

办理结果：解决采纳
公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区卫生健康委员会文件

普卫健复〔2024〕9号

对区政协十五届三次会议 第153036号提案的答复

尊敬的施静芳委员：

您提出的关于“优化我区孕产妇医疗服务保障体系的几点建议”的提案已收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

一、关于构建城市网格化医疗服务体系

近年来我区充分利用辖区内的优质医疗资源，构建网格化医疗服务体系，确保为孕产妇提供全方位、连续性的医疗服务。区内12家社区卫生服务中心提供孕前、孕产期保健健康教育和指导、孕情监测、早孕建册、孕产妇风险预警初筛、孕产妇随访和产后家庭访视等工作；区内5家助产医疗机构规范开展助产技术服务，提供孕产期保健健康咨询、产前检查、孕产妇

风险预警评估、住院分娩、孕产期疾病防治、产褥期保健和产后 42 天健康检查等服务。同时，我区加入本市危重孕产妇会诊抢救网络建设，对接市新华医院，对于疑难重症的危重孕产妇，及时规范进行转诊，确保孕产妇得到及时有效的救治，我区危重孕产妇救治成功率连续 5 年达 100%。区妇幼所作为辖区孕产妇保健专业指导机构，负责做好各级机构间的协调工作，提高区内孕产妇服务网络效能。我委负责做好区内各级孕产妇保健机构的监督管理，指导各级妇幼保健服务机构提供全程、规范、优质的妇幼健康服务。

我委要求区内各级各类妇幼保健服务机构按照本市规范开展孕产妇风险预警分类管理相关工作。各相关机构按照职责对孕产妇做好相应的保健咨询指导和随访管理。对于高风险的孕妇及时落实三级助产机构或定点机构为其提供助产分娩服务。加强高风险孕妇管理，在社区卫生服务中心随访管理的基础上，被评估为“不宜继续妊娠”和红色预警孕妇由区妇幼所每周随访管理 1 次，其余高风险孕妇每月随访管理 2 次。

同时，我区积极探索全周期、全方位的孕产妇保健服务模式，不断拓展孕产妇保健服务外延，将医疗、康复服务理念触角延伸至产后。区妇婴保健院率先探索开设产后康复门诊、产后康复病房，区妇幼所为产后宝妈提供 WAFF 盆腹重构课程，

区中心医院、人民医院等也正积极探索产后康复服务模式。

二、关于建立医联体，推进优质医疗资源下沉

我区已加入上海市儿童医院“儿科医联体”，充分利用市级优质资源，促进我区儿科诊疗技术提升、人才培养，提升基层医疗机构的服务能力，实现医疗资源的纵向整合。上海市儿童医院作为医联体的核心单位，充分发挥了其在儿科领域的专业优势，通过联合其他三级、二级医院及社区卫生服务中心，形成了覆盖广泛的儿科医疗服务网络，提高了医疗服务的可及性和效率。通过儿童医院儿科联体统一儿科医务人员业务管理、统一诊疗规范原则，确保了医疗服务的质量和安全性。通过推进标准化儿科门急诊建设、远程医疗协作、高危儿管理网络建设等项目，我区儿科诊疗服务在转诊会诊、专业对接、人才培养等方面取得了显著成效。此外，上海市儿童医院儿科医联体还积极探索了“互联网+医疗”的新模式。通过互联网技术的应用，实现了医疗信息的共享和远程医疗服务的开展，为患者提供了更加便捷、高效的医疗服务体验。同时，这也促进了医疗机构之间的协作与交流，推动了医疗服务的创新与发展。

在妇女保健方面，积极探索“普陀妇幼健康联盟”建设，实现专科医疗资源的共享和优化。区妇婴保健院成立“更年期诊治中心”“妊娠期糖尿病诊治中心”“盆底诊治中心”“女

性中医外治中心”4个诊治中心，通过临床诊疗精准化、专病专科中心化、中西并重融合化的模式，积极打造区域性特色专病诊疗中心，为女性提供全生命周期的一站式服务。同时，联合辖区社卫、居委、企业等加入联盟建设，针对各居民区女性居民、职工等的突出健康需求，打造“一社一品”精准服务。

三、关于优化便捷就医服务

区卫健委已通过“上海普陀健康”微信公众号开设“便捷就医”专栏，区属所有医疗机构均已实现网上预约挂号，同时，区中心医院、区人民医院、区利群医院及上海市儿童医院已通过开设互联网医院进一步方便市民就医问诊。区妇婴保健院已全面推行预约诊疗制度，开通公众号“普妇婴”，提供妇女儿童全生命周期健康宣教等服务。此外，我区各助产医疗机构均已设立孕产妇急救绿色通道，对孕产妇在抢救、用血、转会诊等方面给予优先保障。

我们将进一步加强助产医疗机构互联网医院建设，全面推行网上预约挂号，优化院内就诊流程，减少孕产妇在预检分诊处的滞留时间，提供人性化的就医服务，提高孕产妇的就医体验感。

四、关于加强并完善人员、技术、物资及制度保障

在加强人员保障方面：区卫健委成立了危重孕产妇抢救领

导小组，区妇幼所牵头各助产医疗机构相关科室专家成立专家组，全面领导、指导辖区危重孕产妇救治工作。区内各助产医疗机构成立“产安办”，由分管副院长任产安办主任，医务科、妇产科、儿科、麻醉科、ICU 等科室负责人作为院产安办成员，在发生院内危重孕产妇抢救时，由产安办负责组织抢救，在制度及机制上确保孕产妇救治有力、有效。

在加强技术保障方面：区卫健委委托区妇幼所开展母婴保健服务技术人员的业务培训，定期开展复训，组织抢救团队赴实训基地开展实训，不断提高救治水平。区卫健委每年组织区妇幼所、区卫监所及市、区专家开展产科督导质控；区妇幼所每半年一次，组织专家对各助产医疗机构开展“飞行检查”，督促做好孕产妇抢救各项工作。

在物资和制度保障方面：我区目前有 5 家助产医疗机构，产科床位 126 张，配备有妇产科医生 97 人，助产士 76 人的产科救治团队，能够充分保证辖区孕产妇医疗需求。各院抢救设施齐全，抢救药品和物资供应充足。区卫健委将要求各助产医疗机构加强能力建设，在设备和物资的保障上，与高质量发展要求相适应。同时，加强制度保障，严格落实母婴安全救治制度。

五、关于多平台的科普宣教

我区充分利用网络、新媒体等平台，开展孕产妇科普宣教活动，提高孕产妇对疾病的自我预防意识。区内妇幼保健机构、助产机构、社区卫生服务中心充分利用国际妇女节、“母乳喂养日”、“出生缺陷防治日”等活动契机，通过微信公众号、抖音平台等新媒体开展妇幼保健相关知识宣教。区卫健委与区妇联合作开展“妇幼健康大讲堂”项目，分设“更年期保健”、“女性疾病防治”、“婴幼儿保健”、“养生保健”等专题，每年邀请区内妇幼保健讲师团，定期将相关妇幼保健知识送进各社区。

区妇幼所与上海市优生优育科学协会开展合作，开设优生优育公益大课堂（普陀点）。大课堂开设线下实操课，以孕早期保健、模拟产房体验、孕中期体适能训练等主题课，助力孕产妇快乐孕育；同时，优生优育大课堂也开设线上直播课，邀请区内专家走进“直播间”，为辖区内育龄妇女普及健康科普知识。

下阶段我区将进一步拓宽科普宣教渠道，进一步创新科普手段，探索以市民喜闻乐见、易于接受的方式开展科普宣传，提高市民妇幼保健的自我管理认知水平。

最后，我们衷心感谢您对我区孕产妇医疗服务保障体系建设的关注和支持。我们将继续努力，不断完善各项服务体

系，提升服务能力，为辖区孕产妇提供更加优质、高效的医疗服务。

上海市普陀区卫生健康委

2024年5月6日

联系人：高 峰

联系电话：52564588*3307

联系地址：大渡河路1668号1号楼C区305室 邮政编码：200333

