

办理结果：部分采纳或解决
公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区民政局

普民〔2026〕5号

对区政协十五届六次会议 第156026号提案的会办意见

区商务委：

吴桂玲委员提出的关于深耕银发经济、激活普陀商圈新动能的建议收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

区民政局结合部门职能，推动养老服务与商圈经济深度融合，为普陀商圈打造全龄友好型银发消费生态、激活发展新动能提供民政支撑。一是助力养老服务与商圈业态融合衔接。以银发商店为支点，提供专业支撑，为有需求开设银发专柜的商圈提供优质供应商和良好的选品服务。二是支持“长者友好商城”建设与规范。全市首发《长者友好商城建设标准》，细化商户适老服务要求，包括助老服务礼仪、应急处理能力、适老设施配置（如无障

碍通道、休息座椅、放大标识等)等内容,助力构建标准化的银发服务体系。目前已对6家“长者友好商城”授牌。三是配合开展宣传推广工作。通过社区公告栏、社区综合为老服务中心、微信公众号等民政服务阵地,宣传“长者友好商城”适老服务场景及特色消费项目,引导老年群体了解并参与银发消费。配合收集推广商圈内优秀适老服务案例,营造关心支持银发经济发展的良好氛围。

以上意见供你单位统一答复提案者时参考。

上海市普陀区民政局

2026年3月12日

联系人:王红 联系电话:52564588-7917

联系地址:大渡河路1668号2号楼917室

邮政编码:200333

上海市普陀区民政局办公室

2026年3月12日印发
