

办理结果：采纳或解决

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区民政局

普民〔2026〕32号

对区政协十五届六次会议 第156150号提案的答复

李晶、尹学锋、张志敏委员：

你们提出的关于“增进社会资源利用，提升社区为老服务质量”的提案收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

近年来，我区高度重视人口老龄化背景下的社区为老服务工作，持续提升社区为老服务能级和质量。

一、夯实服务基础，精准保障困难老年人权益

一是全面摸排底数，扩大关爱范围。持续强化特殊困难老年人关爱保障，指导各街镇、居（村）委做好辖区老年人排查，及时跟进、更新特殊老年人数据信息，并将重点关爱对象扩大至75周岁以上独居老年人。截至2025年底本区有独居老年人24052

人，其中高龄独居老人 8195 人、高龄纯老 8772 人、孤老 2474 人；重度失能 7248 人、重残 9331 人、计划生育特殊家庭 1072 人及其他特殊困难 1172 人、低保家庭中老年人约 1000 人。

二是建强关爱队伍，实现服务全覆盖。广泛吸纳居村干部、志愿者、物业等力量，组建 3000 余人的社区关爱队伍，同步在各街镇综合为老服务中心及居村委设立 324 个养老顾问点，实现居村委全覆盖。配备 500 余名经专业培训的养老顾问，提供养老信息对接服务，其中 10 名顾问获评市级“金牌养老顾问”称号，切实打通为老服务“最后一公里”。

三是深化探访关爱，提升服务实效。通过“老伙伴计划”引入为老服务社会组织，建立三方数据反馈及工作汇报机制，保障服务高效推进。2025 年组织 2433 名志愿者为 1.25 万名社区特殊困难老年人提供结对关爱服务，常态化开展“两天一问候”慰问关怀 231.94 万人次；对 647 名孤老对象实施“一周一上门”探访关爱 3.14 万人次，切实把关爱服务落到实处。

二、强化科技赋能，筑牢居家智慧安全防线

以科技赋能提升居家养老服务能级，推广为老服务“一键通”应急呼叫系统，整合电话、电视、便携式设备及物联设备，具备无感检测、异常行为提醒、健康数据实时监测等功能，形成“无感监护+主动关爱”服务模式，实现 7×24 小时全方位管家式守护。目前，智能设备已覆盖全区 2.6 万余户独居、80 岁以上纯老家庭及其他特殊困难老年人，全年提供主动关爱、一键救援、打车、挂号等各类服务 124.66 万次。同时，智能水表安全监测

覆盖 891 户特殊困难老年人家庭，累计处理报警工单 24912 单，报警工单核实确认与有效处置率 100%，有效防范居家意外风险，为困难老人居家安养提供安全保障。

三、激活慈善力量，推动多元协同帮扶落地见效

在银发经济兴起、老年人新兴需求日益突出的趋势下，我区坚持“政府主导、多元参与”，充分发挥市场化企业、社会组织在养老服务领域的资源整合利用能动性，积极探索开展老年人助浴、助行等新业态服务。2025 年，全区开展老年人助浴服务 1971 人次，通过“夕阳出行无忧”项目为符合条件的特殊困难老年人提供福祉车无障碍出行服务 442 人次，有效拓展了为老服务供给边界。

同时，我们也认识到当前工作存在瓶颈：慈善组织是社会力量参与民生保障的重要载体，我区现有慈善组织 12 家，其中业务范围明确开展为老服务的仅 2 家，且慈善组织新增设立实行严格控制，导致为老服务供给能力有限，难以充分满足困难老人多样化帮扶需求。

四、下一步打算

我区将聚焦提案建议，持续促进社区为老服务多元参与、供给扩容，重点做好三方面工作：

一是深入开展特殊困难老年人探访关爱。进一步完善社区关爱寻访机制、“老伙伴计划”等服务模式，加强对特殊困难老年人的定期巡访关爱。持续夯实为老服务“一键通”应急呼叫、智能水表安全监测等居家安全防护举措，筑牢困难老人居家安养安

全防线。推进“沪助养老时光汇”项目，积极鼓励社区互助式养老服务，营造邻里互助的良好氛围。同时，深化为老志愿服务，总结推广优秀经验做法，宣扬先进典型，鼓励引导更多志愿者参与为老服务。

二是着力拓展社会组织、公益力量参与。积极拓展为老服务领域，结合本区老年人实际需求，开发针对性强、实用性高的公益项目，不断提升为老服务专业化水平。加强与社会组织、医疗机构、企业等各方资源的协同合作，搭建资源对接桥梁，动员更多社会力量参与为老服务，进一步扩大服务覆盖面、提升服务质量，增强社区老年人安养满足感。

三是深化慈善联动，凝聚惠老合力。加强对市慈善基金会普陀区代表处的对接指导与支持，推动其聚焦困难老人核心需求，积极策划实施惠老公益项目，精准对接各类服务资源，细化服务举措、提升服务实效，切实做好区域内老年人的关心关爱工作，发挥慈善力量在社区为老服务中的补充作用。

“十五五”期间，我区将不断优化社区为老服务供给，健全多元协同帮扶机制，切实增进老年人福祉，推动我区社区为老服务工作再上新台阶。

上海市普陀区民政局

2026年5月19日

联系人：黄陈超 联系电话：52564588-7928

联系地址：大渡河路 1668 号 2 号楼 913 室

邮政编码：200333

