

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开

普政务服务办〔2026〕1号

110

查道存代表：

您提出的关于进一步优化政策宣传与提升“一网通办”效能助力企业发展的建议收悉。您指出的企业政策获取“信息不对称”、办事流程“不够简便”等痛点，以及提出的“大数据精准推送”“深化一网通办改革”等建议，与我区数据赋能高质量发展工作主线高度契合。收到建议后，我区高度重视，相关单位认真研究，现将办理情况答复如下：

一、现阶段工作进展与成效

1. 惠企政策全流程服务相关工作。按照《上海市优化惠企政策全流程服务实施办法》，我区从惠企政策制定源头治理、惠企政策服务模式创新等维度系统发力。在政策制定环节，引入“政策演算器”，从源头确保政策条件科学精准、

可量化。在政策兑现环节，坚持“能免申尽免申”原则，对新增及存量政策进行筛查与评估，最大限度将普惠性政策纳入“免申即享”范畴，现“随申兑”已上线 38 个“免申即享”项目。在精准匹配环节，我区将人工智能技术融入政策服务链条，构建覆盖企业全生命周期精细化画像标签体系，开发智能匹配计算模型，对政策项目进行条件匹配，自动筛选潜在受益企业，推动从“企业找政策”向“政策找企业”的转变。在宣讲辅导环节，依托“处长（科长）讲政策”、部门公众号、宣传视频等载体，线上、线下多渠道宣讲各类惠企政策，提升政策触达率和知晓度，确保企业看得懂、用得上。

2. “一网通办”改革相关工作。打造“开店一件事”集成服务，通过跨部门数据共享与流程再造，创新提供开店指导、联合勘验、数字管理、智慧监管等服务，实现变“串联审批”为“并联办理”，大幅压减企业群众开店时长；深化经营主体登记便利化改革，围绕企业开办、变更、注销全生命周期，通过设置服务专场、优化办理流程，为企业提供同一阶段内营业执照、许可证等事项“证照联办”服务；拓展“跨省通办”服务范围，已与全国 14 省 69 地签订合作协议，其中长三角地区覆盖 3 省 33 地，在长三角一体化合作机制内，推广“远程虚拟窗口”服务模式，目前可受理覆盖 27 个部门、627 个全程网办事项。

二、下一步工作计划

结合您的建议和当前工作进展，我区将持续推进以下工作：

1. 深化“人工智能+政务服务”行动。深化政务智能体

建设，围绕“大模型+多模态+自动化”核心方向，覆盖政务服务咨询、审批、政策三大场景。在智能咨询领域，打造政务服务数字分身，提供全流程引导式智能问答，实现智能取号、预约，通过AI+虚拟窗口模式，实现高频咨询秒级响应；在智能审批领域，运用AI知识库提取审核要点，辅助材料核验、审批要点判别，大幅缩短复杂事项办理时长；在智能政策领域，持续优化标签体系，拓展政策全生命周期服务的应用，推动政务服务从“标准供给”向“智慧精准”升级。

2. 优化惠企政策全流程服务。加强惠企政策从起草阶段起全过程评估审核，强化产业政策协同。强化政策源头治理，“免申即享”扩面增质，持续迭代“随申兑”功能，压缩资金申请报批流程，简化非必要的专家评审，推动更多政策直达快享，加快“凭码支付”实现闭环，提高政策兑付效率。优化“人工智能+画像”，完善标签准确性和画像精准性。深化数据资源融合共享，推动数据赋能精准政策服务。

3. 加强“高效办成一件事”服务改革。围绕人才引进、政策扶持、项目审批等重点领域和高频事项，不断优化与新增“高效办成一件事”。健全本区常态化推进、清单管理、闭环督办全链条机制，有序开展事项落地高效办成一件事“回头看”。推进“开店一件事”2.0升级，深化应用服务，拓宽服务场景，打造商业综合体“拎包开店”模式。开设服务驿站帮办全流程，提升办事满意度。持续拓宽改革覆盖场景，推动“高效办成一件事”向政策服务、综合监管、政务运行等领域拓展，推动从“一件事”到“一类事”的集成服

务。

未来，我区将紧扣今年工作重点，加快各项举措落细落实，确保持续优化普陀营商环境，让企业有更多获得感。

衷心感谢您对普陀区营商环境优化及政务服务工作的关注与支持！

上海市普陀区政务服务办公室

2026 年 5 月 26 日

联系人：王一涵

联系电话：52564588-5871

联系地址：同普路 602 号

邮政编码：200062