

# 上海市普陀区人民政府宜川路街道办事处

普宜办〔2025〕8号

## 对区政协十五届五次会议 第155023号代表建议的会办意见

区房管局：

张韞委员提出的“关于完善区内老旧住宅电梯更新后续保障的建议”收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

在既有多层住宅加装电梯工作持续推进过程中，后续保障环节出现的诸多问题不容忽视。诚如提案中所指出，后续管理方案模糊、年检委托限制等状况给居民日常生活带来了不便。

《上海市电梯安全管理办法》已对电梯使用管理单位的确定作出明确规定，我街道积极响应相关政策要求，在实际工作中采取了一系列切实有效的举措。

为有效解决加梯后续管理中的难题，我街道专门成立加梯

工作办公室，统筹协调各方力量，牵头组织居委会、物业等相关责任主体，搭建起高效畅通的沟通协商平台，致力于促进居民之间达成共识。通过该平台，积极引导居民参与电梯后续管理事宜的讨论与决策，充分尊重居民的主体地位，保障居民的知情权与参与权。

对于提案中提出的出台后续管理办事指南以及鼓励引导业主自治的建议，我们深表认同，并将积极配合区相关部门开展工作。在后续工作中，我街道将全力协助区房管局等部门推进相关工作的落实，包括参与制定后续维保和管理办事指南，协助规范业主委员会、物业公司和专业电梯维保公司三方合作流程；配合做好以街道 / 镇为单位的电梯维保公司招标工作，确保招标过程公开透明、信息公示及时准确；积极参与引导业主自治，鼓励社区基层和居委会发挥引领作用，推选加装电梯所有权人代表参与民主管理流程，推动居民自我服务和邻里沟通。

以上意见供你单位统一答复提案者时参考。

联系人姓名：陆萍

联系电话：56485012

联系地址：华阴路 298 号

邮政编码：200065

上海市普陀区  
宜川路街道办事处

2025 年 3 月 5 日

上海市普陀区宜川路街道办事处办公室

2025 年 3 月 5 日印发