零散、事务流程繁琐、数据重复统计等基层治理难题，在老旧小区智能治理方面开展了一系列实践探索，取得阶段性成效。

一是筑牢数字化治理基础。推广使用本市基层治理数字化平台（即“社区云”平台），实现全区街镇、居村“一个平台”全覆

盖。依托市级数据回流通道，及时获取“社区云”回流数据，构建统一规范的社区基础数据库，夯实社区人口、房屋、走访记录等核心数据根基。同时，深化区级大数据资源平台建设，持续提升数据整合、治理、共享能力，为老旧社区智能治理提供坚实数据支撑。

二是打造特色数字治理场景。重点推进“数字居委会”建设，重构基层工作流程，构建数字化“AI+”赋能体系，打造“人一机一场景”融合的治理生态。通过“数字居委会”，基层干部可依托“四百”走访情况和居民底册，升级为“一户一档”多维度数字化记录，实现精细化治理、个性化服务。**数据“化零为整”**，实现民政、人社、退役军人、公安等10个条线57个基层高频关键标签数据直接下沉居村，实现精准归集，打通壁垒，随用随取；**场景“精准画像”**，整合人房信息、“四百”走访、“12345”、高空监控、智慧停车等物联感知信息数据，打造“社区画像”“楼组画像”应用场景；**审批“线上流转”**，打通“区—街镇—居村”三级用户账号体系，将请休假、预算申请等高频事项纳入线上流转，彻底取代纸质审批、多头跑动、反复盖章模式。以往活动经费申请需提前一个月线下流转，如今线上提交、后台跟踪，审批周期压缩至数日，推动社工回归主责主业；**民情“全面诊断”**，对社工日均5000条走访记录进行智能提取与语义分析，由系统按需生成民情报告，实现居民需求图谱、潜在风险信号可视可感，为主动预判、精准响应提供依据。

三是搭建“百事能 AI”系统。针对社工知识储备更新不足现状，自主开发“百事能 AI”系统，全面支撑社工核心能力提升和数字思维培养，借助算力解放人力，“让数据会说话”。“大模型”培育“全岗通”，基于大模型搜索引擎，汇集全区 23 类政策知识库、1500 余条工作流程等信息，精准推送政策解读和同类型案例参考，响应速度提升 70%，同时量身定制活动方案，压缩政策学习和策划时间成本；“大算力”助力“全周期”，平台通过抽取社工走访、群众满意度测评、社区项目开展、心理素养团队能力等多维数据研判，定期形成“社工能力素描”，实现“无感考核”，供组织人事部门参考，辅助匹配专业培训资源，有效缩短新人培养周期，为因岗识人、精准带教提供支撑。

下一步，我们将充分吸纳提案建议，持续推进老旧社区数字化、智能化、精细化治理，不断提升超大城市基层治理现代化水平。

一是深化数字底座建设，打通数据共享壁垒。以普陀区社区基础数据库为样板，优化数据库常态化更新治理机制，提升数据的准确性、完整性、规范性。充分发挥数据支撑和赋能作用，实现多维数据分析统计以及各类轻应用快速落地，推动社区治理从“数字”向“数智”转变。

二是拓展智能场景应用，提升精准治理水平。加快推动普陀 AI 大模型综合管理平台建设，赋能提案提及的智能监控、智能消防、智慧停车等应用场景，通过“技防+人防”提升社区治理精准

度与响应速度。

三是补齐设施短板，强化老旧小区智能投入。结合普陀区老旧小区改造计划，加大基础网络覆盖、智能感知终端、政务服务终端等投入。持续指导、鼓励物业服务企业自建或引入数字化管理系统，通过科技赋能推进企业自身转型升级，实现降本增效，稳步提升老旧小区数字基础设施支撑能力与便民服务水平。

以上意见供你单位统一答复提案者时参考。

上海市普陀区人民政府

2026年4月30日

联系人：许玲琳

联系电话：52564588-2486

联系地址：大渡河路1668号

邮政编码：200333

抄送：市政协提案委，市政府办公厅建议提案处。

上海市普陀区人民政府办公室

2026年4月30日印发
