

上海市普陀区司法局文件

沪普司〔2022〕11号

签发人：顾宇斌

关于报请市局张祎同志参加普陀区矛盾纠纷 多元化解工作现场会的请示

市局：

为深入推进“一网通办”和业务流程革命性再造，根据《上海市人民政府办公厅关于以企业和群众高效办成“一件事”为目标全面推进业务流程革命性再造的指导意见》（沪府办〔2020〕6号），以及司法部、市司法局部署矛盾纠纷排查化解专项活动要求，我局结合本区常态化疫情防控下矛盾纠纷实际，积极探索本区多

元化解矛盾纠纷服务“一件事”模式，兹定于8月4日（周四）下午，在宜川路街道“宜馨法苑百姓法治驿站”（普陀区华阴路206号）召开矛盾纠纷多元化解工作现场会，诚邀张祎同志莅临指导并对“解纷一件事”调解工作机制建设作重要讲话。

妥否，请批示。

（联系人：张殿凤，52564588-7287,15000869880）

附件1：普陀区矛盾纠纷多元化解工作现场会方案

附件2：普陀区矛盾纠纷多元化解工作现场会讲话稿（代拟）

上海市普陀区司法局

2022年8月2日

附件 1

普陀区矛盾纠纷多元化解工作现场会方案

一、时间

2022 年 8 月 4 日（周四）下午

二、地点

主会场—宜川路街道 6 楼会议室（华阴路 298 号）

分会场—各街镇

三、参加人员

（一）主会场（约 35 人）

1. 市委政法委、市司法局有关领导
2. 区领导：张伟
3. 区司法局、区信访办、宜川路街道主要领导
4. 区委政法委、区公安分局、区法院、区人社局、区卫健委、区妇联、区市场监管局、区房管局、区民政局分管领导
5. 各街镇政法书记，宜川、中山派出所所长
6. 宜川路街道平安办主任、司法所所长

（二）分会场

各街镇平安办主任、司法所所长，各派出所所长

四、议程

（一）实地参观“宜馨法苑百姓法治驿站”

第一场：2:00—2:10，参观人员：各街镇政法书记（请于 2:00

前至华阴路 206 号“宜馨法苑百姓法治驿站”大厅集合)

第二场：2: 30-2: 40，参观人员：市有关领导、区委办局有关领导（请于 2: 30 前至华阴路 206 号“宜馨法苑百姓法治驿站”大厅集合）

（二）现场会（2: 45-4: 15）

（会议由区委常委、政法委书记张伟主持）

1. 宜川路街道汇报工作（10分钟）
2. 交流发言（赵家花园居委、泰山养老院、区妇联、区法院、区司法局、区信访办，各 5 分钟）
3. 张伟书记讲话
4. 市领导讲话。

附件 2

普陀区矛盾纠纷多元化解工作现场会讲话稿

(仅供领导参考)

同志们：

下午好！今天，普陀区在宜川路街道宜馨法苑召开矛盾纠纷多元化解工作现场会，是贯彻落实习近平总书记“坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面”指示精神的重要表现，是深入贯彻市委、市政府关于统筹做好疫情防控和经济社会发展的总体部署，落实市委政法委相关文件精神的具体行动。

此轮疫情对上海经济社会发展带来了冲击和挑战，当前疫情防控和复工复产复市形势依然不能放松。疫情防控前期，存在因防控措施引发的矛盾纠纷苗子，复工复产复市后，企业因疫情引发的劳动争议、生产经营、合同履行、金融借贷等矛盾纠纷也将存在，部分群众可能遭遇就业困难、社保欠缴等情况，新老矛盾还会交织叠加，很容易引发新的隐患。面对复杂的形势，普陀区在“解纷一件事”全市线上统一入口尚未启动前，能主动跨前，因势而动，按照共建共治共享的理念，先行实现“解纷一件事”实体化运作。“解纷一件事”调解机制的推行，使群众少跑路、部门齐联动，以前矛盾纠纷化解合力不足的问题得到了有效解决，

确保了联调联动真有效，矛盾化解真靠谱，普陀区为妥善化解社会矛盾纠纷、为复工复产复市营造安全稳定的社会环境，做了制度创新，打造了新时代“枫桥经验”中心城区样板。

“解纷一件事”调解机制是一项综合性、系统性很强的工作，需要我们在原来的基础上再认识、再总结、再创新，再提高，普陀区司法局要在健全“解纷一件事”工作机制保障进行更多的探索。一是建立信息归集制度，要及时将纠纷信息数据汇集，实现数据共享、聚类分析、趋势研判；二是建立重大事项和重大案（事）件报告制度，对于调解工作中的重大事项和重大案（事）件，要及时报告；三是建立定期分析研判制度，对各类矛盾纠纷及时开展分析研判，实现对辖区内矛盾纠纷全量归集、统计、分析以及预警和趋势研判；四是建立专家咨询制度，针对生产经营、劳动争议、合同纠纷、消费纠纷等矛盾纠纷提供咨询建议，提高工作质量。同时注重收集整理相关矛盾纠纷化解的典型案例，通过多平台、多渠道、多方式宣传引导，将普法宣传和典型案例示范相结合，力争从源头减少矛盾纠纷的发生，预防和减少因矛盾激化。

今年是党的二十大召开之年，也是全面巩固“十四五”良好开局的关键之年。普陀区司法局要以此次建立“解纷一件事”调解工作机制为契机，不断提高政治站位，提升思想认识，健全工作机制，加强协调联动，对社会矛盾做到早发现、早报告、早研

判、早化解，为区域经济发展、社会和谐稳定做出更多的积极贡献。