

办理结果：采纳或解决

公开属性：主动公开·全文

# 上海市普陀区商务委员会

普商务〔2026〕31号

## 对区政协十五届六次会议 第156085号提案的会办意见

区建管委：

陈韵、王威委员提出的“关于普陀区推进建设完整社区试点的相关提案”已收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

正如陈委员和王委员在提案中提到，希望完整社区能完善服务体系，满足全龄友好生活需求聚焦周边市场等资源，持续升级便民商业生态，优化社区周边配套业态配比，增设社区便民维修、家政服务等行业，完善“买菜、吃饭、休闲、办事”一站式服务链。区商务委高度重视一刻钟便民生活圈工作，积极探索和主动创新，依托城市更新推动商业配套能级升级，持续提升百居民生活品质。近年以来，区商务委坚持区域协同、条块联动、优势互补，突出便民利民惠民

导向，着力共建宜居宜业的高品质“一刻钟便民生活圈”，让人民群众有更多获得感、幸福感、安全感。

截止 2024 年底，普陀实现 10 个街道镇一刻钟便民生活圈试点单位全覆盖。后续，区商务委将会同街道镇结合自身资源禀赋和亮点特色，打造“一圈一特色”。在完成“保基本”基础上围绕居民消费新需求，“抓升级”“抓创新”“抓融合”，更快更好实现便民生活圈逐步由保障居民日常生活需要向提升居民生活品质转变，由单一商业功能向文化社交功能拓展。

### **一、加大对接力度，引导商业转型**

将一刻钟便民生活圈试点建设与促消费活动紧密结合，在重点商圈基础上推动更多社区商业积极参与。支持商业设施开展硬件改造，着力优化商业配套与服务业功能布局，发展社区特色小店，支持在居民中享有较高知名度和口碑的生活服务类小型店铺发展。把“一站多能”、“一店多能”、“一屏多能”、智慧菜场、智慧商圈、智慧食堂、智慧服务等运用到便民生活圈建设试点工作中，全面提升便民生活圈服务品质，把便民生活圈真正建设成为居民“家门口”的“幸福圈”。

### **二、推动技术赋能，提升智慧便捷水平**

将数字化、智能化升级、数字家园等融入一刻钟便民生活圈建设中，促进线上线下服务的深度结合，打造人人参与、人人参与的数字化城市基础单元。推动更多商业体搭建数字化综合服务平台，整合商户资源，实现线上线下互动。联动

优质第三方数据服务机构，利用大数据开展监测分析，精准补建网点，拓展服务功能，挖掘消费潜力。推广一刻钟便民生活圈网点动态地图、“小修小补”便民地图，引导更多点位“进图”，让居民“找得到”。

### 三、拓展消费场景，激发生活圈烟火气

配合做好 TOP 中央公园、半马苏河公园的商业配套支撑，推动更多商业体加力实施外摆空间改造升级和灯光亮化；结合布局优化开展商业业态调改，形成更具烟火气的消费新场景。

以上意见供你单位统一答复提案者时参考。



联系人：周谠逸

联系电话：52564588\*7027

联系地址：大渡河路 1668 号 2 号楼 10 楼

邮政编码：200333

