

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开•全文

上海市普陀区消防救援局文件

普消〔2024〕49号

对区政协十五届五次会议 第155103号提案的答复

谢思琦委员：

您提出的关于加强消防安全工作的建议的提案收悉，首先感谢您对消防工作的关心和支持，结合全区消防工作实际，经研究并整合区公安分局、区房管局、区城管执法局、桃浦镇人民政府的相关会办意见，现将办理情况答复如下：

一、关于推动“三清三关”宣传常态化

自去年12月底起，区委区政府高度重视，充分贯彻市、区党委政府领导批示精神，重点针对社区安全“三清三关”、畅通

“生命通道”、电动自行车安全使用等领域，部署开展消防安全进社区专项行动。

（一）以“线上+线下”宣传阵地为平台，广泛宣传。区消防救援局持续深化与区委宣传部“线上”宣传机制，于“上海普陀”官方平台定期开设《消防科普在身边》专栏，并刊发《筑牢“防火安全线”普陀这里组织开展消防安全专项行动》等一系列消防安全专题报道和科普提示；在区委宣传部、政法委的指导发动下，融媒体及全区 3.7 万梯媒等平台定点定时推送社区消防安全科普内容，日均滚动播放量达 2 千万次。协调中央电视台，结合典型火灾案例，制作 2 条警示案例专题新闻，加强市民防火安全意识，形成良好宣传声势，制发《致普陀区全体居民的一封信》，提醒居民做好“三清三关”，增强生活中火灾防范能力并提升消防意识与自救水平，于东方网、上观新闻、新民晚报等刊登《“新”朋友遇上“蓝朋友”，这场消防活动“超有料”》《消防宣传进社区，编织安全防护网》等专题报道。

（二）以消防宣传“五进”为载体，精准宣传。行动开展以来，区消防救援局积极联动各委办局、各街镇及全区社会企业力量，精心策划形式多样的消防进社区专项宣传活动。会同区民政局通过老伙伴互助关爱、一键通应急呼叫等为老服务加强消防安全宣传；会同区房管局聚焦居畅通消防“生命通道”、电动自行车整治等治理工作，开展居民小区消防安全自查自纠活动，引导

群众落实“三清三关”措施；会同区教育局部署完成以家庭火灾隐患排查及逃生平面图制作为内容的消防寒假作业，并于全区校园举办“开学安全第一课”主题活动；会同区公安分局、区城管执法局、区市场监管局广泛开展社区、商圈普法讲座，以案释法，广泛开展案例警示教育。

（三）以“大演练、大培训”为手段，拓展宣传。打造全方位多对象“大演练、大培训”活动。一方面，打造专业队伍，区消防救援局为提高三支处置队伍的专业业务水准，制发《关于组织普陀区“三支处置队伍”开展消防能力培训的通知》，以全区6个消防站为培训站点，实现全区“三支处置队伍”全覆盖线下实操培训演练。另一方面，聚焦重点人群，紧盯七类重点人员，以焕新打造的区消防体验馆为线下主阵地，打造构建“可触可感”的消防平安教育场景，以“消防宣传车进社区”巡游活动为立足点，打造“固动结合”消防宣传实训阵地，将“三清三关”的重点知识和实际应用作为重点课程之一，组织各单位、各街镇重点人员分批次开展消防安全大演练，采用“理论授课+实操实训”的培训方式，着力提升人员疏散逃生和初期火灾处置能力。

截止目前，各街镇共开展消防宣传活动 1.3 万次，媒体报道 84 次，关爱特殊人群 43.6 万人次，上门服务 17.7 万户涉及 30 万人，防消联勤宣传检查 888 次，楼道、管道井、配电房等清理 11305 次，演练拉动小区 574 次，组织志愿服务 5925 次共 3.7 万

人，发放宣传资料 21.4 万份，张贴公告海报 10.9 万张。

下一阶段，将针对辖区火灾防控重点小区、重点人群和重点环节，切实采取针对性火灾防范措施，组织开展防火安全检查和群防群治活动。特别针对孤寡独居老人及有不良生活习惯的特殊重点人群，以及老旧住宅、农民自建房等易发生火灾的重点场所，及时处置各类火灾隐患和消防违法行为。利用爱老帮扶机制，组织对纯老家庭、独居老人等重点人群开展消防上门关爱活动，提示居家取暖、卧床吸烟、“三清三关”等安全事项。

二、关于加强老旧小区消防设施改造

2017 年以来，全区始终秉承“改善消防安全环境就是践行为民办实事”的根本理念，认真贯彻落实相关工作要求，充分托属地党委政府，紧密联合相关职能部门，落实为全区消防实项目工程及其进展情况进行全过程跟踪督导和智能化监管，切实推动实项目落地见效。统筹协调各相关部门，通过为高层建筑、老旧小区、非机动车库进行消防设施及智能改造工程，能够及时发挥灭早、救小作用，有效提升居民小区抗御火灾的综合能力。

（一）发挥主导作用，有效借势发力。一是区消防救援局主动将消防实项目工作内容向区党委政府作专题汇报，推动区政府召开专题会议部署推进，并将项目纳入区委区政府年度督办重点工作项目范畴。二是充分借势发力，将实项目有机融入区老旧小区综合改造范畴，与区消防救援局自主拓展的打通消防“生

命通道”、增设消防水源、修缮消防设施、建设微型消防站、加装智能梯控、改造升级非机动车库等项目统筹推进、同步落实，切实提升社区火灾防范水平。三是推动各街镇发动基层网格力量全底数排查辖区内消防安全高风险对象，研究制定本地区具体实施方案，牵头开展项目推进、工程验收等工作，明确时间节点，完成项目建设任务，并明确由街镇落实属地主责，托底保障消防设施日常运行安全。

（二）发动职能部门，形成工作合力。一是区消防救援局主动走访区财政、房管、水务部门及各街镇，就落实项目经费保障、设计、采购、招投标、施工、检查、验收等工作展开会商研判。明确房管局负责项目整体建设，落实预算、招标工作，区财政局负责落实经费，各街镇做好配合工作；区建管委、房管局负责对施工单位和施工质量加强监管；区消防救援局负责对项目设计和验收提供相关技术指导。二是牵头建立工作专班，每月通报上报区政府主要领导和分管领导，同步抄送各街镇及相关部门负责人，倒逼各方责任落实。三是有效利用区一网统管平台，实现实事项目进展“一图观全局”，可根据项目进展情况进行分级预警提醒。同时，联合相关职能部门在部分改建小区老旧、高层建筑及非机动车集中充电场所试点安装电弧灭弧装置，对充电设备线路温度、电源状态及故障进行实时监控，并远程接入支队指挥中心大屏，实现动态监管。此外，结合市“电梯物联网”及区智慧

电梯改造工程，在全区居民小区推广安装智能梯控系统，有效杜绝电动自行车进楼入户停放充电。

（三）发散工作思维，增添工作活力。一是通过“两微一抖”新媒体平台，以及电视、广播、报刊等各类主流媒体阵地，加强对实项目的宣传报道，提前做好告知和解释工作，全面提升市民群众对为民办实事项目的关注度和满意度，从而增强人民群众对于消防工作的参与意愿。二是鼓励居民利用社区消防“云平台”扫码上传“你所期待的消防实事”心愿单，收集掌握群众关心的消防问题，了解群众对消防工作领域的真实呼声。同时，有奖鼓励居民扫码举报身边的消防安全隐患，延伸动态火灾隐患的发现触角，提高群防群治水平。三是组织居委会、公安派出所、社区消防志愿者结合区“五防”宣传活动，深入社区同步开展《高层民用建筑消防安全管理要求》《上海市非机动车安全管理条例》普法宣传，现场呼吁居民签署消防安全承诺书，推广鼓励居民使用智能充换点柜、在非机动车库停放充电，严禁楼道堆物，倡导群众从点滴行为培养消防安全好习惯。

截至目前，全区完成老旧小区消防设施增配改造 100 个，完成高层建筑增设消防设施 42 幢，完成社区消防车道标线标识施划设置 3000 余处，完成 338 个非机动车库消防设施增配改造，完成升级版社区微型消防站建设 8 个，政府专职消防队建设 2 个。

下一阶段，要进一步完善保障和督导长效机制，明确维护保

养责任,期满后维护保养工作由业主委托物业服务企业或专业维保机构负责,所需经费由属地街镇提供适当补助。推动各街镇通过购买服务等方式聘请第三方服务机构,定期对改造的消防设施进行实效评估和检测。另外,组织住建、房管、消防等职能部门对历年以来实项目改造的消防设施联合开展“回头看”,督促落实维护保养措施,研究解决日常管理中发现的各类难点问题,确保消防设施始终处于完好有效状态。

上海市普陀区消防救援局

2025 年 5 月 30 日

(此件主动公开)

联系人:石小峰

联系电话:62110119

联系地址:上海市普陀区真光路 519 号

邮政编码:200233

