

办理结果：采纳或解决  
公开属性：主动公开·全文

# 上海市普陀区文化和旅游局文件

普文旅发〔2025〕35号

## 对区政协十五届五次会议 第155109号提案的答复

教育界别：

你们提出的关于《规范研学旅行市场，推动高质量发展》的提案收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

近年来，随着教育理念的不断更新和育人方式的多元化发展，研学旅行作为一种新兴的教育方式受到了广泛关注，当前主要以学校和教育机构主导为主，由旅行社配合实施。普陀区文旅局立足旅游行业主管职责，高度重视研学旅行的规范化和高质量发展，以文化赋能教育发展，深入开展行业管理和服务工作，联合市场监管等部门加强研学旅行市场执法，保护消费者合法权益，持续规范市场秩序，主要开展了以下工作：

一、加强市场监管执法，规范研学市场秩序。区文旅局、区

市场监管局依据各自职能加强研学旅行市场执法监管，严肃查处无证旅游、虚假宣传、价格欺诈等各类违法违规行为。区文旅局对研学旅行社坚持审慎许可和从严准入，对旅行社企业许可申请，从合规性、履约能力、安全管理水平三个维度进行审查，重点关注导游人员管理、预付费管理、供应商管理、旅行社质保金缴纳、安全管理制度措施等工作环节，以审慎审批筑牢研学旅行市场主体的合规防线。区市场监管局加强对研学旅行经营者宣传资料、广告等的日常检查及网络监测，及时发现并纠正违法违规行为，确保宣传信息、广告内容真实、准确。加强对研学旅行产品价格的监管，要求经营者明码标价、公示收费项目和标准，严厉打击利用虚假或使人误解的价格手段，诱骗消费者的价格欺诈行为。各职能部门充分加强协作，互相配合，共享信息，依照职责分工做好案件移送、协查等工作，形成综合治理机制，共同规范研学旅行市场秩序。

**二、强化资源整合，挖掘研学旅行教育价值。**区文旅局立足区域特色，以 citywalk 等形式系统推进研学课程设计与资源整合工作，着力构建多层次、立体化的研学教育体系。在课程设计方面，坚持“因材施教”原则，针对不同学段学生特点精准策划。如沪西工人半日学校史料陈列馆开展《红日》沉浸式党课剧本围读、苏州河工业文明展示馆举行“穿越时空的对话”红领巾寻访活动、顾正红纪念馆举办“祖国在我心中”志愿讲解活动等。在资源整合方面，区文旅局充分利用区内丰富的文化场馆资源，以

顾正红纪念馆、沪西工人半日学校史料陈列馆、苏州河工业文明展示馆等文化场馆为依托，发挥特色优势，统筹推进红色场馆每月开展主题鲜明的未成年人思想道德建设活动，如“潮涌苏河·工运影迹”巡展、“追寻红色印记”巡展等以及“苏河印记心正红”高中生志愿讲解活动等，形成“理论学习+实践体验+成果展示”的完整教育闭环。通过精准化课程设计与特色化资源整合，区文旅局构建起“场馆特色+学段特点”双轮驱动的研学体系，既充分发挥了各场馆的专业优势，又满足了不同学段学生的成长需求，有效提升了研学的针对性和时效性，为推动研学旅行高质量发展奠定了坚实基础。

**三、妥善处理投诉举报，保护消费者合法权益。**畅通投诉举报渠道，方便消费者反映研学旅行方面的消费问题。严格按照规定的时限和要求处理相关投诉举报，对接到的投诉举报及时进行登记、办理和反馈，做到件件有回音、事事有着落，确保消费者合法权益得到有效维护。密切关注研学旅行领域违法线索举报，严肃查处侵害消费者权益违法行为，在依法行政的同时，坚持宽严相济，注重强化服务意识，常态化开展旅游市场合规运行和安全生产的专题培训活动，帮助研学旅行经营者合法合规，提升服务质量。进一步加强消费者教育引导，通过发布消费提示等形式，向消费者普及消费维权知识，引导消费者选择正规经营者、签订规范合同、防范消费陷阱等，提高消费者的自我保护意识和辨别能力。

**四、强化知识产权保护，保障经营者创新成果。**有关研学课程、活动方案、教学方法等符合条件的作品可通过著作权法予以保护，在研发和推广过程中形成了显著性的标志，可通过商标法进行保护。区市场监管局（区知识产权局）设立了上海市知识产权保护中心普陀分中心和上海市普陀区知识产权公共服务中心，区文旅局（区新闻出版和电影管理办公室）设立有区版权工作站和四个区级版权工作服务点。以上机构能够为研学旅行经营者提供专利预审支撑、商标申请、版权登记、快速维权等知识产权“一站式”服务，并开设有“专利超市”，实现专利中低价交易、高频次流转。近年来，区市场监管局持续开展“守护知识产权”和“蓝天行动”等知识产权专项执法行动，积极查处商标侵权、假冒专利等违法行为，开展专利侵权纠纷行政裁决工作，持续提升知识产权行政保护能级，确保企业诉求得到有效处理。

上海市普陀区文化和旅游局  
2025 年 5 月 20 日

联系人：孙宇颖、周昭蕾

联系电话：62651309、62651531

联系地址：普陀区铜川路 1278 号 16 楼 邮政编码：200333