

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区城市运行管理中心文件

普城运〔2023〕13号

关于区政协十五届二次会议 第152108号主办提案的答复

姜媛、黄立程、葛蔓、韩莉委员：

关于你们提出的“关于在普陀区推广社区大屏“一屏管全屏”数字化系统升级建设的建议”提案已收悉，经研究，现将办理意见答复如下：

一、工作开展情况

（一）区级支撑

1. 优化系统架构，深化数据赋能

针对委员提到的“信息时效性低、覆盖率不足、信息内容污染”等问题。普陀区城运中心立足“1+10+N”（即：1个区级平台

+10 个街镇平台+N 个业务平台) 的建设框架，打造“一屏发现、一口派单、一站处置、一网评效、一键智搜”的“数智普陀·一网统管·城市治理引擎”城运平台，联通全区 20 余个委办局和 10 个街镇，汇聚起 11 余万端智能感知设备、2.4 万路视频监控、1.1 亿条治理数据和数字应用场景，从区级层面全方位提升数字治理效能。同时，以区级城运平台为蓝本，打造 10 个街镇的城运平台基础版，根据区域划分把人口信息、房屋信息、12345 市民热线、网格化巡查、物联感知、应急突发事件等相关数据进行接入；并把区级平台上的地图图层撒点、公共视频调阅、突发事件提醒等功能，以及“智慧气象”“智慧交通”等专题场景复用给街镇，辅助街镇实时掌握区域运行态势，促进区、街镇两级平台交互协同，支撑“区街一体化”。

2. 兼顾平急融合，推进联勤联动

针对委员提到的“在防灾减灾、应急响应、防疫管控等突发区域或全面事件发生的第一时间，可通过及时且格式化的推送，实现针对受众或全域信息警示告知，突出平台应急能力，助力日常及应急管理数字化”的建议，区城运中心以“大平安”视角紧盯“观、管、防、联、处”，建立涵盖常态下日常城市运行监测管理和非常态下应急处置管理机制，“平时”：依托“数智普陀·城市治理引擎”城运平台，围绕“态势全面感知、趋势智能研判、资源全面统筹、行动人机协同”，加强实时分析，并通过“普陀区城运中心综合受理派单系统”，对城市运行管理事项进行闭环处置；“战时”：围绕重大节日、重要节点、重大任务、极端天气等，运用“一键智搜”功能，仅需输入地址、事件便可快速调取周边

的视频监控、单兵、智能感知设备及相关历史事件，第一时间掌握现场情况，并结合“数智普陀·融合通信”系统，迅速与专业部门及附近处置力量联动响应，保障城市安全运行，成为疫情防控、创文明城区、防汛防台、应急处突等重要保障工作的指挥中心。

- 上海市委党校赴区城运中心调研城市运行“一网统管”工作。
- 借助城运平台保障 2022 夏令热线区长访谈直播事件实况对接。
- 借助区级城运平台，精准化防御、迎战台风“梅花”“轩岚诺”等。
- 联合区委宣传部开展“2022 年普陀区创建全国文明城区实战演练”。

3. 加强平台支撑，细化统一管理

针对委员提到的“信息化建设系统多、账号繁、设备杂”等问题，区城运中心依托政务微信用户管理体系，打造建设“数智普陀·统一控制台”，在实现“系统接入统一、用户组织统一、权限认证统一、审批流程统一”的基础上，可由用户自定义配置关注指标、帮助指南、常用系统等，为各级工作人员提供友好的交互界面，形成集业务、数据、系统于一体的普陀区“一网统管”综合门户入口。此外，通过统一权限管理，可将所有接入系统的历史账号全部录入统一控制平台，实现“一次登录、全平台贯通”，避免基层工作人员在各类应用间的登录切换，充分减负增能。整个平台还从安全的角度出发，对用户的访问操作进行细化管理，不同工作人员只能根据他的工作范畴，在最小范围内访问相关数据、进行相关操作，从而保证系统整体的安全性。

4. 聚焦社情民意，强化舆情感知

针对委员提到的“宣传的广度与深度上还有待加强”“重大舆

情的监测与引导上，权威作用发挥的还不够”等问题，区域运中心深挖“12345”市民服务热线数据金矿，构建“数智普陀·社情民意感知平台”，运用十余类 AI 算法对网格、热线数据进行智能分析，梳理总结问题症结点，辅助领导整体统筹、精准定策，进而从源头解决问题，从业务角度帮助基层工作人员增强业务能力、提高业务效率，成为“整体可见、部门可享、基层可用”的大数据智能分析平台。同时，通过系统研判分析，还可以及时归纳出舆情动向和民生需求，进一步关注到一人多诉和多人一诉等预警性、苗头性问题，形成专题分析报告，并推送处置部门重点关注、高效处置，避免事态舆情的发酵，助力提升 12345 市民服务热线满意率，真正做到为老百姓办实事。

5. 健全标准规范，守牢安全底线

在推进城市运行“一网统管”的过程中，针对数据实时性不高、应用交互性不好、系统规范性不强等情况，区域运中心紧扣《上海市人民代表大会常务委员会关于进一步促进和保障城市运行“一网统管”建设的决定》，编制《“数智普陀”城市运行管理平台接入技术规范》，实现门户、权限、接入、物联、事件、视觉等使用、建设、交互统一标准，构建系统、引领、协调、开放、前瞻的标准规范体系，切实指导“一网统管”的规范化建设。同时，制定《信息化安全与权限使用管理办法》《信息化项目保密工作管理办法》《数据脱敏标准》《网络安全管理制度》，强化信息化建设全过程安全管理等级；制定《普陀区域运中心进驻人员管理办法》《普陀区城市运行一网统管信息化项目保密工作管理办法》，相关企业、人员均签订保密协议，确保项目建设安全；定期开展

网络安全宣传，面向全体工作人员及第三方运维团队、项目开发人员，组织开展安全培训，时刻绷紧安全运行之弦。

（二）试点探索

1. “一屏管全屏”

为提高城市治理水平，加快建设智慧城市，发挥好社区电子屏的硬件优势，长风新村街道和万里街道综合运用数字化手段、智能化技术、规范化制度，解决老百姓对信息获取的痛点难题。

长风新村街道由党政领导牵头，组建“一屏管全屏”工作推进小组，负责项目的组织、协调及落实，并将工作内容和责任分解至各相关部门，逐步推动项目落地。经过半年的积极推进，已在街道层面搭建了管理后台，利用现有社区LED屏及布设网络，实现远程控制，由专人负责管理包括内容审核、信息发布、显示反馈等工作，通过前期系统操作的业务培训，目前已全面投入使用。该系统具备四大功能：一是政策公告宣传，在涉及民生的重要政策发布或修订后，及时通过平台向社区推送，形式统一，传达准确，体现政府在数字化转型过程中的高效性；二是区域通知提示，在“一屏管全屏”的技术加持下，一改传统宣传方式导致的通知内容不统一、提示信息不及时弊病，推进社区服务在社区中的全面渗透；三是应急告警发布，在防灾减灾、应急响应等突发事件发生时，迅速针对受众发布警示告知，助力平急融合；四是宣传阵地布设，打造党建引领、社会主义精神文明、社区特色文化等宣传阵地，并纳入户外广告管理范畴，常态化发布法律法规、公共知识、公益广告等。**万里街道**将形式杂乱的社区屏幕（LED单色屏，LED全彩屏，LCD屏）经过数字化升级，统一纳入到“一

屏管全屏”系统进行管理，目前已覆盖辖区内全部 33 个小区共 39 块电子屏。通过系统统一下发播放内容，可实现一次采集，多种生成，多元发布；运用后台实时监测功能和敏感词自检索功能，可足不出户地监测投放内容，做到投放与监管相结合；建立投放内容三级审核机制，发布内容需经过专人校对和逐级审核，加强对内容的审核力度；该系统采用专网专线传输，最大程度保证数据传输的安全性，系统网络安全达到三级等保级别。

2. “智慧菜场”

区商务委积极推动智慧化菜场户外大屏建设工作，目前全区 32 家标准化菜市场中实现智慧化改造的已有 4 家，通过智慧化菜场大屏的相关数据，可为政府了解民生提供决策依据，还可以及时传递意识形态文化宣传、传递创建文明城区精神，让居民实时知晓要事。**甘泉路街道**立足“15 分钟都市商业圈”，在甘泉集市试点创建“智慧菜场”，一是在每个摊位设置 AI 智能秤，可实时上传菜品成交价格 and 成交量，并同步到公示大屏，实现菜价浮动显示；二是将商户的成交数据、营业状况等信息串联起来，为市场的进货类目、促销活动、点位设置等经营管理提供大数据支撑；三是消费者可通过购物小票或购物结算屏扫码，查询到所购菜品的回溯信息，消费更放心。**曹杨新村街道**打造“桂巷驿站·智慧菜场”，通过大屏实时展示“商品分类占比”“店铺评价排行”“交易数据总览”“每日交易走势”等内容；运用“AI 识别智能秤”，支撑摊位货品管理、价格公示监测、食品溯源、交易大数据管理等各项智慧功能。

二、下一步推进计划

（一）开展走访调研，推广优秀做法

开展深度调研，针对各街镇小区的户外大屏的数量分布、管理权属、使用情况进行调查研究，并重点关注长风 and 万里街道，对“一屏管全屏”项目的进展和实效进行深入了解，从突破“信息发布时效性不高、通知传达覆盖率不足、社区大屏管理不佳”等痛点问题入手，会同相关管理单位，整体考量“一屏管全屏”项目在全区范围内推广的可行性和实用性，为推广优秀数字化建设方案提供支撑。

（二）聚焦基层治理，构建居村平台

为在全面推进治理体系、工作布局、治理方式现代化的过程中聚焦基层治理，切实提高基层社会治理精准化水平，区城运中心致力于与相关管理部门、各街镇通力合作，通过整合衔接、逆向淘汰，优化完善易操作、易维护、易升级的“桌面”综合集成居村平台，力求实现“一键登录”“一键查询”和填报数据“一个入口”，为“数智普陀·一网统管”城运平台打造基层应用的统一入口。以“平台统筹整合、数据综合管理、数据智能填报”等能力破解“多次多点的反复登录、重复繁重的数据采集、细碎繁琐的台账任务”等痛点问题。同时，紧扣基层工作人员使用特点，基于手机端和PC端进行双向建设，在PC端实现“一键登录、台账管理、日程管理、通知公告”等功能；在手机端实现“信息填报、自动同步、数据查询、查改一体”等功能，提高基层工作的准确性和便捷性，为基层减负增能。

（三）加强宣传推广，促进多元共治

为不断拓展“一网统管”品牌影响力，厚植“数智普陀”治

理理念，区域运中心将考虑运用多种技术手段，结合网络新媒体传播渠道，加强对“一网统管”的宣传普及，提升市民群众对“数智普陀”的感受度。一是加强智库建设，鼓励专家团队积极建言献策，强化“政校行企”四方协同，增强数治素养和创新能力；二是面向各相关单位、各街镇进行专题培训，组织开展各类活动，提升一线工作人员的获得感、归属感和荣誉感，激发基层一线的治理活力；三是丰富市民和企业的参与度和体验感，搭建合作平台，拓宽人民群众参与城市治理渠道，问需于民、问计于民、问策于民；四是以“12345”市民热线为牵引撬动，促进城市运行各部门的有机联动，高度关注社情民意、舆情动向，逐步形成城市运行管理和社会治理的协同机制，营造共建、共治、共享的城市治理良好氛围。

上海市普陀区城市运行管理中心

2023年5月30日

联系人姓名：赵 菲

联系电话：52564588-5751

联系地址：同普路602号4号楼

邮政编码：200062

上海市普陀区城市运行管理中心

2023年5月30日印发

中国人民政治协商会议上海市普陀区委员会

提案第152108号

第十五届一次会议

类别	A（经济）B（政治）C（文化）D（社会）√E（生态文明）			
案由	关于在普陀区推广社区大屏“一屏管全屏”数字化系统升级建设的建议			
党派团体提案	组织名称			
	主要负责人签名： (公章)	联系人姓名		
		通讯地址		
		电话		
		邮政编码		
是否愿意公开		☒ 是 ☐ 否		
委员提案		委员姓名	通讯地址	电话
	第一提案人	姜媛		13585671243
	第二提案人	黄立程		13616517448
	第三提案人	葛蔓	南京西路 1717 号会德丰国际 广场 21 楼	13916262341

案	其他联名委员列名		韩莉;
审查意见	主办单位	城运中心	
	会办单位	商务委、房管局、长风街道、万里街道	

中央在《扩大内需战略规划纲要（2022—2035 年）》第十四条系统布局新型基础设施，提到“加快建设信息基础设施。建设高速泛在、天地一体、集成互联、安全高效的信息基础设施，增强数据感知、传输、存储、运算能力。”全面提升城区软实力，激发新时代普陀发展的精神动力和创造活力，普陀区坚持创新在发展全局中的核心地位，服务国家战略和上海科技创新中心建设大局，以更加开放包容的创新生态培育和集聚创新要素，打造充满生机活力的创新之城。

一、现状与不足

数字化时代下，普陀区政策的宣传力度尚显薄弱，覆盖面还不够，有分量的重点报道在宣传的广度与深度上还有待加强，尤其在重大舆情的监测与引导上，权威作用发挥的还不够。随着社区越来越多，商业的繁荣，户外大屏越来越多。随着时代发展，社区人口、面积不断增加，不免产生信息时效性低、覆盖率不足、信息内容污染等问题，从而导致政府所需通知的内容无法及时、全面、准确地传达至受众。因此需要一个全新渠道克服当前问题，并着眼于未来发展，通过技术更新解决信息统一、安全、实时的迫切需求。目前这些大屏的管理主要体现了三大问题，两大痛点，一大难题：

（一）三大问题：

杂（形式杂）散（分布散）乱（所属乱）普陀区下辖2个镇和8个街道，小区700余个，超120万常住人口。户外大屏多种多样，有社区屏有街区屏，办公楼有屏，商场超市有屏，学校有屏，各类配套社区服务点也有屏，分散在辖区各处，但其管理权属混乱不清。

（二）两大痛点：产品规格千差万别，投放管理各自为政从楼体几百平米的全彩大屏到社区立柱信息屏再到各事业机构内部展示屏，产品规格千差万别，内容投放管理各自为政，对于政府所需传达的信息无法做到及时响应，监管脱钩。

（三）一大难题：播放事故不断，监管难度大LED显示屏播放不雅视频、直播聊天、打游戏，错别字，蓝屏等都是比较常见的播放事故，对于这些事故监管层都是在事故发生后通过新闻才会知道，可想而知，其造成的影响多么的恶劣。

二、建议

因此，社区户外大屏加强一屏管全屏的配套服务建设提出以下建议：政府、行业和企业协力共同快速建立一屏管全屏管理改造针对目前社区LED大屏运营管理过程中普遍存在的运营成本高、投放效率低、管理效率低、投放无法量化和内容同质化严重的问题。普陀区长风街道、万里街道已率先将小区、企事业单位、场所的大屏进行远程端到端的推送管控，由街道城运中心的信息管理平台统一管理，实现一键推送，快速切换。在防灾减灾、应急响应、防疫管控等突发区域或全面事件发生的第一时间，可通过及时且格式化的推送，实现针对受众或全域信息警示告知，突出平台应急能力，助力日常及应急管理数字化。以往，街道要通过这些显示屏发

布信息时，需要逐个电话联系居委，或者在工作群内通知，各居委再自行编辑输入信息，不仅效率低，信息多次转达、输入还容易出现错误。长风和万里街道通过管理数字化转型，将社区的这块显示屏作为信息、数据的输出端，将重要信息“一屏直达”所有居委，以及党群服务中心、社区事务受理中心、文化活动中心等群众聚集地。在街道辖区内，能够通过1个管理平台控制几百块屏，且能在城运中心的大屏上同步监管辖区各屏的播放内容及输出端屏的设备状态。工作人员在指挥大厅，将相关内容输入系统后，可以一键推送至全部小屏，便捷、高效且安全。同时系统运行管理达到“三级等保”水平，杜绝恶意篡改、发布等行为，确保信息安全。

“一屏管全屏”不仅实现意识形态宣传、文明创建提示的无损传达，可以让居民在社区内便可知晓各类“要事”。同时，让大屏亮起来，避免社区设备因缺乏维护而造成资源浪费，也为提升辖区整体精神文明建设宣传氛围保驾护航。屏幕日常可打造为社区社会主义精神文明阵地，常态化发布法律法规、公共知识、公益广告等。利用大屏覆盖社区，加强政府信息管理。万里街道工作人员透露，今后，这一系统还将接入智慧社区3.0平台，使“一屏管全屏”融入到智慧社区3.0平台中，在更高层级的平台上，实现可复制、可推广的宝贵经验积累，在智能平台中体现出信息发布的智能性。

