

上海市普陀区人力资源和社会保障局

普人社〔2026〕6号

对区政协十五届六次会议 第156016号提案的会办意见

普陀区民政局：

杨飞、季洪旭委员提出的“关于进一步推动普陀区智慧健康养老产业高质量发展的建议”的提案收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

近年来，养老护理行业技能人才培养被社会各方面广泛关注。本区现有区人社审批成立的职业技能培训机构55家，其中有养老护理员培训项目资质且正常开展培训活动的机构10家。2025年共开展养老护理员社会化培训2573人次，其中初级1770人次、中级601人次、高级202人次。通过市级专项职业技能大赛、社会化培训机构申报考试获得养老护理员职业技能等级证书428人次，其中初级226人次、中级189人次、高级8人次、技师5人次。1家培训机构面向本市人员开设养老护理员定向培训班1期，15人通过培训考核后上岗。养老

护理行业技能人才规模和能级正在不断提升。针对委员提出的“智慧养老需‘懂养老服务+懂信息技术’的复合型人才”“围绕护理员、社区工作人员、企业运维人员等岗位开展专业培训”等问题建议，结合市区职业技能培训评价实际，我们建议可以从以下三方面着手，以技能人才培育推动普陀区智慧健康养老产业高质量发展。

一是鼓励区内养老服务相关单位立足智慧健康养老产业发展需求，积极发挥技能人才培养主体作用，开展职工职业培训、实施企业新型学徒制培训等，将智能设备操作、健康数据监测分析、智慧养老服务流程等智慧养老相关技能融入培训过程，提升护理员、产品运维员等行业从业人员的岗位技能。支持单位集中组织员工参加职业技能培训评价活动，如养老护理员、健康照护师（长期照护师）、人工智能训练师等，着力提升行业从业人员的专业素养和岗位适配能力。

二是联动区内智慧健康养老相关单位与职业技能培训机构，推广定向培训，统筹培训机构资源为单位拟招录人员开展订单式、项目制培训，针对性缓解智慧养老行业专业技能人才紧缺、复合型人才不足等问题，为智慧健康养老产业发展提供技能人才支撑。

三是坚持以赛促学、以赛育才，积极组织区内优秀技能人才参与各级各类养老护理员职业技能竞赛，搭建技能展示交流平台，营造全社会重视养老护理技能、尊

重养老技能人才的良好环境，推动养老护理人才队伍素养的整体提升。

以上意见供你单位统一答复提案者时参考。

上海市普陀区人力资源和社会保障局

2026年3月19日

联系人：袁雪纯

联系电话：52564588-2033

单位地址：大渡河路1668号3号楼9楼 邮政编码：200333

上海市普陀区人力资源和社会保障局

2026年3月19日印发

(共印7份)

- 3 -

