

上海市普陀区民政局

普民〔2024〕17号

对区政协十五届三次会议 第153021号提案的会办意见

区教育局：

民进党派提出的“关于做好“家校社”联动，加强未成年人心理健康建设”的提案收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

针对委员提出的积极推行“家校社”联动机制，不断加强未成年人心理健康服务体系建设等建议，我局主要从以下几个方面开展工作：

一、完善未保工作体制机制

一是积极发挥协调机制作用，召开区未成年人保护委员会全体会议，以及未保专题会、协调会、调研会等，聚焦未成年人保护重点、难点、热点问题，开展专项会商。二是建立并推动家-校-社-医联动机制落到实处，强化市、区、街镇、居村“四级纵向联动”，强化未保站与辖区内学校、医疗卫生机构、公

安机关、司法部门等“横向协同联动”，并引入专业社工，做好未成年人心理关爱工作。三是牵头教育、卫健、检察院、妇联，建立家-校-社-法-医五方共育协同机制。四是完善应急处置机制，强化部门协同协作，严格落实强制报告制度，妥善处置各类未成年人突发事件，并做好关心关爱工作。

二、强化心理健康建设

发挥“家校社”联动优势，整合社会资源，搭建参与平台，引入专业团队，项目化开展未成年人心理健康关爱服务。打造“普·未爱小屋”未成年人心理关爱品牌服务，通过组织儿童福利社工、心理咨询师、志愿者团队等，为未成年人及家庭提供心理辅导、情绪疏导、家庭关系测评或调试、家庭教育指导、正向养育指导、青春期家庭监护指导等服务。常态化推进“困境儿童心理建设”项目，聚焦大城市未成年人心理发展问题，强化儿童分类关爱保障，针对性提供未成年人心理关爱和家庭支持服务。

三、搭建平台夯实队伍建设

一是在全区10个街镇未保站内全面建立未保专项社工站，增强未成年人保护和儿童福利领域社会工作专业服务供给能力，提升基层社工队伍专业化水平。二是加强基层儿童督导员和儿童主任队伍建设，持续开展区级儿童工作队伍赋能训练营，定期开展专业培训和能力督导，提升综合能力和专业素养。鼓

励街镇从事未保和儿童福利工作的人员考取社工资格证，提升队伍的专业水平。三是完善社会支持体系建设，成立由退休讲师团、新业态监管执法队、劳模工匠育苗队组成的普陀区“未爱护航队”；建立专家资源库、公益资源库、法务资源库、社工资源库“四大未保资源库”。

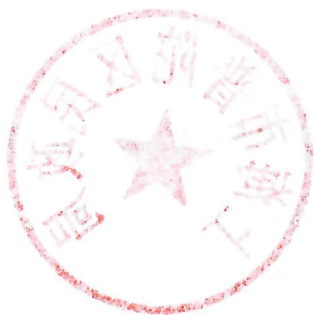
以上意见供你单位统一答复代表时参考。



联系人姓名：陈燕 联系电话：62657660

联系地址：曹杨路510号楼13号楼

邮政编码：200063



普陀区民政局办公室

2024 年 3 月 21 日印发
(共印 8 份)