

办理结果：采纳或解决
公开属性：主动公开 · 全文

上海市普陀区教育局文件

普教办〔2025〕14号

对区政协十五届五次会议 第155029号提案的答复

陈晓宇委员：

您提出的关于进一步完善“宝宝屋”建设的提案收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

一、优化扩建，持续推进社区托育服务点新建

根据《关于加强本市社区托育服务工作的指导意见》的文件规定，社区“宝宝屋”工作由各街道（镇）为主体责任单位，各职能部门各司其职共同推进此项工作，当前，我区已完成10个街道（镇）全覆盖的社区“宝宝屋”建设运营服务，全区可供婴幼儿家庭选择的托育服务托额率达到85%，这一成绩不仅超额完

成了市（区）年度工作指标，而且与上海市整体提升托育服务覆盖率和质量的目标保持一致。2025年，我区将继续把社区托育服务列为区“为民办实事”的民心工程项目之一，继续推进各街道（镇）社区“宝宝屋”的新建、改建工程，完成12家宝宝屋扩优提质，并列入区政府年度工作考核指标。

依据居民15分钟生活圈行动蓝图，各街镇划分的生活圈数量略有不同。桃浦镇划分为6个生活圈，长征镇4个，长风新村街道3个。以桃浦镇为例，已在东部、南部和西部党群服务中心建成社区托育服务资源。除桃浦工业园区外，之后已计划在辖区内民办幼儿园中新建1—2个社区“宝宝屋”。长风新村街道在生态商务区外，已建成2个社区托育服务点。长征镇目前已在2所民办幼儿园内开办社区托育服务，后续将在原有设施场所内进一步丰富托育资源。

二、多途径宣传，持续提升社区托育服务知晓度

普陀“宝宝屋”自开办以来，备受社会各界及媒体的广泛关注。后续将积极回应关切，加大婴幼儿照护服务宣传力度，解读政策，提高知晓度与认同度，构建育儿友好型社会。

各街镇“宝宝屋”动态化总结推广先进经验和典型示范，利用各媒介宣传“一屋一品”实效，凝聚区融媒体、微信公众号等，以文字、视频等不同宣传方式，让老百姓收悉社区托育服务的新场景，汇聚社会各方面支持婴幼儿照护服务发展的力量。

三、重视监管，加强托育服务队伍建设

联动各委办局加强社区“宝宝屋”的巡查，严把各类人员入口关，区托育服务指导中心建立社区托育服务从业人员资格审查机制，依托专家团队，定期对社区“宝宝屋”中的从业人员进行人证合一的动态检查，确保机构中的在职从业人员均持证上岗。与市开放大学、区业余大学合作，对新入职的从业人员进行职前师德素养培训，通过考核后才能上岗；组建社区托育服务从业人员职后培训课程专家团队，明确培训的具体内容、流程以及考核指标，区业余大学负责理论培训，区早教中心提供现场观摩及实践操作培训，鼓励从业人员参与职业晋升，发挥引领作用。在此基础上对社区“宝宝屋”育婴师、保育员、保健教师等开展常态化教研，推动社区托育服务高质量发展。

感谢您对教育工作的关心和支持！

普陀区教育局

2025年5月16日

联系人：叶冠鸿

联系电话：13901718081

联系地址：普陀区大渡河路1668号 邮政编码：200333

抄送：区政府办公室，区政协提案委员会。

上海市普陀区教育局办公室

2025年5月16日印发