

办理结果：留作参考

公开属性：主动公开·全文

# 上海市普陀区民政局

普民〔2026〕20号

## 对区政协十五届六次会议 第156152号提案的会办意见

区规划资源局、区数据局：

蒋昊委员提出的“关于人工智能时代，提升城市更新能级的建议”的提案收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

### 一、本区社区老年助餐服务场所的基本情况

多年来，在全区有关部门、街镇的共同推进下，本区老年人助餐工作不断发展，着力在街镇层面建设集膳食加工配制、外送及集中用餐等功能为一体的社区长者食堂，同时，为方便老年人用餐，在居民区层面广泛设立具有中转功能的“配送点”和就餐点。目前，全区已建成社区老年助餐服务场所106家，其中社区长者食堂28家、老年助餐点74家、长者餐桌4家，每日单餐供

餐能力 2.1 万客，基本形成了覆盖社区、布局均衡、方便可及的老年助餐服务网络，基本满足了老年人享受就近、便捷、价廉的助餐服务需求。

## 二、关于普陀区老年助餐服务机构扶持政策

为规范本区老年助餐服务工作，鼓励扶持各类市场主体参与助餐服务，同时积极培育优秀的运营机构，区民政局制定《普陀区老年助餐服务考核补贴与奖励管理办法（试行）》，对经审核认定的老年助餐服务机构，综合考量其供餐能力、实际服务老年人数、服务质量评价情况等因素，按照老年助餐服务机构运营的老年助餐服务场所类型实行差异化补贴，减轻机构运营压力，推进老年助餐服务标准化、规范化，促进本区老年助餐服务高质量发展。2025 年度奖补 27 家社区老年助餐服务场所。

## 三、下一步计划

根据上海市民政局《2026 年养老服务重点工作计划表》，2026 年，区民政局将把工作重点聚焦于社区养老服务设施的优化与拓展。在老年助餐服务方面，将大力推进长者食堂提质增能，提升就餐环境与服务水平，同时增置长者餐桌，扩大服务覆盖范围，让更多老年人受益。

以上意见供你单位统一答复提案者时参考。

上海市普陀区民政局

2026 年 3 月 26 日

联系人：张娅娅            联系电话：52500035

联系地址：曹杨路 510 号 12 楼

邮政编码：200063

---

上海市普陀区民政局办公室

2026年3月26日印发

---