

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区城市运行管理中心文件

普城运〔2023〕11号

关于区政协十五届二次会议 第 152023 号主办提案的答复

致公党普陀区委：

关于您提出的“关于普陀区数字治理应用场景开发与建设的建议”提案已收悉，经研究，现将办理意见答复如下：

一、工作开展情况

（一）健全规章制度，保障工作落实

针对委员提出的“加强法治保障，加快数字化转型相关规范的落地”的建议，一是根据《上海市人民代表大会常务委员会关于进一步促进和保障城市运行“一网统管”建设的决定》，编制并

发布《“数智普陀”城市运行管理平台接入技术规范》，实现门户、权限、接入、物联、事件、视觉等使用、建设、交互统一标准，构建系统、引领、协调、开放、前瞻的标准规范体系。**二是**依托普陀区政务信息化工作联席会议制度，由区城运中心负责城市运行“一网统管”领域政务信息化项目，针对相关委办局、各街镇的建设项目进行前期沟通和预审，支撑项目建设落地。**三是**由区大数据中心起草《普陀区公共数据运营服务管理办法（试行）》《普陀区公共数据运营服务实施细则（试行）》《普陀区公共数据运营服务目录与计量计费标准》，发布《普陀区电子政务云暂行管理办法》《普陀区公共数据异议核实及处理工作规范》等文件，细化技术性、基础性制度保障。**四是**建立信息报送制度，相关委办局、各街镇定期报送系统建设、应用场景建设、业务培训等工作推进情况，促进线上线下整体统筹协调。

（二）完善配套保障，壮大人才团队

针对委员提出的“完善配套政策，加快数字化产业人才的汇聚”的建议，**一是**出台“海外引才8条”“才聚普陀10条”等实施办法，推动高层次人才在普陀快速扎根、快速成长；围绕科技创新关联密切的环节和要素，从数百条产业政策中精挑细选，形成“科创十条”政策包，从平台、项目、人才、资金等共性需求着眼，为“中华武数”真功夫的修炼加注动力。**二是**开展政校共建，区城运中心与华师大公共管理学院结对共建，并联合举办“城市公共管理研学会”主题党日活动，在党建引领和学习实践中深

化创新。**三是**由区科委不断深化“人靠普，才无忧”内涵，开展区“四才”、海外高层次人才、外国专家项目、白玉兰奖以及区青年企业家协会会员等申报推荐；配合开展“海聚英才”创新创业大赛、人才工作优秀案例选送等区人才季系列活动，为更多人才、海归创业者提供全面的科创转化服务。**四是**由区城运中心牵头，在全区相关委办局、各街镇组建数字专员团队70余人，多方谋划、协同推进；坚持“迎进来，走出去”，区城运中心多次接待各级领导及兄弟单位考察调研，并赴外区及兄弟单位学习交流；结合本区特色，在区、街镇两级开展“一网统管”立功竞赛活动，并积极参加市级竞赛，助力人才队伍建设，总结提炼创新做法和特色经验，营造“比学赶超，争创一流”的氛围。

（三）加强技术支撑，守牢安全底线

针对委员提出的“坚守安全底线，加强风险评估和应对的能力”的建议，一是坚持信息安全的底线思维，制定《信息化安全与权限使用管理办法》《信息化项目保密工作管理办法》《数据脱敏标准》《网络安全管理制度》，强化信息化建设全过程安全管理等级。**二是**由区大数据探索人、房、企、地址等数据的统一规范采集和数据报送，推动基层治理数据的统一汇聚和共享公用；持续推进普陀区社区基础数据库建设，在确保数据安全的情况下，积极协同，有效提升全区人房数据质量，建立良性数据更新、调整、检查机制，形成全区统一的社区基础数据底座。**三是**区城运中心以安全运营平台为核心，聚焦应用与数据管理，建立安全风

险闭环处置体系，集“打、防、管、控”于一体，把各类攻击活动消灭在萌芽状态，形成事前预警、事中取证、事后查处以及准确发现问题、及时处置问题的监测和运营工作模式，主动应对和防御安全风险，保障“数智普陀”项目安全运营。**四是**制定《普陀区城运中心进驻人员管理办法》《普陀区城市运行一网统管信息化项目保密工作管理办法》，相关企业、人员均签订保密协议，确保项目建设安全；定期开展网络安全宣传，面向全体工作人员及第三方运维团队、项目开发人员，组织开展安全培训，时刻绷紧安全运行之弦。

（四）丰富管理手段，聚焦基层治理

针对委员提出的“关注民生服务，持续聚焦社区园区基层治理”的建议，**一是**联合区民政局打造“数智普陀·精准救助”平台，搭建线上“两库一中心”（救助政策查询库、救助数据信息库、救助预警中心），通过算法构建预警模型，优化救助工单的生成与执行，推动“人找政策”向“政策找人”转变。**二是**积极推进市“社区云”的建设，指导街镇、居村用好“社区云”居社互动的功能，通过“社区云”微信小程序发布社区通知和公告等内容，成为小区信息发布的“官方情报站”；运用“社区云”议事厅模块进行意见征集和议事协商，把居民的建议收集延伸到“云上”，凝聚社区居民对小区公共事务进行协商。**三是**由区城运中心牵头，在真如镇街道试点建设樱花苑“智慧社区”，通过整合迭代近30个物联感知应用场景，推动小区治理模式由“被动管理”向“主

动管控”转变，从“人防、技防”向“智防”升级。**四是**加强市容环境治理，区绿容局构建了一套完整的沿街商铺生活垃圾定时定点收运全链条管理机制，利用定时定点小程序，形成了“一户一档、一收运一台账”的管理模式；区应急局设计建设“应急资源及灾普平台”与“安全生产智慧监管信息系统”，围绕自然灾害应对处置、重点隐患监管排查、生产企业监督管控等开展数字化智能监管，真正做到“防风险、除隐患、遏事故”。**五是**运用多媒体渠道对“数智普陀”和数字化治理进行宣传，从市民角度讲好普陀“一网统管”故事；聚焦12345市民服务热线，高度关注社情民意、舆情动向，拓宽人民群众参与城市治理渠道，营造共建、共治、共享的城市治理良好氛围。

二、下一步推进计划

（一）大兴调研之风，开展走访调研

以“一网统管破解九龙治水”为主题，瞄准“一网统管”工作薄弱环节，结合业务工作特点，周密制定调研计划，通过座谈访谈、走访调研、专家咨询、统计分析、文献学习等方式，对兄弟区县、委办局、街镇、社区、企业、院校等开展调研，坚持深入基层、直插居村、多接地气、不走过场，归纳典型问题，分享经验做法，以“技术+制度”双轮驱动，真正实现“高效处置一件事”的目标。

（二）深化数据支撑，优化预警监测

一是全面深化区大数据资源平台能力，建立以“目录+清单”

为核心的公共数据管理体系，进一步提升区级数据归集、整合、共享等集中统一的能力；持续推进社区基础数据库建设，提升基层社会治理能力；不断完善区公共数据共享交换更新机制，持续为全区各委办局、街道镇提供数据支撑。**二是**依托区城运中心“数智普陀·指标管理系统”，科学配置指标阈值，从多维度量化管理城市运行指标，当好城市运行各项指标的“体检师”；迭代优化数据分析模型，深化多源数据融合分析，增强对预警性、苗头性、趋势性问题的研判发现，提高风险早期识别能力，提升城市“治未病”能力。

（三）持续吸纳人才，激发创新活力

联合区发改委、区科委、区投促办、区商务委、区金融办等相关部门，以服务组合拳的形式，不断提高人才服务水平，进一步激发数字化产业人才的创新活力。**一是**加强人才政策引领，探索在楼宇园区、人才公寓等人才集聚公共区域，打造带有人才标识的人才工作阵地，营造尊重人才的良好氛围。**二是**推进实施“靠普”人才计划，加强区级人才的培养服务，设立“靠普”人才学院，推出人才培育专项，将数字化产业人才培训纳入培训体系，汇聚相关领域人才。**三是**积极培育产业人才，实施产业人才引育工程，启动重点产业人才发展专项，支持重点企业、潜力企业的高层次人才科技创新、成果转化。

（四）加强宣传推广，促进多元共治

为不断拓展“一网统管”品牌影响力，厚植“数智普陀”治

理理念，区城运中心将考虑运用多种技术手段，结合网络新媒体传播渠道，加强对“一网统管”的宣传普及，提升市民群众对“数智普陀”的感受度。一是加强智库建设，鼓励专家团队积极建言献策，强化“政校行企”四方协同，增强数治素养和创新能力；二是面向各相关单位、各街镇进行专题培训，组织开展各类活动，提升一线工作人员的获得感、归属感和荣誉感，激发基层一线的治理活力；三是丰富市民和企业的参与度和体验感，搭建合作平台，拓宽人民群众参与城市治理渠道，问需于民、问计于民、问策于民；四是以“12345”市民热线为牵引撬动，促进城市运行各部门的有机联动，高度关注社情民意、舆情动向，逐步形成城市运行管理和社会治理的协同机制，营造共建、共治、共享的城市治理良好氛围。

上海市普陀区城市运行管理中心

2023年5月30日

联系人姓名：赵 菲

联系电话：52564588-5751

联系地址：同普路602号4号楼

邮政编码：200062

上海市普陀区城市运行管理中心

2023年5月30日印发
