

办理结果：采纳或解决

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区商务委员会

普商务〔2026〕32号

对区政协十五届六次会议 第156003号提案的会办意见

区委社工部：

杜沁源、姜媛委员提出的“系统优化网约配送员“最后100米”的提案”已收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

正如杜委员和姜委员在提案中提到，网约配送（外卖、即时零售等）已成为保障城市运转、便利市民生活的重要一环。另一方面，在实际配送场景中，也确实存在诸如“门难进、楼难找”，“电梯乱、停车难”等现实问题。区商务委高度重视平台骑手的权益保障，重点聚焦“淘宝闪购”，近年以来，联动相关部门持续加强新就业形态劳动者权益保障工作。2025年以来，多次赴企业实地调研，共商共议，去年4月，成功推动平台围绕骑手权益保障的关键领域，制定并

实施了《饿了么算法综合治理工作方案》，切实提升骑手获得感、安全感和幸福感。后续，区商务委将持续联动配合相关部门，推动

一、强化平台引导，压实企业主体责任

引导外卖、即时零售等配送平台优化派单算法，科学设定配送时限，提升安全考核权重，缓解骑手配送压力。督促平台加强骑手交通安全、文明服务、沟通规范培训，健全骑手权益保障机制。推动平台与社区、楼宇物业建立常态化对接，主动遵守通行、停车等管理规定，融入基层治理。

二、统筹商业资源，完善末端配送支撑

结合一刻钟便民生活圈建设，鼓励商圈、楼宇、园区完善配送配套，为配送车辆提供临时停靠、便捷通行条件。依托商务数字化转型，配合推进数字门牌、智慧导航等应用，助力技术赋能配送服务。提升“最后100米”配送效率。

三、强化宣传引导，营造良好行业生态

区商务委将联合区融媒体中心 and 街道镇，通过社区宣传栏、微信公众号等渠道，引导居民了解配送员的工作实况与付出，增进双方理解。配合企业开展诸如“普陀社区好骑士”的评选表彰，宣传先进典型，营造尊重关爱配送员的社会氛围。

以上意见供你单位统一答复提案者时参考。

(此页无正文)



联系人：周谔逸

联系电话：52564588*7027

联系地址：大渡河路1668号2号楼10楼

邮政编码：200333

