

办理结果：采纳或解决

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区商务委员会

普商务〔2026〕17号

对区政协十五届六次会议 第156105号提案的会办意见

区市场监管局：

杨利朋委员提出的“关于规范无堂食外卖 构建安全公平餐饮业态”的提案收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

联动平台主体，压实全流程经营管理责任。发挥区商务委与外卖平台的沟通对接优势，加强与淘宝闪购外卖平台的协作，推动平台严格落实主体责任，完善“入驻审核-过程监督-退出清退”全流程管理机制。督促平台强化商户入驻资质审核，严格执行人脸比对核验证照真实性，对地址模糊、资质存疑的商户坚决不予入驻。联合市场监管部门、第三方平台健全线索移送机制，鼓励外卖骑手举报无资质、地址虚

构等违规行为，形成“骑手巡查—平台下架—部门查处”闭环。

以上意见供你单位统一答复提案者时参考。

上海市普陀区商务委员会

2026年3月30日

联系人姓名：周谔逸

联系电话：52564588*7027

联系地址：大渡河路1668号2号楼10楼 邮政编码：200333