

上海市普陀区教育局文件

普教办〔2025〕3号

对区政协第十五届五次会议 第155054号提案的会办意见

人社局：

王恣提出的关于《融合建立互联网社区社群，促进就业增收与社区服务》的提案收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

普陀区教育局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，聚焦普陀“适合教育”高质量发展，全面落实立德树人根本任务，持续深化教育领域综合改革，持续提升教育公共服务能级，努力办好人民满意的教育。

1. 深化职业技能培训，赋能社区服务人才储备

开展家庭教育指导师培训。2024年，区教育局、上海家长学校普陀分校启动“家庭教育指导师培训”项目，面向学校及社

区从事家庭教育指导工作的 100 名相关人员，系统开展家庭教育指导的理论学习、政策法规、实践指导等课程，提升家庭教育指导服务队伍专业化水平，为社区家庭提供精准支持，促进青少年的健康成长及和谐家庭建设。

开展养老服务陪诊师培训。区教育局、上海家长学校普陀分校举办“养老服务陪诊师培训班”，首期培训覆盖 20 名为老服务社会工作者，重点强化老年人护理、应急救护等技能。2025 年计划培训规模扩大至 100 人，进一步满足养老助医服务需求，解决老年人“就医难”问题，发挥养老服务社会工作者的专业优势，组建成一支高质量、专业化的养老服务陪诊师队伍。

2. 推动代际融合，创新社区志愿服务模式

区教育局联合石泉、真如、桃浦、长寿四个街镇，依托“乐学乐益 靠谱行动”普陀大学堂（公益学堂）高中生志愿服务社会实践项目，组织区内 9 所高中与 6 个社会实践点位协同合作。高中生结合校本课程与兴趣特长，为社区居民开设“适性成长系列课程”（如艺术、科技、健康等），并试点“数字助老”志愿服务，协助老年人掌握日常生活使用的数字技术、反诈知识等，形成“高中生讲师团+社区需求”服务闭环。2024 年累计服务超 5000 人次，有效促进“一老一小”代际互动，提升社区凝聚力。

下阶段，区教育局将进一步加强跨部门协作，持续开展好家庭教育指导师培训、养老服务陪诊师培训；优化高中生志愿服务覆盖，开发“银发数字导师”“社区文化传承”等特色“适性成长系列课程”，深化“一老一小”服务，推动教育赋能社区发展，

为普陀区建设和谐宜居、充满活力的韧性城区贡献力量。

以上意见供你单位统一答复提案者时参考。

普陀区教育局

2025 年 3 月 26 日

联系人：袁慧

联系电话：52564588*7675

联系地址：上海市普陀区大渡河路 1668 号 邮政编码：200333

抄送：区政府办公室，区政协提案委员会。

上海市普陀区教育局办公室

2025 年 3 月 26 日印发
