

办理结果：采纳或解决

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区市场监督管理局文件

普市监提案〔2026〕3号

对区政协十五届六次会议 第156081号提案的会办意见

区城运中心：

葛蔓委员提出的关于提升普陀区治理效能的建设的提案收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

提案中指出的关于新业态（特别是无堂食外卖聚集地）监管薄弱，以及建议构建“安全共享”监管体系、完善“数字赋能”治理保障机制等内容，切中当前餐饮食品安全监管的痛点与难点。作为餐饮监管职能部门，我局高度重视，结合普陀区实际情况，主要开展了以下几方面工作：

一、严把准入关口，规范证照资质

在行政许可环节严格按照“1+N”的模式，要求管理方取得含有餐饮服务管理或者餐饮服务类经营项目许可，同时入驻经营者需要单独另行取得餐饮服务类经营项目许可，同时审核其布局流程、各类设施等条件，确保硬件设施达标，从源头减少无序扩张带来的隐患

二、压实主体责任，强化规范操作

在制度建设方面，要求建立从业人员健康档案与培训档案，配备食品安全管理人员，按规定落实“日管控、周排查、月调度”机制，建立《食品安全风险管控清单》；在现场环境治理方面，督促管理方与入驻经营者落实卫生责任，及时清理垃圾杂物，定期开展有害生物防治和现场卫生清扫活动，同时规范食品加工操作，严禁擅自改变加工场所流程布局；

三、强化人员培训，提升管理水平

2025年，累计开展外卖餐饮食品安全专题专项培训28次，重点聚焦管理方负责人及食品安全管理人员的职责和管理要求、网络餐饮经营者的规范操作、病媒生物防治经验与常识等方面，并结合培训工作，完成无堂食外卖从业人员监督抽考全覆盖，全面提升经营者食品安全基础意识和操作管理水平。

四、推进智慧监管，构建共治格局

通过专项治理，推进无堂食外卖聚集区“互联网+明厨亮灶”应装尽装，让食品加工过程全程可溯。此外，开展“查餐厅”、

“随手拍”等活动，强化社会监督，形成社会共治合力。

下一步，我局将继续深化网络餐饮食品安全治理，探索发挥数字化工具效能，协同相关部门共同提升城区治理效能。

以上意见供你单位统一答复提案者时参考。

上海市普陀区市场监督管理局

2026年3月13日

联系人姓名： 翁思聪；联系电话： 52564588-7318

联系地址： 普陀区铜川路1321号2号楼3楼

邮政编码： 200333

上海市普陀区市场监督管理局办公室

2026年3月13日印发
