

办理结果：采纳或解决  
公开属性：主动公开 · 全文

# 上海市普陀区教育局文件

普教办〔2025〕18号

## 对区政协十五届五次会议 第155123号提案的答复

姜楠、石春轩子委员：

你们提出的关于普陀区中小学心理健康问题调研的提案收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

### 一、已开展的工作

#### （一）完善心理健康教育工作体系

1. 健全工作架构。区教育局建有区中小学心理健康教育中心、区家庭教育指导中心、区未成年人学校保护中心、区督导和安全事务中心等“四中心”，为学校提供专业支持。各学校建立了校级 - 年级 - 班级协同工作网络，增强心理辅导服务功能。

2. 加强队伍建设。学校 100% 配备专职心理教师。建有心理教师梯队，包括区心理中心人员、中高职称心理教师、志愿者队伍等。同时，加强分层分类培训，专职心理教师每月两次教研，班主任等教师每年参加不低于 10 学时的心理健康教育专题培训。

## （二）强化心理健康教育课程与活动

1. 规范课程开设。按照各学段至少有一个年级每班每 2 周有 1 节心理健康教育活动课，规范开设课程，其中小学安排在三年级及以上、初中主要在六年级、高中主要在高一。结合心理健康活动季，开设主题班队会、社团课、拓展课等。

2. 开展宣传教育活动。2023 年以来，连续开展心理健康活动季。今年，以“同心守护，适性成长”为主题，于 4 月中旬-7 月中旬开展系列活动，聚焦新时代学生身心发展特点和需求，整合学校、家庭、社会等各方面资源，结合数智技术实践应用，大力开展心理健康教育及相关文体活动与实践，宣传普及心理健康知识方法与求助途径，疏导学生心理问题，促进学生阳光成长、全面发展。

3. 推进五育并举。以德育心，通过思政小课堂与社会大课堂，打造学生积极的心理品质。以体强心，每年组织青少年体育系列赛，保障学生每天体育活动 2 小时。以美润心，每年组织美育节，实施面向人人的美育浸润行动。以劳健心，开展“劳动+”实践体验系列活动等。

### **(三) 加强心理健康监测与干预**

1. 强化督导检查。对中小学心理健康教育达标校及示范校开展区内复验，对不通过的学校开出整改单。区督导室聚焦多个监测点，安排责任督学开展随访督导。
2. 加强过程管理。建设“益心成长”普陀区中小学身心关爱信息化管理平台，对重点学生持续跟踪和监管，区心理中心对重症心理问题学生建立“一生一档”，各学校制定“一生一策”。
3. 提供便捷辅导服务。区心理中心开设 24 小时心理服务热线，每周六向社会开放。学校心理辅导室每天至少开放 1 小时，通过多种形式满足学生咨询与求助需求。
4. 加强危机预警防范。构建以区心理中心为核心，学校和社会专业机构共同参与的心理危机干预模式。对出现心理危机信号的学生，第一时间启动联动预警机制，开通转介通道。
5. 加强医教协同。心理中心与区精卫中心合作开展活动，制作科普漫画，举办专题培训，邀请医生志愿者坐诊，开展个案督导培训。
6. 加强检校协作。依托“检校问诊室”工作机制，区检察院、教育、妇联、民政、团委、卫健委、乐扬公益共同成立了五线“普”问诊联盟，及时发现学生群体心理健康风险，为学生提供“个案诊疗+群体预防”的心理服务。

### **(四) 优化家庭教育指导服务**

1. 加强家庭教育指导。各个中小学 100% 建立家长学校，围

绕容易引发亲子冲突的问题进行有针对性的家庭教育辅导。召开区校家社协同育人工作推进会，发布协同育人十佳优秀案例。

2. 加大未成年人保护力度。会同区公安分局等7家单位共同成立“区未成年人学校保护中心”，强化专门学校自身职能，做好帮教矫治和预防预控工作。与公安加强校园矛盾纠纷排查化解，共建社区少年服务队，与检察院联合推广“检校问诊室”小程序，与区法院共同宣传推广“葡萄架”普法读物等。

## 二、下一步工作

### （一）进一步加强组织领导

将心理健康教育工作纳入人才培养体系、思想政治工作体系和中小学校绩效考核评价体系。建立学校心理健康工作专家资源库，强化力量配置，监督检查心理课程教学落实情况。监督指导各学校成立由学校主要领导负责的心理健康教育工作小组，对心理健康工作开展专题研究，夯实心理健康教育的基础性工作。

### （二）进一步优化专业指导

1. 优化心育课程。在原有分学段、主题式教研基础上，优化教学主题模块，制定各阶段心育目标和内容，开展跨学段的集体备课。

2. 开发心理健康“服务包”。编写适合不同年龄段学生的心健康读本，为家长、教师等提供学生常见心理问题的操作指南。

3. 探索心理状况智能化评估。利用大数据技术，分析学生的多模态数据，建立持续的心理健康状况监测机制，及时发现学生

的心理问题并采取相应措施。

### **(三) 进一步强化协调联动**

1. 强化家庭教育的指导。抓实学校家长学校建设，做好家长学校基础课程教材的推广和再优化。发挥上海家长学校普陀分校作用，送教到校、到社区。

2. 发挥区妇联在家庭教育中的牵头作用。区妇联发挥其在家庭教育方面的专业和工作网络的优势，牵头各个街道镇开展有针对性的家庭教育指导和对未成年人的心理健康教育。

3. 继续加强和区精卫中心的合作。在加强心理健康知识的宣传普及、教师的培训指导、重性心理问题学生的转介等方面继续深化合作。

4. 深化“检校问诊室”工作机制。与区检察院、卫健委、妇联、团委等多部门协同，探索建立学生心理健康监测与干预机制，提供覆盖范围更广、专业性更强的心理服务，并从“事后疏导”向“事前预防”前移，为学生心理健康提供有力保障。

### **(四) 进一步防范虚拟网络的负面影响**

1. 开展网络素养主题教育。将网络素养教育纳入学校安全教育体系，分年级制定主题教育内容，通过案例分析、小组讨论、模拟实践等形式，教导学生正确认识社交网络的利弊，提升其辨别虚假信息、抵制不良诱惑的能力，引导学生树立健康的网络使用观念。

2. 加强家校沟通与协作。定期通过家长学校、家长会等方式，

指导家长如何正确引导孩子的网络行为，形成家校共育合力，共同防范社交网络负面影响，切实提高学生的网络自我保护能力。

3. 丰富课余活动。通过各类文体活动、劳动服务、社团活动、社会实践等课余项目，吸引学生将注意力从虚拟网络转移到现实生活中，培养兴趣爱好，提升人际交往能力，减少学生对虚拟网络的过度依赖。

## （五）进一步加强队伍建设与科研转化

1. 加强班主任工作。出台进一步加强区班主任工作的实施方案，对班主任的准入选聘、培养培训、职责义务、考核奖励等作出部署。

2. 提升心理教师专业能力。依托专家团队和心理教师骨干教师梯队，不断提升心理教师的专业能力。

3. 促进科研课题的成果转化。开展专题展示研讨，进行成果发布推广，实现项目校科研成果转化。

感谢您对教育工作的关心和支持！

普陀区教育局

2025年5月16日

联系人：袁慧

联系电话：52564588-7675

联系地址：普陀区大渡河路1668号 邮政编码：200333



---

抄送：区政府办公室，区政协提案委员会。

---

上海市普陀区教育局办公室

2025年5月16日印发