

办理结果：解决采纳  
公开属性：主动公开 · 全文

# 上海市普陀区市场监督管理局文件

普市监提案〔2024〕12号

## 对区十七届人大四次会议 第074号代表建议的会办意见

区发改委：

汪韶华代表提出的关于大力优化营商环境推动民营经济高质量发展的代表建议收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

结合代表提出的建议，我局在加强民营企业支持力度方面，主要做好以下工作：

一是大力支持“个转企”。得益于《促进个体工商户发展条例》的颁布施行，个体工商户可以自愿转型为企业。对于有此类需求的个体工商户，我局指派专人服务、全程跟踪，对于申请材料齐全、符合法定形式的，申请人当天即可领取营业执照。截至目前，

普陀区有 1 户个体工商户成功转型为企业。

二是进一步落实“帮办服务”。畅通互动渠道，完善线下“领导干部‘陪办’”和“工作人员帮办”的工作机制，与企业“面对面”沟通，提供“一对一”服务，为企业个性化疑难问题提供解决方案，为企业重组等重大战略调整提供支持帮助。2023 年，我局通过“帮办窗口”提供名称辅导、业务咨询帮办等服务日均近 20 次。

三是广泛听取意见建议。通过窗口服务、大走访、大调研、座谈会等形式，加强与各类经营主体的联系，听取民营企业的意见建议，不断改进工作方式，提供更加优质高效的登记许可服务。例如，根据收集到的意见和建议，开发上线“住所便利化一件事系统”，实现住所材料简化；编制表格勾选式的《登记材料简易指南》，使办事材料和流程更加清晰易懂。

以上意见供你单位统一答复代表时参考。

上海市普陀区市场监督管理局

2024 年 3 月 18 日

联系人姓名：王佳佳；

联系电话：13818067763

联系地址：同普路 602 号；

邮政编码：200062