

上海市普陀区卫生健康委员会文件

普卫健复〔2025〕9号

对普陀区政协十五届五次会议 第155051号提案的会办意见

区民政局、区委社会工作部：

陈怡贇委员提出的“关于组建银龄守护队，提升居家养老质量的提案”收悉。经研究，现将会办意见函告如下：

区卫健委高度重视老年人居家养老服务质量提升工作。为持续加强长护险服务单位质量控制，区卫健委组建了区老年护理质控组，定期对长护险服务护理站开展督导检查，包括长护险护理站设置是否符合要求、上门业务流程是否合规并落实、医疗废弃物处理是否合规、满意度反馈等。通过长期规范的管理和督导，目前区内长护险服务护理站基本硬件设施、人员资质方面都已符合要求。但在督导检查中也发现，部分小护理站

人员流动性大，人员培训亟待加强。

针对存在的问题，区卫健委将在下一步工作中重点做好以下两方面工作：

一、扎实做好护理站督导质控

建立“日常督导+飞行检查”质控模式，形成护理站督导问题台账，定期进行回访，督促整改落实，逐条核销问题清单，保障长护险服务品质。

二、加大护理站人员培训力度

注意收集辖区护理站人员培训需求，按需调整培训计划。同时，探索通过岗前培训、定期培训、实训及专业带教等方式，进一步提升护理站服务人员护理能力。

以上意见供你单位统一答复提案者时参考。

上海市普陀区卫生健康委

2025年4月15日

联系人：肖 烽

联系电话：52564588*3315

联系地址：大渡河路1668号1号楼C区303室 邮政编码：200333