

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区人力资源和社会保障局

普人社〔2026〕16号

对区政协十五届六次会议 第156090号提案的答复

刘斌委员：

您提出的关于进一步提升重点群体就业服务能级的提案收悉。经研究，现将办理情况答复如下：

普陀区人社局深入贯彻落实习近平总书记关于促进高质量充分就业的重要讲话精神，实施就业优先战略，强化就业优先政策，不断完善重点群体就业支持体系，以鼓励成长成才为重点支持高校毕业生等青年群体就业，以促进再就业为目标帮扶失业人员和就业困难人员，全力帮扶重点群体就业。

一、靶向施策、分类帮扶，稳住重点群体就业“基本盘”

一是多维发力促进高校毕业生就业。对离校未就业高校毕业生情况进行汇总梳理，逐一核实，摸清就业状态、就业意愿、求职偏好和服务需求等。落实“1131”实名制服务，逐一分析研判，

强化精准帮扶对接。针对困难大学生采取“挂号”形式及时跟踪帮扶。推出高校毕业生就业全导引服务，打造12项“定制服务包”，通过“乐业普陀”微信公众号专栏自主点单获取。开展就业服务“扬帆”专项行动，深入上海工程技术大学、华东师范大学、上海财经大学等高校开展专项招聘会，通过“627路就业专线”送岗进校，并开展简历修改、面试技巧、职业规划、职场适应等职业指导服务，帮助毕业生实现“足不出校、精准就业”。举办求职能力实训营，开展求职实战等实训活动，加强专家指导，持续提供就业见习岗位，2025年全区38个见习基地吸纳见习人员1500余人次。联合区委社工部，面向应届高校毕业生，推出社工岗位。联合团区委，开展“校园合伙人365项目”暑期实践活动，为113名高校学生提供机关、街镇、企业实习岗位，搭建校地协同育人的桥梁，提升大学生求职能力。近年来普陀区离校未就业高校毕业生帮扶就业率稳定在94%以上。

二是精准施策帮扶就业困难人员就业。聚焦高校毕业生、就业困难人员等重点群体以及新就业形态从业人员，开展职业技能培训和创业培训，增强劳动者求职择业能力。线上线下齐发力宣传政策，让就业困难人员知晓补贴政策。发动街镇队伍深入社区开展“就业访民情”活动，及时了解掌握就业需求。发布普陀区首批“生育友好岗位”，在招聘会特设“生育友好专区”。统筹协调各街镇、行业主管部门和用人单位，结合区域特点与就业困难人员实际需求，为困难人员提供精准的岗位推荐服务。2025年，开展涉及重点群体的线上线下招聘会440场，2703家（次）企

业共提供 9560 个岗位、7.1 万余人次用工需求，其中现场招聘达成初步录用意向 2281 人。

三是有效保障农民工来沪就业。联合对口劳务协作云南省昆明市及昭通市人社部门打造“云上·乐业”劳务协作工作站，有效联通线上线下各类渠道，整合多方资源，建立常态化送岗供岗机制。两地共同开展就业援助月、春风行动等线上线下专场招聘活动，精准匹配招聘门槛低、待遇较好、包食宿的用工岗位，举办就业指导讲座，提供求职面试指导。擦亮“普陀城市骑士”上海市特色劳务品牌，鼓励更多务工人员来沪就业，探索对外卖小哥“一链式”就业帮扶保障。春节期间开展多批次“点对点”返岗保障服务，来沪务工人员实现从“家门口”到“厂门口”的“一站式”复工。高温酷暑及中秋、国庆节日期间走访慰问工厂车间、基层一线的务工人员，让务工人员在沪稳定就业、安心就业。为务工人员提供转岗服务、就业咨询、法律援助等多维支持，畅通沟通求助渠道，增强岗位归属感。

二、优化功能、资源下沉，打通就业服务“最后一公里”

一是打造“1+10+N”的就业公共服务体系。打造以区就业促进中心为示范性服务阵地，10 个街镇社区事务受理中心为服务主战场，若干个社区就业服务站为拓展的“1+10+N”的就业公共服务体系。建成“15 分钟就业服务圈”社区就业服务站 21 个，通过落细落实站点服务功能，强化区街联动、资源共享、服务赋能，以“乐业集市”为抓手，定期举办“月月有活动”家门口专场招聘会，将“一链式”多维就业服务配送“入圈”。优化站点

布局及功能设置，开展“乐业月月讲”系列培训，完善日常督导机制，多维度提升站点服务水平。2025年，各站点累计开展233场线下就业帮扶活动，发布零工岗位320余个、用工需求950余人。建设区级零工市场，在全区社区就业服务站内设置零工柜台，形成“家门口”的灵活就业服务网。以深化“乐业普陀”公共就业服务平台建设为依托，推进区内公共就业服务资源整合。上线运行“靠普职”就业服务信息化平台，有效提升人岗匹配效率和服务精细度。

二是充分发挥市场主体作用。加强重点企业需求走访调研，为企业提供用工及政策帮办、快办等服务。评估认定2025年度“乐业基地”20家，搭建“沿沪宁乐业服务合作伙伴”平台，拓展一批市级见习基地，鼓励重点园区、科研院所、重点企业积极参与就业公共服务，营造多元向上的就业服务生态，不断激发市场主体稳定和扩大就业的积极性。联动区域内中职院校及相关街镇开展区“马兰花计划”系列创业培训，帮助其培养创业意识，掌握创业技能，增强小微企业抗风险能力。开展“海纳百创·垂直路演”系列活动，助力优质项目加速突破技术转化瓶颈、拓宽市场应用空间。

三、强化培训、以技赋能，提升就业“硬实力”

一是紧贴产业需求，持续优化培训供给。围绕上海市“3+6”产业体系和区域发展重点，面向社区青年、新就业群体等开展职业技能培训体验活动，开设“数字职场智慧赋能”系列课程及社区特色培训活动，切实提升劳动者综合素养和岗位技能。支持

10家职业技能培训机构增设人工智能训练师等急需紧缺培训项目32个，推动80家用人单位计划集中组织职工参加人工智能等项目的培训评价活动，开展3期“人工智能推介官”培训班，73名学员完成培训考核，为区域人工智能领域储备了一批懂技术、善推广的专业技术人员。

二是创新培训模式，健全评价激励机制。结合区内企业实际，重点在服务领域推广企业新型学徒制培训项目，帮助企业员工快速适应市场新形势新变化带来的岗位新要求。2025年新增7家企业实施学徒制培训，3家企业扩大学徒制培训规模，重点培养酒店宾客服务专员、数字化营销员、健康咨询服务员、智慧园区安全协调员等岗位学徒520人。联合投促分中心、街道镇，面向辖区重点企业、技能人才集中企业，组织新政专题宣讲会，扩大新政知晓面，提高政策落地率。积极组队参加各级职业技能竞赛，持续擦亮区域竞赛品牌。

下一步，普陀区人社局将积极构建就业友好型发展方式，持续强化就业服务保障，提升重点群体就业服务能级。

一是强化离校未就业高校毕业生就业帮扶。推进离校未就业毕业生就业服务攻坚行动，将困难毕业生全部纳入实名帮扶范围。开展高校毕业生就业服务月专场招聘，开设高校毕业生专属职业指导日，试点“AI赋能求职实训”，探索全流程、多维度、个性化的就业支持。举办各类线上线下专场招聘会，全力做好应届高校毕业生促进就业工作。

二是援助就业困难人员实现就业。对登记失业人员做好滚动

排摸，精准锁定对象，形成重点人群“服务标签”，提供“一对一”就业援助，加强线上线下高度融合、集中组织专场招聘、定向推送就业岗位。进一步挖掘公益性岗位，合理统筹给予安置，确保零就业家庭动态清零。运用政策工具，精准发力，鼓励用人单位积极吸纳困难人员就业。

三是提升重点群体求职技能。以“技能照亮前程”行动为牵引，深入实施职业技能提升工程，广泛开展职业技能培训。紧扣以“1+2+3”为主体的现代化产业体系建设，围绕推动沿沪宁产业创新带建设，增强职业技能培训与市场需求的匹配度，提升技能培训赋能就业的转化实效。

上海市普陀区人力资源和社会保障局

2026年5月26日

联系人：叶阿娟

联系电话：52564588-2035

单位地址：大渡河路1668号3号楼9楼

邮政编码：200333

上海市普陀区人力资源和社会保障局

2026年5月26日印发

(共印7份)