

上海市普陀区城市管理行政执法局

普城管执〔2022〕2号

上海市普陀区城市管理行政执法局关于 2021 年度 对街镇综合行政执法评议情况的通报

各街道办事处、镇人民政府：

为进一步加强街道乡镇综合执法工作，定期评议街道乡镇综合体制改革推进落实情况，根据《上海市城市管理综合行政执法条例》、市委编办、市司法局与市城管执法局联合印发的《关于进一步加强本市街道乡镇综合行政执法工作的实施意见》（沪城管联〔2021〕4号）、市城管执法局与市公务员局联合印发的《关于进一步加强本市街道乡镇综合执法队伍建设的实施意见》（沪城管联〔2021〕2号）相关规定及市城管执法局《关于开展2021年本市街道乡镇综合行政执法评议工作的通知》（沪城管执〔2021〕94号）要求，区城管执法局于12月下旬启动了对各街镇的综合行政执法评议工作。现将评议情况予以通报。

附件：2021 年度对街镇综合行政执法评议情况

上海市普陀区城市管理行政执法局

2022 年 1 月 24 日

抄送：区府办，市局城管执法局办公室，区城管执法局各中队、科室

上海市普陀区城市管理行政执法局

2022 年 1 月 24 日印发

附件

2021 年度对街镇综合行政执法评议情况

2021 年 12 月下旬，普陀区城管执法局对全区 10 个街镇年度综合行政执法工作开展评议，这既是 2021 年 8 月街镇综合执法体制改革后的首次，也是对我区街镇城管执法原有评议工作机制的延续。本项评议工作以各街镇综合行政执法队（城管中队）为主要对象，参照《街道乡镇综合行政执法工作评议标准》并根据《普陀区城管执法局对街镇城管工作评议标准（2021 年）》，通过“现场检查评价+日常成效评定”的形式实施。

一、评议方式

现场检查评价阶段，区局组建考核小组，由 1 名局长、2 名副局长带队，5 个机关科室负责人全程参加，分赴各街镇开展现场检查，听取工作汇报、检查台账资料、验收工作成效，形成现场检查评价结果；**日常成效评定阶段**，区局以城管系统综合指挥监管平台、各业务应用系统、第三方评价的客观数据为依据，对各街镇的综合行政执法工作成效进行评定。两部分评价结果综合后，经局考核小组核定并形成年度评议报告。

二、评议结果

从本次年度评议结果来看，10 个街镇年度评议平均得分为 91.07 分，其中综合评定位居前三的分别是：**长征镇、万里街道、**

甘泉街道。（详见《普陀区 2021 年度对街镇综合执法评议评分一览表》、《普陀区 2021 年度对街镇城管执法工作评议评分一览表》）

三、评议意见

（一）点评分析：

通过本次评议，总体上看全年各街镇综合执法队（城管中队）（以下简称“中队”）年度执法工作有序开展，重点鲜明、成效突出、成绩斐然。尤其在各项重点执法工作中，各街镇中队全力以赴，不断依托属地平台，强化综合治理和管执联动，充分运用执法手段，依法依规查处了一大批行政案件，为各项工作的全面推进提供了执法支撑。

以下是对部分年度评议主要指标的点评分析：

1、执法办案方面：办案质效较去年有较大提升，执法规范程度和重大、疑难、复杂案件侦办水平有明显提高。**桃浦、长征、万里中队**综合情况较好。普通案件方面，**万里、石泉中队**平均案值靠前；**万里中队**侦办重大案件 37 件。**甘泉、桃浦中队**案例参加市局案卷集中评查，入选全市十大典型案例，获评委一致好评。个别中队未完成全年办案任务，各中队全过程视音频记录和执法建议书工作有待进一步推进。

2、专项任务方面：各街镇中队均较好地完成了年度生活垃圾分类专项执法，违法违规户外广告设施整治拆除市级清单任务；创城迎检工作，花博会、进博会以及区级层面各项重大会议、

活动、赛事的执法保障工作。

3、监督规范方面：街镇中队执法监督工作在全区已经形成了较为规范的队伍监督管理的模式，正常开展常态化自查自纠工作，有效督促日常执法业务工作的开展，**长征中队**创新以中队党员引领中队日常监督工作，效果明显；**长寿中队**积极创建规范化中队，整体提升改善中队办公环境和执法效能；**曹杨中队**枫杨园、**桃浦中队**樱花苑成功创建第三批全市 50 佳城管社区工作室。

4、教育培训方面：**桃浦中队**获全市城管执法系统队列会操比赛第一名。希望各中队进一步落实市局培训工作要求，高度重视月度培训及队列训练全过程视频记录，及时上传平台。

5、法治宣传方面：法治宣传方面，宣传质效较去年有较大提升，“谁执法谁普法”工作扎实推进。**曹杨、万里、长征中队**7.15 城管公众开放日活动组织有力，**曹杨、桃浦、宜川中队**宪法宣传周活动社会效果较好。

6、信访诉件处置方面：各中队对于信访“四率”工作需进一步重视，尤其是满意度件处置方面；对于诉件处置规范程度的把握尚需进一步提高。

7、创新执法模式方面：**长寿、甘泉、石泉、桃浦中队**推行非现场执法工作，大胆尝试办理相关案件，表现突出。

（二）改进建议：

通过本次评议，也发现街镇综合行政执法工作存在一些待改进的地方，提出如下建议：一是城管执法数字化转型后，各中队

运用信息数据平台开展执法工作的能力有待提高；二是各中队辖区执法工作的勤务模式有待进一步和属地工作有机融合；三是有效整合执法力量，和属地管理部门形成工作合力的机制需加以固定和完善；四是责任追究意识有待进一步提升。

普陀区2021年度对街镇综合执法评议评分一览表

测 评 项 目			长寿街道	宜川街道	甘泉街道	石泉街道	曹杨街道	长风街道	真如街道	万里街道	长征镇	桃浦镇
一级指标	二级指标	分值										
深化体制改革 (15分)	建立健全区职能部门及其行政执法力量与街镇常态化联络工作机制	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	整合辖区内管理服务执法力量，对负责的执法事项进行综合协调	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	街镇领导综合行政执法工作分工负责明确，综合执法队伍职责清晰规范	3	3	3	3	1.5	3	3	3	3	3	3
	行政执法各项保障到位	6	6	6	6	6	6	4.5	6	6	6	4.5
严格执法规范 (14分)	落实行政执法公示制度	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	落实执法全过程记录制度	2	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	2	1.5
	执行重大执法决定法制审核制度	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	执行行政处罚裁量基准等制度	1	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	1	1
	统一执行程序规定、统一使用执法文书、统一使用制服	3	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8
	全面推进严格规范公正文明执法，进一步降低复议纠错诉讼败诉率	4	4	4	3.5	3.5	3	3.5	4	4	4	4
加强队伍建设 (20分)	执行执法人员持证上岗制度，严禁无执法资格人员从事执法活动	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	确保执法人员在编在岗，不得随意抽调、借调执法人员	1	0.5	1	1	1	0.5	0.5	0.5	1	1	1
	落实行政执法类公务员职级晋升和绩效考核制度	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	执行执法人员转任交流、后备干部培养制度	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	执行培训学时学分管理制度和执法能力水平等级考试制	3	3	2	3	2	3	1.5	2	3	3	2
	统筹安排街镇执法人员参加业务培训	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	从严监督管理，督促执法人员遵纪守法，依法及时查处违法违纪人员	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	落实执法监督制度	2	0.2	0	1.6	0.2	1.6	0.6	1.8	1.6	1.2	0
	落实行政执法责任制	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	及时对市民反映、媒体曝光的问题开展调查核实和处置	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	有效保障街镇综合行政执法队伍规范化建设工作	3	1.5	3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	3	1.5

普陀区2021年度对街镇综合执法评议评分一览表

测 评 项 目			长寿街道	宜川街道	甘泉街道	石泉街道	曹杨街道	长风街道	真如街道	万里街道	长征镇	桃浦镇
一级指标	二级指标	分值										
提升执法实效 (20分)	聚焦执法主业，提高执法案件覆盖面，避免执法缺位	4	1.5	3	4	3.1	3.7	4	1	4	3.7	3.7
	扎实开展人居环境、街区环境、生态环境等领域专项执法工作，持续推进城市管理难题顽症治理工作	9	8	9	9	8	9	9	9	9	9	9
	完成重大活动、特定时段、重点区域执法保障任务	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	认真办理市民诉件，及时有效解决市民诉求	5	4.2	4.4	3.5	3.6	3.2	3.7	3	4.4	5	4.4
创新执法方式 (10分)	加强街镇城管中队指挥室建设和应用，全面对接街镇城运平台	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0
	提高现代化科技手段和执法装备在综合行政执法工作中的应用水平	5	5	3	4	5	4	4	5	5	4	4
	推行“非现场执法”	1	1	0	0.5	1	0	0	0.5	0	0	1
	推行“双随机一公开”抽查、分级分类管控	2	1.5	2	2	2	1.5	2	2	2	2	2
	推行信用联合惩戒	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
融入社会治理 (10分)	推进城管社区工作室规范化建设	2	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
	落实“谁执法谁普法”责任制	2	2	2	1.5	2	2	1.5	2	1.5	2	2
	加强信访处置	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	推进信访接待室标准化建设，建立综合行政执法与基层自治组织对接机制	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	积极参与“7.15公众开放日”等品牌活动，打造城管执法公众参与平台	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
其他 (10分)	积极探索和创新综合执法工作体制机制（参照2021年度对街镇城管执法工作评议评分）	10	8.6	8.8	9.4	9	8.9	8.2	9	9.7	9.4	8.9
总分100分			88.6	89.8	92.1	88	89.5	85.1	88.9	94.3	95.6	88.8

普陀区2021年度对街镇城管执法工作评议评分一览表

测 评 项 目			长 寿 街 道	宜 川 街 道	甘 泉 街 道	石 泉 街 道	曹 杨 街 道	长 风 街 道	真 如 街 道	万 里 街 道	长 征 镇	桃 浦 镇
依法 履职 方面 42分	街面执法 实效 (3分)	街面执法实效问题处置 (2分)	1.9	1.9	1.9	1.9	2	2	1.9	2	2	1.9
		第三方测评整改(1分)	0.5	0.5	0.8	0.7	1	0.8	0.9	0.9	0.6	0.4
	专项执法 (20分)	推进无违建居村(街镇)创 建工作(5分)	4.5	4.5	4	4.5	4	4	4.5	5	4.5	4.5
		生活垃圾、扬尘污染专项执 法行动(4分)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
		住宅小区专项执法行动(4 分)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
		街面环境专项执法行动(3 分)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
		建筑工地专项执法整治(2 分)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
		其他专项执法工作(2分)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	诉件诉求 办理 (9分)	信访处置工作(2分)	0	2	2	2	2	1.5	2	2	2	2
		系统运用(录入率、转案率 、完整率)(6分)	5.2	5.4	4.5	4.6	4.2	4.7	4	5.4	6	5.4
		工作规范(交办督办、限期 办理、信息报送)(1分)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		处置效能(纳疑难、投诉总 量、处置满意度)(单项指 标综合加分)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	执法勤务 机制 (5分)	运行机制(3.6分)	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6
		勤务模式(1.4分)	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4
	执法协作 机制 (4分)	执法协作(4分)	3	3.5	4	3.5	3.5	3.5	4	4	4	3.5
	难题顽症 破解 (1分)	工作制度机制创新(1分)	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
依法 行政 方面 18分	执法行为 规范 (4分)	依法履职督察(4分)	2.2	0.8	3.6	2.2	3.6	2.6	3.8	3.6	3.2	1.4
	执法办案 (12分)	办案指标完成情况、优秀执 法案例评选及申请法院强制 执行情况(7分)	6.6	6.4	6.3	6.8	6.5	5.9	4.4	7	7	7
		执法全过程记录、文书制作 、卷宗管理(3分)	2.5	2	3	2.8	2.5	2.3	2.3	2.8	2.3	3
		办案制度建立、落实情况 (2分)	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	2
		执法办案规范情况(单项指 标综合扣分)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	复议诉讼 (2分)	复议诉讼办理情况(2分)	2	2	1	1	0	1	2	2	2	2

普陀区2021年度对街镇城管执法工作评议评分一览表

测 评 项 目			长 寿 街 道	宜 川 街 道	甘 泉 街 道	石 泉 街 道	曹 杨 街 道	长 风 街 道	真 如 街 道	万 里 街 道	长 征 镇	桃 浦 镇
队伍 建设 方面 18分	队伍管理 (6分)	人员管理 (1分)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
		绩效考核 (2)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
		职业道德和能力建设 (1分)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		党建工作 (1分)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		队伍形象 (1分)	1	1	1	0.5	1	1	1	1	1	1
	教育培训 管理 (5分)	培训台账建立情况 (1分)	0.5	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
		培训完成情况 (4分)	4	3.5	4	3.5	4	1.5	3.5	4	4	3.5
	监督检查 机制 (5分)	队列训练 (2.4分)	0	2.2	2.2	2.2	2	1.6	1.8	2.2	2.2	2.4
		督察员轮值培训(1分)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		督察工作 (1.6分)	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6
	规范化建 设 (2分)	规范化中队创建工作 (1分)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		示范中队创建工作 (1分)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
基础 建设 方面 10分	信息化基 础条件 (5 分)	网络办公条件 (1分)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		中队指挥室 (2分)	2	2	2	2	2	0	2	2	2	0
		信息化装备配置 (2分)	2	2	2	2	1.5	1.5	2	2	2	2
	信息化应 用 (5分)	数据维护和应用 (5分)	4	3	5	4	5	4	5	5	4	3
为民 服务 与 社 会 宣 传 方 面 12分	城管工作 室建设 (2 分)	办公场所硬件设施及信息公开 (0.3分)	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
		“三定”服务制度及基础台账 (0.5分)	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
		共建共治和普法宣传 (0.4分)	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4
		诉求处置、巡查检查和顽症治理 (0.5分)	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
		居(村)委、居民评价 (0.3分)	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
	政务公开 (1分)	政务信息报送 (1分)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	社会宣传 (8分)	法治宣传 (1分)	1	1	0.5	1	1	0.5	1	0.5	1	1
		宣传实效 (4分)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
		满意度测评 (3分)	2	2	3	2	1	1	1	3	2	3
	综治维稳 (1分)	综治维稳工作成效 (1分)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
总分100分			86	87.8	93.9	89.8	89.4	82	89.7	97	94.4	89.1