

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区残疾人联合会文件

普残联〔2025〕1号

对区政协十五届五次会议 第 155045 号提案的答复

严瑾洁委员：

您提出的“关于通过公益咖啡项目助力成年特殊‘儿童’职业发展的提案”的提案收悉。经研究，现将办理情况答复如下：

该提案聚焦特殊群体面临的现实困境，提出了切实可行的解决方案，对提升特殊群体生活质量、促进社会和谐发展具有重要意义。提出的公益咖啡项目，切中了成年特殊“儿童”就业难、融入难的痛点。该项目以公益咖啡店为依托，为成年特殊“儿童”提供职业培训和创业机会，是一项具有

创新性、可行性和社会责任感的提案。不仅能够帮助特殊群体掌握实用技能，实现自我价值，还能促进社会对他们的理解与包容，营造更加公平、和谐的社会环境。我们对此给予高度认可，并将其作为推动残疾人就业创业工作的重要参考方向。

一、残疾人就业基本情况

当前，全区就业年龄段的残疾人数 7,491 人，已就业人数 3,278 人，失业人数 122 人，读书（入学）80 人，重残无业人数 2,480 人，其他无业 429 人，养老人数 1,102 人。通过深入调研分析发现，这一群体的就业现状不容乐观。从残疾类别来看，肢体残疾人群体中，部分因行动不便，在一些需要频繁走动、体力劳动的岗位上受限；视力残疾人群体在涉及视觉观察、操作精密仪器等工作中面临挑战；智力和精神残疾人群体则在理解复杂工作任务、适应职场环境方面存在困难。从受教育程度分析，大部分残疾人受教育水平停留在义务教育阶段，接受职业教育和高等教育的比例较低，导致在就业市场上缺乏竞争力，诸多因素叠加，残疾人的就业率远低于社会平均就业水平，残疾人就业工作任重而道远。

二、特殊群体就业与社会融入方面情况

普陀区残联高度重视残疾人就业与社会融入工作，积极采取多种措施，不断探索创新工作方法，取得了一定成效。

一是在职业培训方面，根据残疾人的需求和市场变化，依托

市残疾人就业服务中心、专业培训机构以及部分企业的培训资源，精心策划并实施了一系列职业技能培训项目，已初步构建起多层次、多形式的培训体系。这些项目涵盖咖啡师、中西点心制作、电子商务、手工皮艺制作、汽车维修（汽车美容装潢）、非遗技艺传承（如百衲布艺、唐娃娃制作）等多个领域，培训内容既包括传统手工艺，还涉及现代服务行业，为残疾人提供了多元化的选择，满足了不同兴趣和能力水平残疾人的学习需求。近3年来，培训残疾人总数达到603人，培训人次667人次，62人获取国家职业技能资格证书。

二是在就业扶持政策方面，对吸纳残疾人就业的企业给予残保金、社会保险和岗位补贴等政策支持，鼓励企业为残疾人提供合适的就业岗位。目前，普陀区已有8百多家企业享受相关政策，累计安置残疾人就业两千五百多人。同时，我们还为自主创业的残疾人提供个体工商户开办费补贴、残疾人业主及残疾人帮工社保补贴等扶持措施，帮助3名残疾人实现了创业梦想。

三是为促进特殊群体更好地融入社会，积极开展各类社会融合活动。组织残疾人文化艺术交流、开展残健融合招聘会、残健融合体育赛事等活动，为他们提供展示自我的平台，增强其社会认同感和自信心。在社区层面，开展“关爱残疾人”志愿服务活动，鼓励社区居民与残疾人互动交流，增进相互理解和包容。这些活动的开展，有效改善了特殊群体的社会融入状况。

三、下一步工作打算

一是加大残疾人职业技能培训力度。在现有培训体系基础上，进一步优化培训内容和方式。针对公益咖啡项目，与专业咖啡培训机构合作，探索专门为成年特殊“儿童”设计一套科学、系统的咖啡制作与服务培训课程。课程内容包括咖啡文化基础知识、咖啡豆的识别与研磨、咖啡冲泡技巧、拉花艺术、顾客接待礼仪等，确保学员能够真正掌握所学知识和技能。此外，根据学员的个体差异和学习进度，提供个性化辅导，帮助他们克服学习过程中遇到的困难。

二是加强与长三角咖啡行业协会、普陀区甘霖职校及熊掌咖啡等专业机构合作，共同探索适合成年特殊“儿童”的就业模式和岗位设置。借鉴专业机构在残疾人咖啡师培训、残疾人从事咖啡行业创业就业方面的成功经验，结合我区实际情况，开发更多适合成年特殊“儿童”的就业岗位，组织我区成年特殊“儿童”进行参观学习和实习，让他们亲身体验职场环境，积累工作经验。建立常态化的交流机制，定期组织双方人员开展交流活动，分享在残疾人就业扶持工作中的经验和心得，共同解决遇到的问题。

三是健全残疾人创业扶持政策。借力人社部门的政策优势，进一步完善残疾人创业扶持政策体系，为残疾人创业者提供创业指导和跟踪服务，组织创业导师团队为他们提供项目策划、市场分析、财务管理等方面的专业指导，帮助他们

解决创业过程中遇到的各种问题。定期对创业者的经营状况进行跟踪评估，根据实际情况调整扶持政策，确保创业项目能够持续稳定发展。

上海市普陀区残疾人联合会

2025年2月27日

联系人：陈赛平

联系电话：52567988-8323

联系地址：上海市中山北路2605弄35号 邮政编码：200063

