

办理结果：部分采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区医疗保障局

普医保〔2025〕12号

对区政协十五届五次会议 第 155116 号提案的答复

李晶等委员：

您们提出的关于“深化长护险制度建设，助推普陀经济内循环”的提案收悉。针对您的提案内容及建议，综合考虑协办单位民政局、发改委、商务委的办理意见，答复如下：

一、关于政府转变传统认识，更多关注长护险制度在推动地区经济增长方式转变和为地区经济发展方面所做贡献的建议。

自 2017 年先行试点长护险以来，我区持续深化长护险制度试点。历年基金结算金额分别为 0.28、1.43、3.07、3.97、4.16、2.60、3.54、3.70（单位：亿元），除新冠疫情及政策影响外，我区长护险基金支出基本稳定，照护需求持续释放，

失能老人及其家庭，对长护险制度试点的认可度、依赖度逐年提升。

为深化我区长护险试点，鼓励商业保险机构等社会力量参与，根据区委区政府工作部署，我区自2020年10月正式启动商保机构参与长期护理保险经办试点，通过构建区级管理一体化平台，聚焦长护险评估和服务等关键环节抓提升，探索长护险治理模式创新。此次致公界别委员提案，通过对长护险制度试点至今的经济效果分析，提出该制度的运行对提高老年照护服务水平、确保老年照护事业发展、助推照护相关服务业及产业振兴、激发地区经济活力的积极意义。我局拟积极采纳该项提案建议，以区级平台数据归集为抓手，对长护险评估、服务、结算等多环节数据做深入分析，并将服务覆盖、基金支出等信息，通过随申办“普陀旗舰店”中“长护险服务一件事”进行定期发布，进一步提高政府公共服务信息透明度，让居民更为清晰地了解长护险等社会公共服务的实施现状。

二、关于政府强化政策支持，大力引导社会力量参与老年照护服务，扩大照护服务供给的内容和范围，激发辖区内照护相关服务等消费需求，振兴区域经济的建议。

目前，上海的长护险服务模式分为居家上门照护、社区日间照护和养老机构照护三种，服务内容是基本生活照料和与之密切相关的医疗护理服务，涵盖了温水擦浴、生活自理

能力训练等在内的 42 项具体服务项目。我区民政部门以统一需求评估结果为参考，在康复辅具租赁、老年人助餐等一系列为老服务中分别给予市级、区级补贴。个别街道镇，如长征镇等，基于特殊失能群体的就医困难，开展政府指导下的第三方助医服务。针对委员提出的“基于辖区内居民实际需求，区政府构建长护险制度外的区级照护服务目录”这一建议，拟待长护险制度试点的政策文件明确后，协调区财政部门、区民政部门给予更多支持。

今年 2 月，市发改委和市民政局共同印发《上海市推动银发经济高质量发展 2025 年重点工作任务清单》，围绕“加快重点领域产业发展、培育壮大经营主体、强化要素保障、营造良好发展环境”四个方面，形成了 21 条重点任务。区发改委提出，将进一步加强与区医保局、区民政局、区商务委等相关部门的沟通协调，共同推动养老照护服务业等银发经济相关产业政策的制定和实施，积极推进养老服务高质量发展。区商务委指出，生命健康是普陀区“十四五”重点培育发展的四大产业之一。区内的生命健康企业基本涵盖医药流通、高端医疗器械、数字医疗及健康服务以及医药及生物技术研发服务四大领域。在数字医疗及健康服务领域普陀区有一批通过数字化技术融合康养产业的企业。照护服务可通过与区内养老服务企业合作，借助其信息技术、智能化平台等资源，进一步提升照护服务质量，为长者提供优质康养服

务。区商务委将进一步加强康养产业分析研判，引导更多企业布局康养业务，在长护险领域加强探索。

另外，我区民政部门以保基本兜底线为目标，为本区户籍低保、低收入家庭老年人实施长护险有关个人负担费用“两项”民政补贴，逐步完善梯度化养老服务补贴机制。同时，区民政部门建立全市首批养老护理员公共实训基地，开展全覆盖护理员技能培训班，落实养老护理员入职补贴政策，积极营造养老护理人员良好从业社会氛围。通过这些举措，不断提高护理人员服务技能，提升专业服务能力。

非常感谢您对我区医疗保障工作提出的宝贵意见和建议，期待您今后继续关心、支持、监督并指导我们的工作。



联系人：朱谷晶

联系电话：62163169

联系地址：大渡河路1709号2室

邮政编码：200333

上海市普陀区医疗保障局办公室

2025年5月23日印

(共印10份)