

办理结果：采纳或解决

公开属性：主动公开·全文

# 上海市普陀区民政局

普民〔2026〕25号

## 对区政协十五届六次会议 第156099号提案的答复

邱婕委员、龚小慧委员：

你们提出的“关于加快布局适老化全产业链，打造普陀百亿级产业的建议”的提案收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

### 一、对本提案的办理概述

提案建议与我区银发经济“三区两中心”发展格局高度契合，我们将结合现有政策规划，把提案建议充分融入普陀区银发经济发展三年行动计划，完善配套举措，推动提案建议转化为具体工作成效。

### 二、对提案建议的答复

（一）完善顶层设计，强化统筹推进。我区已在全市率先出

台《关于推动普陀区银发经济高质量发展实施意见》《普陀区银发经济高质量发展三年行动计划（2025年—2027年）》，构建了“老年友好区、创新发展区、消费示范区”与“产业集聚中心、人才引育中心”的“三区两中心”发展格局。针对你们提出的“一核引领、三链联动、多点支撑”发展格局与百亿级产业目标，我区已将加快布局适老化全产业链、打造百亿级银发产业集群纳入“十五五”时期老龄事业和产业发展重点任务，明确以银发商店为核心支点，联动研发链、产业链、服务链协同发展，依托各街镇社区养老服务阵地形成多点支撑网络，分阶段制定发展指标，致力于培育一批龙头企业和专精特新企业，打造产业集群。

（二）聚焦补链强链，构建完整产业生态。我区将打造覆盖全域的银发经济“试验场”——全区72家养老机构、10771张养老床位、33个综合为老服务中心等养老服务设施，家庭照护床位、适老化改造、“一键通”应急呼叫等居家服务设施不断迭代更新，为企业提供从产品研发到市场验证的全链条场景支撑。此外，我区持续推出各具特色的消费体验场景，构建“1+6+N”全域长者友好消费场景矩阵。以全市首家银发商店为旗舰阵地，实现“展示+体验+咨询+售后”一站式服务。发布《长者友好商场建设标准》，培育环宇城、环球港等6家长者友好商场，推动传统商圈向长者友好型消费场景转型（比如，真如环宇城推出“老友记”俱乐部及多项银发消费专属折扣，老年客群复购率提升30%）。联动东犁俱乐部、共比邻俱乐部、岁美银龄、福行陪行

等本土银发服务企业，提供食、康、行、娱、学等各具特色的消费体验。推动银发消费与科技、金融、健康等产业深度融合，试点“夕阳出行无忧”福祉车项目，融合爬楼机、助医陪诊等服务。

（三）强化载体建设，发挥龙头引领作用。针对你们提出的“兴办产业园区、强化龙头引领”建议，我区正以长风地区为核心承载区，加速聚合研发、生产、展示、交易等全链条产业资源。同时依托银发经贸、天与智慧养老等智能康复、智慧养老领域龙头企业，吸引产业链上下游企业集聚，带动产业整体升级。

为强化产业招商与企业服务，成立工作专班，为企业提供全周期服务保障。目前，已对接上海银发经贸发展有限公司引荐项目11个，办结落地企业5家，在谈企业6家。针对你们提案提出的招商渠道拓展建议，2026年1月起，我们在上海市银发商店设立了常态化招商宣传点位，全面展示普陀区载体资源与发展优势，持续放大产业集聚效应。

（四）创新赋能升级，提升产业核心竞争力。针对你们提出的“科技融合、模式创新、人才培育、品牌打造”建议，我区将持续推动人工智能、物联网、大数据等新技术与适老化产业深度融合，重点发展智能陪伴机器人、无感健康监测设备、远程护理系统等产品，提升产品科技含量与附加值。目前，我区已集聚天与智慧养老等一批涵盖智慧监测、康复辅具、居家照护等领域的优质企业。创新打造普陀区“普惠颐养”银发消费季品牌，联动企业、金融机构推出消费券“折上折”优惠活动，2026年3月

启动的养老金融惠民季活动，首周即带动银发商店营业额增长35万元。人才培育方面，我们将深化校地协同创新，与华东师范大学老龄研究院等高校对接，筹备共建适老化产业人才培养基地，定向培养研发设计、运营服务等专业人才；持续举办养老服务技能人才大赛，实现以赛促技、以赛育才，构建多元化人才培养体系，为产业发展提供坚实智力支撑。

衷心感谢你们对我区民政工作和银发经济发展的关心、支持与监督，欢迎你们今后继续多提宝贵意见和建议。

上海市普陀区民政局

2026年4月29日

联系人：王红            联系电话：52564588-7917

联系地址：大渡河路1668号2号楼917室

邮政编码：200333

---

上海市普陀区民政局办公室

2026年4月29日印发

---