

上海市普陀区卫生健康委员会文件

普卫健复〔2025〕11号

对普陀区政协十五届五次会议 第155123号提案的会办意见

区教育局：

姜楠委员提出的“关于普陀区中小学心理健康问题的调研与建议”的提案收悉。经研究，现将会办意见函告如下：

2024年，区卫生健康委聚焦青少年健康领域，推动探索服务保障青少年身心健康的有效路径，重点开展“健心引行 筑梦扬帆”普陀区医教结合儿童青少年心理健康促进项目，创新打造常态化风险排摸打基础、精细化多元预防建网络、专业化援助服务强保障、联动性干预机制起实效的“四位一体”闭环服务模式，取得了良好的社会效益。

一、起步一张图，常态化风险排摸打基础

建立常态化心理健康素养筛查机制，聚焦重点绘出分层服

务“路线图”。在《常见精神障碍防治和儿童青少年心理健康促进项目实施方案》的指导下，选择全日制小学、中学、高中和高等院校（或职业学校）开展学生心理健康状况测评、抑郁症筛查，学生心理健康素养核心知识知晓率明显提高。

二、举措一盘棋，精细化多元预防建网络

开展多元化心理健康促进服务网络，持续创新打造宣传教育“星罗棋”。**一是坚持传统与新兴媒体融合发展。**以“心博士”品牌形象为发展靶点，线上14家公众号点击量达8400余次，线下实现全区中小学、区图书馆全覆盖，荣获第37届华东地区科技出版社优秀科技图书二等奖、第四届精神心理医学科普大赛三等奖。印制“心博士”“与爱同行，助力成长”等宣传折页、《心理健康导报》、962525热线宣传海报等传统纸媒4.7万份，公众号推送原创科普图文、挑战100秒短视频、精心说健康线上专栏百余篇，实现“1+1>2”的宣传效果。**二是坚持线上与线下讲座同步推进。**“心理健康大讲堂”“心理科普进校园讲座”“家长沙龙”等系列讲座15场，累计受益86.6万人次，贯穿教育全过程。**三是坚持团体辅导下沉校园多措并举。**以“随心而动 彼心相悦”心理健康校园行巡回活动为实施落点，开展亲子海报设计大赛、心理剧展演、525大学生心理游园会、音乐治疗进校园、亲子嘉年华、优秀海报巡展等多元化的宣传活动十余场，获得了上海普陀、健康普陀医立方、文汇等媒体平台的广泛报道，取得了良好的社会反响。

三、人才一股绳，专业化团队建设强保障

整合专业化心理健康人才梯队资源，专项培养拧紧医教团队“安全绳”。组建“悦心”医教结合志愿者服务队、儿少情绪障碍临床特色专病团队、心理援助热线志愿者队伍等志愿服务“护航队”，夯实儿少服务队伍基础。以建立健全精神心理学复合型人才培养模式为目标，开展多层次人才培养模式，举办心理危机干预理论与实操培训班、依恋取向的儿少家庭治疗培训班、桌面应急演练等培训。建立相应的激励机制，举办医教结合志愿者表彰，充分激发内在动力。

四、部门一张网，联动性干预机制起实效

建立一体化部门协作综合干预模式，多方合力布局危机援助“平安网”。以党建联盟为载体，启动“悦心联盟”心理健康促进项目，开展多系统、多层次、多维度的联合行动。通过东、西部医联体建立双向转介、开启绿色通道；提供精神科医师教育坐诊、转介服务；依托“家校社医”四方联动网格化管理体系，参与服务多起儿童青少年心理危机事件；通过 962525 上海市心理援助热线普陀接线点、4009209087 普陀区馨苑热线提供心理支持服务，为儿童青少年心理健康打造坚实堡垒。

随着心理健康服务下沉校园，常态化科普和联动式干预取得了良好成效，儿童青少年主动前往专科医疗机构就诊的比例有所提高。

2025 年，区卫健委将持续深化医教结合儿童青少年心理健康促进，重点做好以下几方面工作：

一是继续发挥“心博士”等心理科普品牌辐射效应，深化

科普项目内涵，通过研发衍生文创产品等，进一步扩大宣传范围。

二是进一步推动专业的心理健康服务“进校园”。通过“心理健康大讲堂”“心理科普进校园”讲座、“随心而动 彼此相悦”心理健康校园行巡回活动等，促进儿童青少年心理健康，提高教师、家长对心理问题的早期识别与应对能力。

三是进一步加强心理服务人才队伍建设，强化理论与实操培训，应急演练等，提升心理危机干预及热线服务能力。

四是探索儿童青少年心理健康促进创新手段。通过“悦心亭”投放校园，为学生及教师提供私密的自助式心理服务。推进儿童青少年心理健康促进和立体干预实践项目落地实施，探索儿童青少年自杀、自伤等严重负面行为预警干预模式。

以上意见供你单位统一答复提案者时参考。

上海市普陀区卫生健康委

2025年4月15日

联系人：肖 烽

联系电话：52564588*3315

联系地址：大渡河路1668号1号楼C区303室 邮政编码：200333