

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区曹杨新村街道办事处

曹办〔2026〕5号

对区第十七届人民代表大会第八次会议 第136号代表意见建议的会办意见

普陀区医保局：

在人口老龄化程度日益加深的背景下，曹杨新村街道紧扣“人民城市”理念，围绕医疗救助工作的痛点与难点，探索出了一条以精细化服务、主动化救助、社会化参与为核心的新路径，一是创新服务模式，将“办事窗口”搬进百姓家中，针对辖区内特殊群体出行不便的实际困难，社区事务受理服务中心推出了“远程虚拟服务窗口上门办”服务，打破传统的坐等群众上门的壁垒，将政务服务的触角延伸至居民家中；二是深化“救助顾问”制度，推进“人找政策”到“政策找人”转变，建立专业的救助服务队伍，借助“社区云”平台、因病致贫预警数据下发的名单以及入户走访，完善“主动发现”机制，将救助端口前移，精准识别困难群众；三是依托街道“暖心向 YOUNG”社区救助顾问服务站，建立救助资源共享机制，鼓励社会力量参与，激发多元救助活力，积极引导社会组织、爱心企业等社会力量参与救助工作，为困难群众提供更多的帮助和支持。通过以上工作举措，街道在医疗救助工作中取得了显著成效，不

仅提高了困难群众的医疗保障水平，也增强了群众的获得感和幸福感。

针对施代表提出的意见建议，曹杨新村街道也将着力提升辖区内医疗救助工作的服务能级，一方面进一步加大政策宣传力度，着力提高困难居民对医疗救助政策的知晓率 and 理解度，确保每一位符合条件的居民都能享受到应有的救助；另一方面进一步优化服务流程，提高办事效率，减少居民的办事时间和成本，同时，街道也将加强与医保部门、医疗机构等相关单位的沟通协作，建立健全信息共享机制，及时准确地掌握困难群众的医疗需求和救助情况，以便提供更加精准的服务。

以上意见供你单位统一答复提案者时参考。

曹杨新村街道办事处
2026年3月31日

联系人：朱佳
联系地址：曹杨路933号

联系电话：62167000
邮政编码：200062

上海市普陀区人民政府曹杨新村街道办事处 2026年3月31日印发
