

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开 · 全文

上海市普陀区投资促进办公室文件

普投资办〔2025〕17号

对区政协十五届五次会议 第 155131 号提案的答复

朱莺委员：

您提出的《定期开展招商人员培训，打造高质量“招商铁军”》收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

2025 年是“十四五”规划的收官之年，区投促办将持续落实细招商服务一体化工作，深化“三习”“五赋能”“十聊”服务体系，提升招商人员能力水平，不断优化普陀特色营商环境，强化“服务即招商，解难即发展”理念，创新招商服务新打法，推动普陀高质量发展：

一、完善工作机制，构建高效协同培训体系

根据招商服务一体化相关工作要求，新年伊始区投促办发布普陀区“服务企业 PLUS”行动计划，聚焦服务体系升格、服务能力再造、服务场景创新、服务流程重构和服务生态进化五个维度，推动“普陀服务”继续往深里走、往实里落。其中要求持续强化对服务企业工作的支持保障，开展招商服务能力提升计划，

通过各类培训提高招商引资人员理论素养和实战经验。生态联动，激活以“商”引“商”的良性循环，充分发挥已落地企业的桥梁作用，借助其对服务专员的专业度和优质服务，建立“企业资源池”，为靶向招商提供线索支撑，吸引更多优质企业入驻。

二、开展经常性、常规性业务培训，赋能招商实战

通过开展“2+X”专业能力提升培训，每年投促办结合当前新形势、新政策、新任务，围绕优化营商环境，招商引资体制机制变革方面，牵头邀请市、区相关部门领导、行业大咖围绕招商服务一体化中的政策解读、宏观经济、营商环境分析、服务企业中实操问题等方面开展授课，促使招商服务人员强化“客户”思维，深入研究各类企业商业模式、了解行业前沿技术和市场趋势，确保与企业的有效沟通。同时，开展“营商讲堂”系列培训，围绕“3+5+X”产业体系开设专题研修班，系统讲解生命健康、研发服务、科技金融等领域的产业链图谱、政策工具箱及招商策略库，帮助招商人员构建完整的产业认知框架。近期，区投促办召开区重点企业服务专员培训会，区投促办主要领导重点围绕“三习”“五赋能”“十聊”等企业招商、服务内容向全区开展培训。联合彬复资本、海通证券等行业专家开展《浅谈如何初步甄别智能软件与研发服务项目的投资价值》《当前宏观政策解读与上海金融如何更好服务实体经济》两期专题授课。各委办局、街镇根据实际情况均陆续开展相关业务培训。

三、夯实专业基础，比学赶超提升能力

深入开展“招商能手、服务专员”专项能力提升考试，构建“培训+考核+认证”三位一体人才培养体系，全面锻造一支“四懂三有”专业化招商人才队伍。前期培训提升招商队伍理论素养、

招商能力，增强招商服务意识，通过上机考试体现学习成果，全面分析掌握全区招商人员体系架构和水平。截至目前，全区已开展四批 11 场招商服务能力考试，通过率 100%，基本已覆盖全区一线招商人员。淬炼“精兵”，打造“管家+专家+行家”招商服务团队品牌，围绕业务技能、宣传推介活动策划等主题，从多维度选拔一批招商标兵、服务先锋等，推荐参与市级“招商大比武”，营造投促队伍奋楫争先、积极向上的良好氛围。

下一步，区投促办将积极探索迭代创新的培训模式与内容。一是推动招商人员规范化、标准化发展，筑牢专业素养根基。有序组织招商服务人员逐批次参加上海市“招商能手 服务专员”能力测试，做到人人持证上岗。二是深化实战能力，构建“理论+实践”双轮驱动机制。结合区重点企业服务专员服务过程中和平时与企业交流中遇到的问题、经验、典型案例，开展专题研讨分享会，促进信息互通、资源分享，挖掘企业需求，精准匹配资源。三是加强信息共享，提升招商引资工作效率。今年区投促办牵头搭建“普陀 E 企行”——招商服务一体化平台，为全区招商服务一体化提供数据支撑，绘制 360° 企业画像，打造特色招商服务数据库，分析全区产业集聚、可配置资源分布等。之后将训练招商服务智能体，上线产业趋势预判、政策智能问答、园区载体匹配等功能，通过灵活多样的培训形式，助力招商人员了解行业趋势、普陀产业等关键信息，赋能招商工作。未来我们还将不断创新招商培训模式，持续构建更具活力的产业生态奠定人才基础，为区域经济高质量发展注入核心动能。

上海市普陀区投资促进办公室

2025 年 03 月 31 日

联系人姓名:王嘉欣

联系电话: 52820857

联系地址:普陀区同普路 602 号 3 号楼

邮政编码: 200062

上海市普陀区投资促进办公室

2025 年 3 月 31 日印发
