

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

## 上海市普陀区人力资源和社会保障局

普人社〔2026〕14号

### 对区十七届人大八次会议 第031号代表建议的答复

吕欢代表：

您提出的关于在青年驿站设立就业服务站点，提升就业服务质效的建议收悉。经研究，现将办理情况答复如下：

我区沿沪宁青年驿站和欣公寓作为来沪求职青年落脚上海、扎根普陀的重要第一站，承担着青年人才临时安居、基础求职服务的重要职能。针对您提出的在和欣公寓青年驿站内部新设就业服务站点的建议，我局结合阵地布局规划、便民服务半径及资源统筹情况，采用资源共享、就近联动、服务配送工作模式，依托青年驿站一公里范围内的桃浦东部党群服务中心社区就业服务站现有成熟阵地、人员、服务体系，已建立“青年驿站+社区就业服务站”联动服务机制，为驿站青年提供就业服务。

一是建立专属台账，精准开展就业服务

常态化开展入住青年信息摸排，依托驿站入住登记信息，采集青年学历背景、所学专业、求职意向、薪资预期、职业发展诉求，建立驿站青年人才专属台账，已建立台账 200 多人。通过桃浦东部党群服务中心就业服务站，定期向驿站推送招聘会信息、产业岗位、创业政策、技能培训等内容，提供涵盖岗位筹集、供需匹配、职业规划等就业服务。

## 二是建立回访机制，完善全周期服务

对成功入职的驿站青年，定期开展跟踪回访，了解岗位适配、薪资待遇、职场困难、劳动权益保障情况。对岗位适配度低、存在职场困惑的青年，提供二次岗位匹配、心理疏导、进阶指导、职业技能培训等帮扶，补齐入职后服务空白，提升青年人才留存率。

## 三是加强联学联动，增强青年的归属感

依托青年夜校，开展一期以面试技巧为主题的培训，提升青年就业竞争力，增强青年职业自信。设立意见箱、漂流瓶，收集青年对社区的意见建议，定期开展“我为社区献一策”“青年议事厅”活动，推动青年从“居住者”变为“参与者”“共建者”。

下一步，将进一步持续加强部门联动、区域协同，推进优质就业服务就近辐射、精准直达驿站入住青年。

## 一是共享服务资源，打通一公里服务圈

聚焦青年求职痛点，依托桃浦东部社区就业服务站，采取专场活动、预约指导、上门服务等方式，为驿站青年提供求职公益课堂、创业一对一指导服务、职业技能培训等服务，构建从“求

职指导”到“技能提升”再到“岗位对接”的就业服务闭环。

## 二是加强岗位匹配，促进青年尽快就业

设立智能求职机，集成刷脸登录、岗位查询、一键投递、政策解读、技能推荐等功能，智能匹配个人求职意向，以科技赋能青年驿站。运用“乐业上海第一站”和“靠普职”就业服务信息化平台，由专人收集与入驻青年匹配的岗位信息，做到一对一精准推送。通过青年夜校，开设AI办公、新媒体技能、职场礼仪、沟通表达、形象管理等实用技能专题培训。

## 三是组织社群活动，扩大青年社交圈

开展普陀创新日、魅力普陀 Citywalk、桃浦青春行等活动，在各类节日组织青年社群活动，开展社区志愿服务，增强青年对社区的情感黏性，使驿站成为青年融入普陀的暖心站。

上海市普陀区人力资源和社会保障局

2026年5月26日

联系人：叶阿娟

联系电话：52564588-2035

单位地址：大渡河路1668号3号楼9楼

邮政编码：200333

---

上海市普陀区人力资源和社会保障局

2026年5月26日印发

(共印7份)

