

上海市普陀区城市管理行政执法局

普城管执〔2023〕12号

关于2023年普陀区综合行政执法工作 评议结果的报告

区政府：

根据《上海市城市管理综合行政执法条例》、市城管执法局《关于开展2023年本市街道乡镇综合行政执法评议工作的通知》（沪城管执〔2023〕65号），区城管执法局对各街道镇本年度综合行政执法工作开展评议，评议结果详见附件。

特此报告。

附件：2023年普陀区综合行政执法工作评议报告

上海市普陀区城市管理行政执法局

2023年12月15日

抄送：市城管执法局，普陀区各街道办事处、镇人民政府

上海市普陀区城市管理行政执法局办公室

2023年12月15日印发

附件

2023 年普陀区综合行政执法工作评议报告

2023 年，普陀区城管执法局在区委、区政府的领导下，在市城管执法局的指导下，深入贯彻党的二十大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真践行“人民城市人民建，人民城市为人民”的重要理念，紧紧围绕普陀区“写好五线谱，谱好两部曲，携手零距离，共画同心圆”奋斗目标，聚焦重点狠发力，守正创新担使命，踔厉奋发谋新篇，奋力跑出城区综合治理“加速度”，推动环境品质提升“高质量”。

一、评议方式

根据市局要求，区城管执法局于 11 月 20 日起，对全区 10 个街镇 2023 年度综合行政执法工作开展评议。评议参照《街道乡镇综合行政执法工作评议标准》，通过“现场检查评价+日常成效评定”的形式实施。**现场检查评价部分**，区城管执法局组建考核小组，由局领导带队、机关科室负责人参加，对各街镇开展现场检查，听取工作汇报、检查台账资料、验收工作成效，形成现场检查评价结果。**日常成效评定部分**，以城管系统综合指挥监管平台、第三方评价的客观数据为依据，对各街镇的综合行政执法工作成效进行评定并形成评价结果。

二、评议结果

从本次评议结果来看，为适应综合执法体制改革要求，各街镇在全年综合行政执法工作方面，能够有效整合区域执法力量，齐心推动城区管理精细化水平和城区环境品质稳步提升。各综合行政执法队在街道镇的领导下，能够较好履行法定职责和执法事项，并结合区局的部署要求，在完成重点任务、提升执法实效、严格执法规范、创新执法方式等方面取得一定进步和显著成效。

10个街镇年度评议平均得分为89.69分，其中**桃浦镇、长征镇、万里街道**执法工作成效显著，考核成绩位居前列。

三、工作成效

（一）体制改革再深入

各街镇领导综合行政执法工作责任分工负责明确，综合执法队伍职责清晰规范。各街镇与区局沟通良好，且得益于区委组织部牵头、区局参与制定的《普陀区关于建立各街镇综合行政执法队平时考核工作条块联动机制的通知》，街镇与区局的常态化联络工作机制得以进一步健全，具体表现为，街镇通过区局发布的季度工作任务书、完成情况通报等方式，及时掌握基层中队阶段性执法重点与任务要求，有助于整合辖区内管理服务执法力量，配合区局落实对负责执法事项的统筹协调，确保行政执法各项保障到位，确保全区年度目标高质量落实。

（二）执法实效再提升

各街镇综合行政执法队能够扎实开展专项执法工作，持续推进城市管理难题顽症治理。违法建筑治理方面，在最新

一期的全市无违建动态考核中,10 个街镇均位列上游水准,其中**万里、桃浦、长寿、石泉、曹杨街道(镇)**的考核成绩列在了全市排名的前十位,分别为第一、第三、第四、第六、第九名,创造了无违建街镇创建以来的最高排名,同时各街镇间还形成了拆违治理争先创优的良性互动局面。在垃圾分类、群租、违法户外广告设施等执法工作方面各中队全面达标,高质量完成年度任务。在沿街商铺、建筑工地三色管理等执法监管方面,**石泉、甘泉、曹杨、万里、长征**中队任务完成率较高并形成常态化监管效能;在建筑垃圾专项执法工作中,**桃浦、长征、真如**中队积极主动,成效明显;在住宅小区损坏承重结构执法方面,**甘泉、长征、长风**中队成绩突出;在诉转案工作推进方面,**曹杨、长风、石泉**中队力度较大。对于全年重大活动、特定时段、重点区域执法保障任务,均能做到积极响应、有力保障。其中**长寿、宜川、长风、长征**中队多次围绕“半马苏河”高标准承接了半程马拉松赛、龙舟赛等多类活动保障,并依据《普陀区“半马苏河”滨水公共空间执法工作细则》,高质量落实了日常勤务、活动保障与执法协作要求。对于市民诉件办理,依托区局自建的“城管诉件智能化处理平台”,不断强化对基层指导监督,各中队年度诉件处置转案率明显提升。在提升市民群众获得感和满意度方面,各中队均能响应区局“全心全意为人民服务、争做‘五有’靠谱城管人”系列活动要求,接续策划开展线下活动与线上宣传,在2023年下半年城管执法社会满意度测评中,绝大多数中队得分有不同幅度上涨,**万里、甘**

泉中队表现优秀，石泉、桃浦中队在全市排名上升幅度较大。对于城管领域常态化执法检查，能有效推行分级分类管控、开展“双随机、一公开”抽查。此外，各中队注重不断加强社区服务力度，依托城管社区工作室机制，进一步构建多元协同治理体系，今年石泉、万里、桃浦中队共有3个城管社区工作室完成申创市城管执法系统年度“50佳城管社区工作室”，有力提高基层服务水平与创新动能，另有甘泉、曹杨、长征、桃浦中队在城管“五进”机制基础上主动作为，主动拓宽普法新领域，成功创建了4个新领域城管工作站，多方位、多维度满足不同群体的基层法治诉求。

（三）执法规范更严格

强化执法办案，保持执法队伍法治属性。各街镇综合行政执法队能够完成办案任务量，探索提高执法案件覆盖面，有意识地避免执法缺位，不断提高综合行政执法办案质量。区城管执法系统全年依法查处城市管理领域违法违规案件10016件，其中简易案件6544件、普通案件3472件，合计罚款505.47万元。桃浦、长征、甘泉中队综合情况较好，万里、长征、桃浦中队普通案件平均案值排名靠前。在行政执法三项制度落实方面，经过区局每季度开展行政执法三项制度落实情况抽查和基层中队法制员工作例会，积极推进城管执法建议书、行政诉讼三合一活动、行政纠错败诉约谈等工作，各中队对于每季度执法办案绩效考评更加重视，多数中队对于行政执法三项制度，以及执行行政处罚裁量基准等制度的落实更加严格，能够做到执行统一的行为规范、使用

统一的执法文书和制服装备，在推进严格规范公正文明执法方面取得新进步。

（四）队伍建设更有力

各街镇综合行政执法队均能落实执法人员持证上岗制度，并做实行政执法人员分类管理，参照区委组织部、区局联合印发的《关于加强街道镇综合行政执法队人员借用管理的通知》要求，基本保证执法人员在编在岗，避免随意抽调、借调执法人员。依据“6+1”文件要求，各中队能积极推进日常勤务日志工作，强化队伍日常考勤管理，其中仅宜川中队勤务日志有效率未达标。人员晋升考核管理方面，能够遵照区委组织部关于街道镇综合行政执法队伍培养管理工作会议精神，对照《普陀区街道镇综合行政执法队伍培养管理工作行动计划》，落实相关要求。对于执法人员转任交流，在区委组织部的牵头组织下、区局的配合下，各街镇综合行政执法人员的交流工作正在有序推进。各中队能够按要求落实人均24学时12学分任务，常态化落实每月科队培训、中队队列训练，并围绕开展落实情况提交有效的材料和视频，同时也统筹安排执法人员参加业务培训，如法制员季度工作例会、信息员沙龙等，积极响应区局要求，组织相关人员高质量参与市局每月讲法、案卷质量讲评会、执法办案讲评调度会等。在今年举办的2023年普陀区城管执法系统优秀案例评审会中，宜川中队取得一等奖，长征、石泉中队取得二等奖，甘泉、真如、长寿中队取得三等奖。在今年举办的区城管执法系统队列会操比赛中，长征、甘泉中队表现突出，

而在市城管执法系统队列会操比赛中，**桃浦中队**代表区局荣获二等奖。在执法监督方面，各中队能按照区局“作风纪律教育整顿”“党风廉政教育月”等要求开展作风纪律教育整顿活动，督促执法人员遵纪守法，落实执法监督制度开展中队日常督察，并配合开展执法辅管人员行为规范专项检查。各中队注重加强综合行政执法队伍规范化建设，**桃浦中队**对标市局要求，成功创建成为示范化中队，**宜川、长征中队**顺利通过市局示范化中队复检，**曹杨、桃浦、机动中队**通过了区局规范化中队复检，**甘泉、万里中队**配合市局执法总队通过了进中队督察。围绕学习贯彻党的二十大精神，学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，各街镇综合行政执法队大力发挥先锋引领示范作用，推进基层党组织建设，**曹杨中队**携手辖区多个中小学校、幼儿园开展结对共建，将基层社区综合治理与幼儿法治思想启蒙相结合，积极探索新时代文明建设工作的新思想、新途径、新方法，**真如中队**针对群众反映大渡河路某广场夜间聚众歌舞扰民的问题，汇同属地多方力量开展集中整治，用心用情用力解决基层难事和群众的烦心事，让群众实实在在感受到主题教育带来的新变化和新成效。对于树立先进典型，发挥模范带头作用，**宜川中队**配合区局高质量完成了“城管执法新时代奋斗者”主题宣讲短视频制作，**曹杨、长征中队**优秀青年的先进事迹在市城管执法系统“最美城管人”评选活动中充分展现了普陀城管人的“靠谱”风采，**万里、甘泉中队**积极推选队领导、业务骨干参加市城管执法系统“双十佳”优秀中队长、文明

执法标兵竞选，宜川、甘泉、石泉、长风、万里、长征中队共6名队员参加市城管执法系统“青年英才百人计划”。

（五）执法创新出实效

强化街镇指挥中心建设运用，提高现代化科技手段和执法装备在执法工作中的应用水平。各街镇综合行政执法队均能够及时响应市、区两级指挥中心任务工单。对于信息系统的应用，桃浦中队充分把握示范中队创建契机，更新建设升级城管中队指挥室，强化无人机等信息化装备在中队指挥室平台上的综合执法运用，长征、甘泉中队深入运用城管执法信息化平台开展日常执法工作，在执法检查、案件查办、队伍管理等多类工作中信息化应用程度较高。“非现场执法”方面，各中队基本完成预定目标，但其中长寿中队仅完成一件。各中队能够基本做到规范实施信用联合惩戒，落实“谁执法谁普法”责任制。在开展人民建议征集工作方面，各中队均能按要求完成征集任务，并借助规范化、示范化中队创建，全面实现中队信访接待窗口建设，依托城管社区工作室任务落实，设立人民建议征集联络点，其中宜川、长风、长征中队参与度较高。对于政务信息报送，各中队能有效落实市、区两级城管政务平台、微信公众号及视频号内容的报送工作，努力提升舆情处置引导水平。社会宣传质量方面，各中队宣传作品品质都有明显提升，且表现出了不同优势。其中，长征、曹杨、甘泉、长风中队在市局、区局微信公众号的录用量排名靠前，石泉、曹杨、甘泉、宜川中队在两局的视频号录用数较多，长征、甘泉中队分别在全市期刊《上海

城管执法》成功刊登优秀作品 1 篇。此外，甘泉、长征中队积极承接与市级媒体合作的专题视频任务，石泉中队青年队员荣获市城管执法系统宣传实践项目优秀学员。与此同时，各中队擅于结合属地街镇工作重点、特点，以及中队自身优势，探索提炼机制做法，长征中队“某餐饮店油烟扰民案”获评本市 2022 年度行政执法“指导案例”、“2023 年上海市城管综合执法系统优秀案例，并入选市城管综合执法系统行政执法指导案例，甘泉中队“未依法取得公共场所卫生许可证擅自营业案”获评市局 2022 年“十大优秀典型案例”，宜川、长风中队配合区局，参照市局“法治文化和品牌建设”创建要求，围绕《上海市黄浦江苏州河公共空间条例》年度法宣任务，分别落实法规讲座与法宣动画的制作。石泉中队“综合性和开放性都市街区的平安建设‘密码’”获评市城管执法系统平安建设“十佳”案例。

四、存在问题

（一）城管执法履职有待进一步规范。各中队虽能有效完成年度办案任务量，且办案类别均涉及 7 大类以上，符合区局要求的 6 大类要求，其中长征中队办案类别多达 11 大类。但中队在简易案件随申码扫码率方面有待提高，其中仅桃浦、石泉中队达 95%要求，甘泉中队达 90%要求，其余中队均未达标。另通过案卷评查发现，中队案卷质量有参差，其中甘泉、桃浦中队案卷制作质量较高，平均分高于 93 分，长风、宜川中队案卷制作质量较差，平均分低于 88 分，有待提高。个别中队对于执法全过程记录制度、行政处罚裁量

基准等制度的执行力度有待加强。通过市局的全过程记录抽查通报，6个街镇中队无法提供市局要求提供的案卷视频，全过程记录视频规范性方面，仅甘泉、桃浦、长征中队做得较好。

（二）城市精细化管理有待补齐短板。执法实效方面，各中队能够按区局统一部署开展各类专项执法工作，但对各自辖区突出违法问题及相关投诉的处置针对性不强，分级分类执法检查的质量效率有待提升，专项行动对于推进区域管理、难题顽症治理的常态化作用体现不够持久，与社区服务融合有待深入，部分中队执法质量和效果未能高比例地转化为市民群众的获得感、满意度。执法创新方面，各中队对于信息系统应用、非现场执法的认知、运用水平参差不齐，个别中队在执法信息化工作中存在执法检查任务逾期、执法检查质量不高、队伍考勤信息化管理较弱、队员信息化终端使用不够熟悉等问题。对于落实“谁执法谁普法”责任制，部分中队“五进”尚未做到全覆盖，法宣工作特色亮点不够凸显，而在开展人民建议征集等方面，各中队对于方式方法的探索有待拓展。

（三）综合执法体制改革有待进一步深化。各中队虽已全面达标规范化中队创建复评要求，但不少中队在硬件、软件方面都与示范化中队存在一定差距，急需对照标准补齐短板，主动加快推进示范化创建。在严格落实执法监督制度方面，部分中队方法单一、缺少创新思考。个别中队在落实执法人员持证上岗制度，以及执法人员借用、晋升考核管理方

面存在短板，其中，长寿中队存在个别在编人员未取得城管类行政执法证、外借未按要求报备情况。

五、改进措施

一是健全系统法制体系。强化规范体系建设，关注对街镇赋权清单实施情况的跟踪评估，完善对基层办案的指导服务，充分发挥典型案例指导作用，推动法治基础“体系化”。强化办案质量监管，常态化开展案卷抽查、执法全过程记录专项抽查、疑难案件指导、定期通报约谈等工作，推动法制监督“制度化”。完善执法规范标准，严抓行政执法三项制度落实，推动法制流程“规范化”。重视法制人才培养，将“三支队伍”建设与评议项目挂钩，引导中队关注对法制员、公职律师、驻队律师选用管理，推动法制队伍“专业化”。

二是加大重点领域执法力度。深入开展违法建筑治理工作，持续加大库内存量违建销项力度，推动落实《普陀区违法建筑再治理工作三年行动计划》。深化“半马苏河”沿线综合环境治理，聚焦街区、小区、建筑工地等重点领域执法效果，推动落实《普陀区“半马苏河”滨水公共空间执法工作细则》，进一步优化评议项目分值结构，促进中队因地制宜提升城市街面环境、小区环境、生态环境品质，让城区成为“人民想要的样子”。

三是提高城管社会满意度。督促指导街镇和中队坚持以提升群众的获得感和满意度为目标，从仪容风纪、装备使用、执法服务、执法纪律等方面立规矩、明行止，严格依法履职尽责，提升执法实效，展现队伍良好形象，争取在市局满意

度测评排名上取得进一步的上升。

四是鼓励执法创新。深化“非现场执法”应用，加强基础设施建设，加强法制审核、公示工作指导，加强数治专业人才培养，推动各中队在更宽领域、更多事项拓展非现场执法，推动法制辅助“数字化”。支持基层守正创新，通过拓展系统培训、普法宣传、社区服务等平台渠道，并配合优化评议激励机制，引导中队创新工作方式、落实任务要求、打造特色亮点。

五是加快示范中队创建。进一步提升示范中队达标率，在现有 3 个示范化中队的基础上，指导和配合满足条件的规范化中队完成示范化中队的信息申报、创建准备、考核验收工作，2024 年拟推动 5 个规范化中队创建示范化中队。