

上海市普陀区卫生健康委员会
上海市普陀区商务委员会
上海市普陀区教育局
上海市普陀区民政局
上海市普陀区财政局
上海市普陀区建设和管理委员会
上海市普陀区应急管理局
上海市普陀区体育局

普卫健〔2025〕8号

关于印发《普陀区加强突发事件紧急医学救援体系建设行动计划(2025-2027年)》的通知

区政府各相关委、办、局，各街道办事处、镇政府：

《普陀区加强突发事件紧急医学救援体系建设行动计划(2025-2027年)》已于2025年10月23日第95次区政府常务会

议审议通过，现予以印发。

特此通知。

上海市普陀区卫生健康委员会

上海市普陀区商务委员会

上海市普陀区教育局

上海市普陀区民政局

上海市普陀区财政局

上海市普陀区建设和管理委员会

上海市普陀区应急管理局

上海市普陀区体育局

2025 年 12 月 12 日

普陀区加强突发事件紧急医学救援体系建设 行动计划(2025-2027年)

为加快推动普陀区实现高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理,形成与之功能相匹配的突发事件紧急医学救援体系,进一步提升紧急医学救援能力和水平,根据《“健康上海2030”规划纲要》《关于印发<上海市加强突发事件紧急医学救援体系建设行动计划(2024-2027年)>的通知》和《普陀区国民经济和社会发展的第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》《关于完善我区应急指挥体系的工作方案》等文件要求,结合本区紧急医学救援工作特点和实际,制订本行动计划。

一、行动目标

到2027年,统一高效的突发事件紧急医学救援指挥体系进一步完善,协作联动的处置体系进一步健全,平急结合的物资保障体系进一步夯实。有效满足自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件等多种类突发事件的应对需求。

科学合理布局紧急医学救援基地,建设若干个区级紧急医学救援基地。打造装备先进、专长兼备、平急结合的紧急医学救援队伍,加快推进紧急医学救援队、中医紧急医学救援队、中医疫病防治队、紧急医学心理救援队、背囊化基层医疗应急小分队等队伍建设。开展紧急医学救援培训演练,提升快速响应、协同联动处置能力。加强紧急医学救援学科建设和人才培养,推动紧急医学救援社会化普及,切实提高实战能力和水平。

二、主要任务和措施

(一)完善体系建设，提升突发事件紧急医学救援效能

1. 建设统一指挥、分级调度的突发事件紧急医学救援指挥体系。进一步健全本区突发事件医学救援应急准备和分级调度机制。依托区卫生健康信息平台，联动区城市运行一网统管平台，完善区级应急指挥体系。与市应急联动中心指挥平台衔接，拓宽突发事件信息获取渠道。

2. 建设联防联控、协作联动的突发事件紧急医学救援处置体系。加强卫生、应急、公安、消防、数据等多部门协同联动，提升突发事件应急响应速度，完善突发事件现场、远程紧急医学救援调度机制。推进紧急医学救援一体化，充分发挥各级医疗机构在应对突发事件中的协作联动作用，依托区级紧急医学救援基地，探索区域紧急医学救援协作模式。

3. 建设职责明确、平急结合的医疗应急物资保障体系。完善以政府和社会、实物和产能相结合的多元化医疗应急物资储备机制，科学调整储备品类、规模和结构，加强医用防护物资、药品、试剂等储备。优化储备与使用，完善医疗应急物资快速调配机制，建立紧缺物资运输快速通道，实现与医疗机构物资动态转化，提升医疗应急物资纵向和横向协同配合调度能力。

(二)优化基地布局，织密突发事件紧急医学救援网络

4. 建设区级紧急医学救援基地。根据人口、地理位置和突发事件风险分布特点，分批建设区级紧急医学救援基地。研究制定区级紧急医学救援基地建设技术指导方案，明确救援人员配备、设备物资储备，加强培训教育演练，进一步提升能力。

5. 建设传染病定点防治医院。建立“平急结合”机制，必要时指定医疗机构转换为传染病定点防治医院。强化与市传染病临床诊治中心的衔接，扩充重症救治床位，合理配置相应的传染病检验检测和医疗救治设备，加快提升重大传染病疫情重症患者综合救治能力。

(三) 推进队伍建设，增强突发事件紧急医学救援力量

6. 组建区级紧急医学救援队伍。合理布局、分批建设区级紧急医学救援队、中医紧急医学救援队、中医疫病防治队、紧急医学心理救援队。切实保障区域内紧急医学救援力量第一时间到达现场，有力有效地开展救援处置工作。

7. 组建背囊化基层医疗应急小分队。依托社区卫生服务中心，建设背囊化基层医疗应急小分队。小分队由紧急医学救援、卫生防疫、心理救援等若干个基本作战单元组成，可根据突发事件类型、级别进行模块化编组，满足各类一般级别的突发事件现场处置和较大及以上级别的突发事件先期处置需求。

(四) 加强培训演练，提升突发事件紧急医学救援能力

8. 联合开展各类培训演练。充分依托各类医学救援基地、队伍和各学协会资源力量，在区级层面统筹组织课程讲座、桌面推演、队伍拉练等不同类型的突发事件紧急医学救援培训。关注脆弱人群，针对“一老一小”，围绕区域特征，聚焦关键场景，开展道路交通和地铁事故、火灾、人群集聚踩踏、体育赛事伤情等院前急救培训及各类专项培训。注重并积极开展专项演练、综合演练和部门联合演练，提升实战能力和水平。

9. 加强紧急医学救援学科建设和人才培养。加强对紧急医学救援相关学科(专科)和人才培养的支持力度。完善基础理

论、临床技能、救援策略等紧急医学救援知识体系，开展紧急医学救援协同课题研究，形成具有鲜明专业特色的紧急医学救援相关重点学科和人才团队。

10. 推动紧急医学救援社会化普及。充分发挥紧急医学救援基地、各级各类医疗卫生机构、红十字组织、社会组织和社会化培训机构等作用，开展紧急医学救援知识和技能普及活动。通过进社区、进企业、进机关、进学校、进军营等，进一步扩大受众群体覆盖面。关注新就业群体，如外卖骑手、网约车司机、家政人员等，依托社区和楼宇开展相关救护知识普及宣传。线上线下相结合，充分运用微信公众号、视频号、电子屏、公示栏等多种媒介发布急救科普知识。依托面向社会公众的急救知识培训基地，宣传普及心肺复苏(AED使用)、气道异物处理、外伤人员搬运及伤口处理等急救知识，提高社会整体自救互救他救能力和水平。

11. 鼓励社会参与紧急医学救援工作。建立基层突发事件紧急医学救援网格化管理工作机制，组织基层网格员进行现场急救与突发事件处理技术培训。加强社会化急救设施设备配置，在居民住宅小区、学校、车站、体育场馆、大型商场、大型建筑工地等人群密集场所，建议配备必要急救设备。加大对人群密集场所人员的现场急救实操培训，鼓励社会力量共同参与紧急医学救援工作。

三、保障机制

区卫生健康委会同各相关部门高度重视突发事件紧急医学救援体系建设，加强对紧急医学救援工作的组织领导。区发

改委将紧急医学救援体系建设纳入“十五五”规划，区财政局做好经费保障，加强财政资金绩效管理。

相关医疗机构强化主体责任，科学制订实施措施，加强规范化管理，建立健全紧急医学救援工作奖惩制度，探索纳入年度绩效管理，研究紧急医学救援队员工作量核定、职称晋升、薪酬待遇等激励机制。区卫生健康委对工作实施情况开展评估，并加强日常质控督导，指导各单位规范基地、队伍的建设和管理。