

办理结果：留作参考

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区民政局

普民〔2025〕23号

对区政协十五届五次会议 第155092号提案的答复

邱婕、张婷委员：

你们提出的关于“在‘十五五’期间，加快发展适老化改造的建议”的提案收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

一、对本提案的办理概述

委员针对性提出一些问题及建议对我们进一步提升本区居家环境适老化改造工作具有非常重要的借鉴意义。针对委员提到的问题和建议，我局认真进行了研究。

二、对提案建议的答复

（一）本区居家环境适老化改造工作推进情况

截至2024年12月底，普陀区户籍老年人口数为38.47万人，老龄化率为43.04%。普陀区自2021年开始在长寿路街道、宜川路街道、甘泉路街道试点适老化改造工作，2022年扩大到全区，至2024年底，我区已全面完成对2788户老年人家庭的

居家环境适老化改造服务工作，累计补贴 949.38 万元，其中市级补贴 563.28 万元、区级补贴 386.10 万元，有效提升了老年人居家生活的安全性和便捷度。

（二）关于优化适老化改造政策

近日，市民政局会同市财政局出台了《关于优化推进本市老年人适老化改造工作的若干意见》于 4 月 1 日实施，进一步增进老年人福祉。

1. 补贴机制全面升级

一是补贴标准显著提高。新政策将最高市级补贴额度从每户 3000 元提升至 5000 元，增幅达 67%，大大降低了老年人家庭经济负担。二是补贴对象更加精准。新政策将补贴对象细化为五类群体，增加了“经老年照护统一需求评估照护等级为二至六级的老年人”这一类别，使政策靶向性更强。同时，取消了“三年内已享受过资助的不纳入补贴范围”的限制，扩大了政策受益面。三是补贴方式创新优化。新政策创新“三年周期”机制，允许符合条件的老年人在一个周期内多次申请，补贴累计不超过最高限额。这种方式更加灵活，适应老年人分阶段改造的需求。同时，统一采用“支付时直接扣减”的方式，简化流程，提高效率。四是鼓励公益慈善组织、爱心企业等社会力量通过社会捐赠等形式叠加补贴；鼓励商业银行、保险机构设计适老化改造金融产品，提升老年人支付能力。

2. 服务内容大幅拓展

一是从标准套餐到建议清单。新政策结合老年人个性化、多样化、高品质的居家生活需求，将科技产品引入，提供产品建议清单并动态调整，满足不同老年人的特殊需求。如针对轮椅使用者，可改造厨房操作台高度。二是从被动到主动。老年人的申请由此前的“派单制”改为“老年人自主选择制”，即由老年人家庭在“随申办”申请适老化改造时自主选择服务商。市民政局牵头面向社会公开征集并公布适老化改造服务商，目前我区有 14 家服务商供选择，老人可在其中选择心仪的服务商。

3. 回访工作力度加强

为确保服务商提供的服务质量及改造真实性，建立服务评估机制，依据服务时效性、服务质量和服务对象满意度等方面进行抽样调查和服务评估工作，以确保能够准确地反映服务商的表现，并定期公布服务评估结果，不仅能够激励服务商持续改进和提升为老服务水平，同时也为老年人提供了重要的参考信息，帮助他们选择合适的服务商。

（三）关于全面加强宣传

为更有力激发适老化产品的消费活力，加强产品体验宣传，将居家环境适老化改造送到居民家门口，让老人能“看得见、摸得着、听得懂、放心改”，提高老年人申请改造的积极性，

甘泉街道、石泉街道等打造“沉浸式”适老化样板间，提供适老化设施的展示、体验，供老年人参考。样板间将适老化改造的主要生活场景进行实景呈现，将产品融入到场景中进行展示，让老年人和家属能当场亲身体验到适老化改造带来的便利性。

下一步，我们将积极发动街镇、服务商等力量推进样板间建设，方便老年人就近体验；继续通过敬老月等大型系列展会和活动，用好各类媒体，向全年龄群体广泛宣传适老化改造相关政策和措施。

上海市普陀区民政局

2025 年 5 月 21 日

联系人：张娅娅 联系电话：52500035

联系地址：曹杨路 510 号 12 楼

邮政编码：200063

上海市普陀区民政局办公室

2025 年 5 月 21 日印发

(共印 9 份)