

上海市普陀区城市管理行政执法局

普城管执〔2022〕14号

签发人：李东风

关于2022年普陀区综合行政执法工作 评议结果的报告

区政府：

根据《上海市城市管理综合行政执法条例》、市城管执法局《关于开展2022年本市街道乡镇综合行政执法评议工作的通知》（沪城管执〔2022〕75号）及其附件《街道乡镇综合行政执法工作评议标准》要求，我局对各街镇本年度综合行政执法工作开展评议，评议结果详见附件。

特此报告。

附件：2022年普陀区综合行政执法工作评议报告

上海市普陀区城市管理行政执法局

2022年12月13日

抄送：市城管执法局，普陀区各街道办事处、镇人民政府

上海市普陀区城市管理行政执法局办公室

2022年12月13日印发

附件

2022 年普陀区综合行政执法工作评议报告

11 月 25 日至 12 月 2 日，普陀区城管执法局组建由局领导带队、机关科室负责人全程参加的考核小组，对全区 10 个街镇年度综合行政执法工作开展评议。通过现场检查评价和日常成效评定的形式，了解各街镇综合行政执法队（以下简称中队）在深化体制改革、提升执法实效、严格执法规范、加强队伍建设和创新执法方式五方面的落实情况。总的看，体制改革后各中队积极适应、转变角色，深入践行人民城市建设重要理念，坚持执法工作和疫情防控两手抓两手硬，扎实开展各项工作，推进普陀城区管理精细化水平和城区环境品质稳步提升，综合执法改革取得显著成效。现将相关情况报告如下：

一、评议结果

10 个街镇年度评议平均得分为 93.62 分，其中长征镇、甘泉路街道、宜川路街道执法工作成效显著，考核成绩位居前列，详见《2022 年普陀区街镇综合行政执法评议情况》。

二、工作成效

（一）执法主责主业力度再加大

强化执法办案，保持执法队伍法治属性，万里、长征、桃浦、

甘泉中队综合情况较好；桃浦、长风、宜川中队简易案件完成率排名靠前，万里、桃浦、长征中队普通案件平均案值排名靠前；万里、桃浦、长征中队查办重大案件数排名靠前。聚焦重点领域，各中队积极开展街面环境、小区环境、群租、生活垃圾、建筑垃圾、无证设摊等专项执法。着眼重点时段，各中队圆满完成创城迎检、进博会以及区级层面各项重大会议、活动、赛事的执法保障工作。牢守疫情安全防线，调整执法力量配备，积极参与疫情防控。各中队依托上海城管 APP “码上查” 功能聚焦沿街商户、建筑工地等重点场所，统筹开展“场所码”信息核查纠错、防疫检查、街面环境分级分类执法检查，提高扫码率和核验率，严格督促餐饮、商超、快递等沿街商户落实城管执法“六个必须”常态化防疫措施。

（二）协调联动机制再完善

发挥条、块破壁融合优势，与各方面相互支持、密切配合，提高协同效应与行政效能。长寿中队在区局的指导和区绿化市容局、普环公司的协同下，不断整合片区资源，开展“聚集性小包垃圾治理攻坚战”专项整治行动。甘泉中队依托属地街道，加强与其他管理部门的联系和协同，形成与物业、居委在小区和与城运、绿容在街面的共管机制。万里中队根据《上海市城市管理行政执法局关于优化营商环境的指导意见》等文件精神，在街道支

持下会同相关管理部门科学设置夜市，指导夜市开展商户自治、落实管理主体，并对外摆时间、摆放范围等实施精细化管理。

（三）创新执法模式再探索

强化街镇指挥中心建设运用，提高现代化科技手段和执法装备在执法工作中的应用水平。**石泉**中队健全中队指挥室工作机制，综合运用“视频巡查、实兵巡逻、智能预警、实时派单”模式，增强单兵作战能力。深化勤务模式创新，拓展分级分类和非现场执法应用。**长征**中队通过“鹰眼”全景监控系统，弥补低空监控盲点，及时发现并拆除违建。**桃浦**中队建立无人机小队，充分发挥无人机灵活度高、可视范围广等优势，为违建认定和整治提供更全面的事实依据。

（四）为民服务水平再提升

向体系化、功能化拓展，发挥社区工作室作用。**甘泉、真如**等中队依托“一人一居”城管社区工作室平台，充分运用法治思维和法治方式，共同研究、解决居民区违法建筑、垃圾分类等突出问题。**长风**中队定期巡查社区市容环境卫生责任制落实情况，助力城管社区执法工作的开展。**长寿、长风**中队成功创建全市50佳社区工作室，**真如**中队成功创建我区第一家园区楼宇城管社区工作室。坚持以市民群众满意作为工作的根本标准，回应群众急难愁盼问题。**石泉**中队对居民投诉集中、关心的热点问题，

建立“一事一档”，分批分块分点治理。**万里**中队狠抓工地类诉件处置，夜间工地监管成效明显。**长征、曹杨、宜川**中队诉件处置规范，重复投诉情况较少，诉转案工作扎实有力。

（五）执法监督工作再夯实

在街镇综合执法改革新形势下，聚焦执法监督内外协作、作风纪律教育整顿、社会满意度测评和队伍规范化建设，推动监督工作多向延伸，有效督促日常执法业务工作的开展。**曹杨**中队以内部督察与外部监督相结合的管理模式，持续拓展“市民监督员”工作。**长寿、石泉、曹杨**中队三级督察工作突出，执法实效和行为规范开单数排名靠前。**长征、桃浦**中队扎实开展作风纪律教育整顿活动，多次邀请区局领导到现场进行指导。上半年市城管系统开展的社会满意度测评中，**甘泉、万里、宜川**中队测评得分位居前列。**石泉、真如**中队巩固规范化中队建设成果，通过市总队对规范化中队的抽检。

三、存在问题

对表街道乡镇综合行政执法工作评议标准，还存在四方面突出问题：一是办案质量有待进一步提高，少数中队在执法办案中存在“重管理、轻执法”的现象，未完成人均案件指标；部分中队执法全过程记录规范运用和案卷规范制作仍有不足；个别中队的执法案件中存在行政诉讼、行政复议的情况。二是执法实效有

待进一步增进，部分中队街面环境整治和住宅小区内违法行为执法查处力度不够；少数中队对于“双随机一公开”“分级分类监管”等新型城管执法模式的运用尚不充分或未建立相应模式。三是信息化应用水平有待进一步推进，少数中队的指挥中心建设和信息化执法手段仍需加强；部分中队对于信息化装备的管理缺位。四是执法监督工作有待进一步强化，部分中队回复区局二级督察单和专项督察单存在超时现象；部分中队三级督察工作落实不到位，行为规范自查力度不够。

三、下一步工作建议

2023年，是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，是本市城管执法系统“十四五”规划承上启下的一年，也是普陀转型发展、再创辉煌的关键年，各街镇综合行政执法仍要在以下几方面继续加强：一是在条块协同形成合力上下功夫，要强化纵向指导，与区局建立定期沟通机制，促使各项工作早布局、早谋划；要强化横向协同，建立与相关部门的沟通机制，及时研究解决执法过程中遇到的疑难问题。二是在推进专项执法整治行动上下功夫，着眼市民群众反映强烈的难题急症，落实专项执法整治，要打好违法建筑治理攻坚战、“群租”行为治理攻坚战、街面治理攻坚战和环保领域治理攻坚战；要加强小区治理、立面治理、工地治理、垃圾分类治理、“半马苏河”沿线综合环境治理。三

是在强化为民服务理念上下功夫，要健全各中队社区工作室运行机制，强化投诉受理处置、人民建议征集转化等功能；要结合居民诉求的实际情况，强化办案要求，提高诉转案率，优化处置效能，提升社会公众满意度。

2022 年普陀区街镇综合行政执法评议情况

序号	一级指标	二级指标	分值	得分									
				长寿 街镇	宜川 街镇	甘泉 街镇	石泉 街镇	曹杨 街镇	长风 街道	真如 街道	万里 街道	长征 镇	桃浦 镇
1	深化体制 改革 (10分)	街镇领导综合行政执法工作分工负责明确，综合行政执法队伍职责清晰规范	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
		建立与区城管部门常态化沟通协调机制，确保联络协调运转通畅	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
		有效整合辖区内管理服务执法力量，对承担的执法事项进行综合协调	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
		落实行政执法各项保障到位	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	提升执法 实效 (26分)	扎实开展专项执法工作，持续推进城市管理难题顽症治理	8	6	7.6	8	7.6	7.8	7	8	6	8	6
		开展“双随机一公开”抽查	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1
		推行分级分类管控	2	0	0	1.2	0.5	1	0	2	1	2	1
		规范实施信用联合惩戒	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		完成重大活动、特定时段、重点区域执法保障任务	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

序号	一级指标	二级指标	分值	得分									
				长寿 街镇	宜川 街镇	甘泉 街镇	石泉 街镇	曹杨 街镇	长风 街道	真如 街道	万里 街道	长征 镇	桃浦 镇
3	严格执法 规范 (23分)	认真办理市民诉求，及时解决市民诉求	7	7	7		7		7	7	7	7	7
		坚持执法为民，提升市民群众获得感和满意度	5	3.9	4.1	4	3.7	3.9	3.8	4		3.8	4.1
		聚焦执法主业，提高执法案件覆盖面，避免执法缺位	6	3	6	6	5	6	6	6	6	6	6
		全面提高综合行政执法办案质量	3	2.5	3	3	3	2.5	2.5	3	3	3	3
		落实行政执法公示制度	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		落实执法全过程记录制度	2	0	1	1	2	1	1	0.5	2	2	1.5
		执行重大执法决定法制审核制度	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
		执行行政处罚裁量基准等制度	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		执行统一的行为规范、使用统一的执法文书和制服装备	3	2.4	2.7	3	3	3	2.7	3	3	3	3
		推进严格规范公正文明执法，实施行政执法负责人出庭应诉“三合一”制度	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4

序号	一级指标	二级指标	分值	得分									
				长寿 街镇	宜川 街镇	甘泉 街镇	石泉 街镇	曹杨 街镇	长风 街道	真如 街道	万里 街道	长征 镇	桃浦 镇
4	加强队伍 建设 (25分)	落实行政执法类公务员职级晋 升和绩效考核制度	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
		推进执行执法人员转任交流	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		落实执法人员持证上岗制度， 及时做好执法证换发、办理	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
		确保执法人员在编在岗，不得 随意抽调、借调执法人员	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		配合优秀年轻干部名单库建 设，建立后备干部培养制度	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		落实培训学时学分管理制度， 按要求开展日常队列训练	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
		统筹安排街镇执法人员参加业 务培训	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		开展作风纪律教育整顿，督促 执法人员遵纪守法	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
		落实执法监督制度	5	5	5	5	5	5	4.8	5	5	5	5
		加强综合行政执法队伍规范化 建设	3	1.5	3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	3	1.5	1.5
	发挥先锋引领示范作用，推进 基层党组织建设	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

序号	一级指标	二级指标	分值	得分								
				长寿 街镇	宜川 街镇	甘泉 街镇	石泉 街镇	曹杨 街镇	长风 街道	真如 街道	万里 街道	长征 镇
5	创新执法 方式 (16分)	积极参加“双十佳”、立功竞赛等活动，树立先进典型，发挥模范带头作用	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		加强街镇城管中队指挥室建设和应用，全面对接街镇城运平台	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
		提高现代化科技手段和执法装备在综合行政执法工作中的应用水平	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		推行“非现场执法”	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2
		落实城管社区工作室规范化建设	1	1	1	1	1	1	1	0.5	1	1
		落实“谁执法谁普法”责任制	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
		开展人民建议征集工作	1	0.8	1	1	0.8	1	1	1	1	1
		加强政务信息报送，提高政务信息质量，做好正面宣传报道	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	提升舆情处置引导水平	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	总分	100	86.1	95.4	95.7	92.1	94.7	91.5	93.8	94	98.8	94.1

一街道（镇）一点评：

1. 长寿路街道

工作成效：生活垃圾分类执法、户外广告拆除、大型活动保障等年度重点工作任务完成较好，工地类诉件处置工作认真积极；重点区域生活垃圾分类“日”字工作法成效初显，群租治理形成固化机制并全区推广；24 小时勤务模式落实到位，多部门联勤联动工作稳定有效，普法宣传工作和督察工作扎实有力；为民服务水平成效显著，成功创建全市 50 佳城管社区工作室。

工作建议：沿街商铺三色管理常态化执法监管模式尚未形成，辖区街面市容环境有待进一步提升，工地扬尘等常态化监管需进一步推进；群租、共享单车、占道设摊、小区违法小广告、违法夜间施工、电动自行车占用楼道等方面需加大处罚力度，人民建议征集工作需加大宣传力度；执法办案工作需进一步提升，执法全过程记录制度落实工作需进一步加强。

2. 宜川路街道

工作成效：绝大部分执法工作任务完成情况较好，管执联动在具体案件中体现明显，诉件处置工作、普法宣传工作积极主动；执法办案工作推进有力，提前超额完成区局制定的案件任务目标。

工作建议：部分区域市容环境有待进一步提升，沿街商

户执法对象信息维护和常态化监管有待进一步强化，中队指挥室建设和信息化执法手段有待进一步加强；人民建议征集工作质量、案卷规范制作工作有待进一步提升，三级督察工作需再推进落实；重大案件的占比仍需进一步提升；执法全过程记录制度落实工作还需进一步加强。

3. 甘泉路街道

工作成效：执法工作的年度评议任务指标基本完成，常态化执法监管模式初步形成，管执联动工作比较突出；规范化建设水平较高，上半年市城管系统开展的社会满意度测评绝大部分指标位列全区第一；执法办案质量较高，年终参与市局组织的案卷评查中，入选十大优秀案例。

工作建议：群租、电动自行车占用楼道等违法行为的执法查办工作有待进一步尝试探索，执法信息化手段运用的质量、案卷规范制作工作有待进一步提升；执法全过程记录制度落实工作还需进一步加强。

4. 石泉路街道

工作成效：工地类诉件处置工作积极认真，夜间工地监管比较到位；违法户外广告设施整治拆除工作保质保量完成，普法宣传工作和督察工作扎实有力；重视信息化装备在执法工作的应用。

工作建议：中队指挥室建设有待进一步完善，三色管理等信息化平台运用的质量和住宅小区内违法行为的执法查

处力度有待进一步强化；城管社区工作室潜能有待进一步挖掘，城管工作触角向商务楼宇延伸有待进一步推进；执法办案工作需进一步提升；执法全过程记录制度落实工作还需进一步加强；上半年市城管系统开展的社会满意度测评排名靠后，执法实效有待进一步提升。

5. 曹杨新村街道

工作成效：全年沿街商户、工地三色管理任务基本完成，“双随机一公开”执法检查落实到位；年度诉件处置工作推进有序，重复投诉情况较少；生活垃圾分类执法查办工作推进力度明显；普法宣传工作、督察工作扎实有力；“随车执法”“少年监督员”等市民监督员工作形成中队特色。

工作建议：管执联动、协作配合相关工作机制有待进一步完善；部分区域街面市容环境违法行为查处力度有待进一步加强，占用物业公共空间、群租、散发小广告等方面住宅小区内违法行为的执法查处力度有待进一步加强；执法全过程记录制度落实工作还需进一步加强；重大案件的占比仍需进一步提升。

6. 长风新村街道

工作成效：为民服务水平成效显著，成功创建全市 50 佳城管社区工作室；违法户外广告设施市级督办清单拆除工作推进有力；处理信访个案时积极主动、穷尽手段，彰显城管执法温度。

工作建议：部分区域市容环境执法工作和群租综合治理、共享单车综合治理、楼道堆物整治等工作有待进一步加强；沿街商户和建筑工地三色管理工作的质量有待进一步提升，管执联动有待进一步强化；指挥中心建设有待进一步完善；案卷规范制作工作有待进一步夯实；执法全过程记录制度落实工作还需进一步加强；重大案件的占比仍需进一步提升。

7. 真如镇街道

工作成效：城管商务楼宇工作室创建工作成效显现，创建我区第一家园区楼宇城管社区工作室；共享单车问题管执联动工作机制比较全面，中队作用明显；辖区工地类诉件处置工作和普法宣传工作积极主动。

工作建议：部分辖区市容环境秩序有待进一步维护；三色管理等信息化执法手段成效尚不明显，监管质量有待进一步提升；人民建议征集工作、执法全过程记录制度落实工作需进一步加强，执法办案能力和水平有待进一步强化；重大案件的占比仍需进一步提升。

8. 万里街道

工作成效：工地类诉件处置工作积极到位，能充分运用执法手段作支撑；三色管理工作推进有力，能有效结合沿街商铺疫情防控、街面市容环境等工作开展常态化执法监管；开展“外摆位”经济的尝试探索，并依法对商户进行专业指

导；执法办案工作推进有力，超额完成。

工作建议：群租、共享单车等方面管执联动机制的建立和落实需进一步加强，优秀城管社区工作室需进一步挖掘，三级督察工作和信息化勤务管理应用需进一步加强，案卷规范制作工作有待进一步提升；执法覆盖面还需有所突破；执法全过程记录制度落实工作还需进一步加强。

9. 长征镇

工作成效：全年业务指标完成度较高，中队勤务机制落实到位，年度执法整治工作颇有成效；诉件、信访件处置工作规范专业，普法宣传工作和督察工作扎实有力；教育培训工作成效显著，区局队列会操比赛获第二名。

工作建议：沿街商户和建筑工地三色管理工作的质量有待进一步提升，城管商务楼宇工作室的建立有待进一步探索；楼道堆物、共享单车综合治理等工作的管执联动有待进一步强化，案卷规范制作工作有待进一步夯实。

10. 桃浦镇

工作成效：建筑工地执法检查以及渣土车联勤联动整治工作对接落实到位，积极协助外省市查办渣土偷乱倒案件；城管优秀社区工作室工作成效突出，人民建议征集工作得到区信访办以及市有关领导认可；共享单车四色管理工作初显成效，普法宣传工作和督察工作扎实有力；教育培训工作成效显著，队员被评为“最美城管人”，区局队列会操比赛获

第一名。

工作建议：部分投诉件、信访件处置回复的执法专业性有待进一步提升，住宅小区楼道堆物、群租等问题的执法查办力度有待进一步加强；沿街商铺、工地三色管理等信息化执法检查工作需要提升工作质量；案卷规范制作工作需要进一步夯实；执法全过程记录制度落实工作还需进一步加强。